

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»
Симферопольского района Республики Крым
(МБДОУ «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»)
ИНН 9109010042 КПП 910901001
ОГРН 1159102026687 ОКПО 00831149
297570, Россия, Республика Крым, Симферопольский район,
с. Чистенькое, Севастопольское шоссе, дом 12

РАССМОТРЕН

Начальник департамента образования
администрации Симферопольского района
Республики Крым

С.В. Дмитрова

РАССМОТРЕН

Общее собрание работников
МБДОУ «Детский сад «Аленушка» с.
Чистенькое»
Протокол № 5 от 01.09.2026г.

УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Аленушка» с. Чистенькое»
Е.Л. Кулешова
Приказ № 130-ОД от 10.09.2026г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»
Симферопольского района Республики Крым
на 2026год

Общая численность участников образовательной деятельности в организации- 94

Количество респондентов - 80

Доля опрошенных - 85%

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 99,4
 2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией - 88,0
 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации- 68,0
 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 98,6
 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией - 98,4
- Итоговый рейтинг - 92,63

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации			
Недостатков по критерию не выявлено	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ДОУ, на соответствие требованиям законодательства.	Постоянно	Старший воспитатель Базалий Э.В. Делопроизводитель Горбачева М.С.
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией			
Недостатков по критерию не выявлено	Продолжить совершенствовать материально-техническую базу ДОУ по обеспечению комфортности услуг	Постоянно	Заведующий Кулешова Е.Л. Медицинская сестра Бекирова С.Л. Старший воспитатель Базалий Э.В.
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации			
1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) 2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3. Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 4. Приобрести сменные кресла-коляски; 5. Организовать специально оборудованное для инвалидов санитарно- гигиенические	1. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в программы «Доступная среда» комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков: - установить подставной пандус; - приобретение кресла - коляски 2. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	В течение года	Заведующий хозяйством Белогор С.Н.

помещение.	3. Разработать комплекс мер по обеспечению возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, в т.ч.: разработать методическую документацию, провести обучение сотрудников, настроить техническую возможность.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
Получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; 2. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения;	В течение года	Заведующий Кулешова Е.Л. Педагог-психолог Розанова А.В.
Получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию.	1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственно оказание услуг	В течение года	Заведующий Кулешова Е.Л. Педагог-психолог Розанова А.В.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Получатели услуг готовы рекомендовать организацию	1. Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. 2. Анкетирование родителей (законных представителей) с целью анализа и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	В течение года	Заведующий Кулешова Е.Л. Старший воспитатель Базалий Э.В

Заведующий



Кулешова Е.Л..

