

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»  
Симферопольского района Республики Крым  
(МБДОУ «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»)  
ИНН 9109010042 КПП 910901001  
ОГРН 1159102026687 ОКПО 00831149  
297570, Россия, Республика Крым, Симферопольский район,  
с. Чистенькое, Севастопольское шоссе, дом 12



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
Е.Л. Кулешова

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»  
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Показатели оценки	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				

Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации	Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещённой на общедоступном официальном сайте организации	Заведующий Кулешова Е.Л. старший воспитатель Базалий Э.В. делопроизводитель Горбачёва М.С.	Обновлена информация на сайте ДОУ Добавлены новые разделы на сайте – «ЗОЖ», «Патриотическое воспитание». Проинформированы родители воспитанников о сайте МБДОУ.	Постоянно.  В течение учебного года.  Сентябрь 2022года
	Наличие на сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещённой на информационных стендах в помещении ДОУ, на сайте.		Проведён мониторинг сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений.  Проинформированы родители воспитанников о разделе на сайте МБДОУ «Обратная связь»  Опрос родителей по вопросам удовлетворенности функционирования официального сайта ДОУ	Апрель 2023 года

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Выше среднего комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. - санитарное состояние помещений ДОУ удовлетворительное	Заведующий Кулешова Е.Л.  Завхоз Белогор С.Н.	Созданы благоприятные условия для персонала организации- наличие и понятность навигации внутри организации.  Наличие и доступность питьевой воды.  Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	Сентябрь 2022
---	---	--	---	---------------

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в ДОУ	Старший воспитатель Базалий Э.В.	Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности материально-техническим обеспечением ДОУ  Опрос сотрудников ДОУ на предмет удовлетворённости условиями организации.	Апрель 2023
<b>III Доступность образовательной организации для инвалидов</b>				
Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	1. Обеспечение доступа в здание ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: -оборудование пандуса у центрального входа	Заведующий Кулешова Е.Л.  Завхоз Белогор С.Н.	Оборудовать пандус в ДОУ нет технических возможностей	
	2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками (шрифт Брайля); - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика; - помощь педагогов, прошедших спец. курсы.	Старший воспитатель Базалий Э.В.  Завхоз Белогор С.Н.	-Дублированы надписи, знаки, текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом. - Повышен уровень квалификации педагогов. -Предоставляется альтернативная версия сайта МБДОУ для инвалидов по зрению. - Возможно предоставление образовательных услуг лицам с ОВЗ в дистанционном режиме (методические рекомендации по организации работы , упражнения, игры и занятия, направленные на коррекцию)	Нет детей с ОВЗ.



	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Старший воспитатель Базалий Э.В.	Нет детей с ОВЗ	
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Выше среднего уровня доброжелательность и вежливость сотрудников организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование (медсестра, делопроизводитель)	Заведующий Кулешова Е.Л. Старший воспитатель Базалий Э.В.	Систематические курсы повышения квалификации. Консультирование «Правила этикета и психология общения» Результат опроса – 100%	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (воспитатель, музыкальный руководитель, педагог-психолог)	Старший воспитатель Базалий Э.В. Педагог-психолог Розанова А.В.	Осуществлены мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Опрос- 92% удовлетворены. Семинар-практикум «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ»	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Старший воспитатель Базалий Э.В.	Проведены мероприятия по внедрению в образовательный процесс дистанционных технологий. Опрос – 85% родителей удовлетворены.	
<b>V Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>				
Повышать уровень удовлетворенности в	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Заведующий Кулешова Е.Л.	Разработана система мероприятий, направленных на повышение качества образовательной услуги. Опрос- 90%	

соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Старший воспитатель Базалий Э.В	Организован удобный график работы и режима дня дошкольников, как существенная составляющая организации образовательных услуг. Опрос- 99,9 % удовлетворены.	
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.		<p>Осуществлены мероприятия, направленные на повышение уровня образовательных услуг. Обеспечено совершенствование методического сопровождения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методические часы по изучению и проведению анализа нормативной базы;</li> <li>- обобщение передового педагогического опыта с целью пропаганды лучшего опыта педагогов ДОУ;</li> <li>- повышение педагогического мастерства педагогов через привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях и проектах ДОУ и района;</li> <li>- повышение педагогического мастерства через участие воспитанников и их семей в мероприятиях детского сада и района.</li> </ul> <p>Опрос- 83.1 % родителей удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в МБДОУ.</p>	