

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»
Симферопольского района Республики Крым
(МБДОУ «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»)
ИНН 9109010042 КПП 910901001
ОГРН 1159102026687 ОКПО 00831149
297570, Россия, Республика Крым, Симферопольский район,
с. Чистенькое, Севастопольское шоссе, дом 12**

**Аналитическая справка «Анализ анкетирования родителей
«Оценка качества условий оказания услуг»
2024-2025 учебный год**

В соответствии с:

- законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, с изменениями от 02.07.2021г.;
 - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», с изменениями на 21.01.2019г.
 - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам»
 - постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей»;
- ежегодно проводится анкетирование (опрос) родителей (законных представителей) воспитанников.

Целью анкетирования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОУ федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

Задачи:

1. Выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении и качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.
2. Изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

В социологическом опросе приняли участие 81 человек (списочный состав – 96) что составляет 84 % от общего числа родителей (законных представителей).

Открытость и доступность информации об организации

Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

Да (100%, 81 голосов)

Нет (0%, 0 голосов)

Частично (0%, 0 голосов)

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления

Да (100%, 81 голосов)

Нет (0%, 0 голосов)

Частично (0%, 0 голосов)

Доступность услуг для инвалидов

Да (95%, 77 голосов)

Нет (5%, 4 голоса)

Частично (0%, 0 голосов)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:

-помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации - создать данные условия не позволяет проект здания детского сада.

Закупка специальных кресел-колясок будет осуществлена при наличии детей данной категории.

Дублирование надписей, знаков и другой текстовой информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля- расположено на фасаде здания.

Доброжелательность, вежливость работников организации

Да (100%, 81 голосов)

Нет (0%, 0 голосов)

Частично (0%, 0 голосов)

Удовлетворённость условиями оказания услуг

Да (100%, 81 голосов)

Нет (0%, 0 голосов)

Частично (0%, 0 голосов)

Удовлетворённость организацией питания

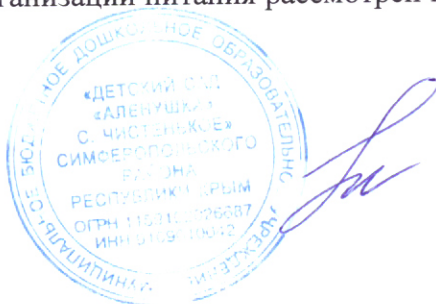
Да (97%, 98 голосов)

Нет (3%, 2 голоса)

Частично (0%, 0 голосов)

Вопрос об организации питания рассмотрен на совещании при заведующем, родительских собраниях.

Заведующий



Е.Л. Кулешова