

Утверждаю

Заведующий МКДОУ «Детский сад «Сказка»

с.Возлеши, Бабынинского района, Калужской области

Е. А. Холодова



План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Сказка» с.Возлеши
Бабынинского района Калужской области на 2018г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации.	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности).	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактический срок реализации.
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (балл – 5.17)	- Своевременное размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	Постоянно	Хохлова Елена Александровна - заведующий		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (балл – 6.83)	Проверка сайта МКДОУ с целью своевременного внесения изменений(обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»(сведения о повышении квалификации)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Хохлова Е.А.		

1.3	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балл – 8.25)</p>	<p>- Создать для пользователей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительском собрании о закладке на сайте ДОУ «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Создать закладку на сайте ДОУ «Обращение граждан» Проинформировать - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).</p>	Ноябрь-декабрь-2018г.	Хохлова Елена Александровна -заведующий		
1.4	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном</p>	<p>-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» «(обратная связь)»(для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора,</p>	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А.		

	сайте организации) (балл – 3.4)	Обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 4.59)	По мере поступления денежных средств.	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А.		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 4.78)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания 100% -усиление контроля за качеством питания ; -профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатель		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 2.89)	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (балл- 2.19)	Мероприятия по расширения спектра дополнительных образовательных программ	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т. д. (балл – 4.2)	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Развитие личностного потенциала воспитанников . Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей , привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (балл – 3.47)	Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, логопедов) для индивидуальной работы с воспитанниками.	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 1.02)	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ(при наличии детей с ОВЗ) Открытие на сайте ДОУ	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

		нового раздела «Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации .						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 10).	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы детского сада на педсоветах ,МО	2018-2019уч.г.	Заведующий.		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентности работников организации (балл – 10).	Анкетирование «Удовлетворённость родителей в качестве предоставляемых услуг»	Декабрь2018г. Май 2019г.	Заведующий.		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации (балл – 10)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (балл – 10).	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 10).	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МКДОУ «Детский сад» с.Вязовна на официальном сайте.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

МКОУ «Детский сад «Сказка» с. Винона

ПРИКАЗ

30.10.2018г.

№ 29

*«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОКО ДОО»*

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.12 ст. 95 Независимой оценки качества образования)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Сказка» с.Винона по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Заведующего Холковой Е.А. назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОКО ДОО.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющей образовательную деятельность в МКОУ «Детский сад «Сказка» с. Винона.
4. Заведующего Холкову Е.А. назначить ответственным за:
 - достоверность, актуальность и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
 - ведение мониторинга посещения гражданами сайта www.gov.ru и их отзывов.
 - реализацию плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО ДОО на сайте ДОО.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставить за собой.

Заведующий


Е.А.Холкова

