

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг Муниципального
казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад
«Сказка» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области на
2018-19уч.г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	Актуализация информации на официальном сайте ДОУ	В течение 10 дней после появления изменений	Заведующий Хохлова Е.А.		
Наличие сведений о педагогических работниках организации	Обновление информации о педагогических работниках	В течение 10 дней после появления изменений	Заведующий Хохлова Е.А.		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	- Создать для пользователей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительском собрании о закладке на сайте ДОУ «Гостевая книга» (для внесения	Ноябрь-декабрь-2018г.	Хохлова Елена Александровна - заведующий		

<p>предложений, направленных на улучшение работы организации (балл – 8.25)</p>	<p>предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Создать закладку на сайте ДОУ «Обращение граждан» Проинформировать - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде).</p>				
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (балл – 3.4)</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» «обратная связь»(для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, Обработки обращений и предложений,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Хохлова Е.А.</p>		

	поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ				
Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Создание на сайте страницы «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»				
	Создать новые разделы «ГТО в дошкольном возрасте», «Условия для детей с ОВЗ в ДОУ»	Декабрь			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 4.59)	По мере поступления денежных средств.	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А.		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 4.78)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников и информирование родителей(законных представителей) через сайт ДОУ, родительские собрания, уголок для родителей: -соблюдение норм питания 100%	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатель		

	-усиление контроля за качеством питания ; -профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 2.89)	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников Адаптация ребенка в коллективе сверстников, с помощью консультаций психолога, учителя-логопеда посредством сетевого взаимодействия	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		
Наличие дополнительных образовательных программ (балл-2.19)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ и получением лицензии	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т. д. (балл – 4.2)	. Развитие личностного потенциала воспитанников . Информирование через новостную ленту на сайте, уголка для родителей родителей(законных представителей) о проводимых конкурсах для детей ,привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (балл – 3.47)	Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, логопедов, медиков) для индивидуальной работы с воспитанниками.	В течение года	Заведующий Хохлова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 1.02)	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования воспитанников , их родителей Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

	ОВЗ(при наличии детей с ОВЗ) Открытие на сайте ДОУ нового раздела «Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 10).	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы детского сада на педсоветах ,МО	2018-2019уч.г.	Заведующий .		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентности работников организации (балл – 10).	Анкетирование «Удовлетворённость родителей в качестве предоставляемых услуг»	Декабрь2018г. Май 2019г.	Заведующий .		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации (балл – 10)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		
Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели		

<p>опрошенных получателей образовательных услуг (балл – 10).</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 10).</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников . Размещение информации о МКДОУ «Детский сад» с.Вязовна на официальном сайте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Хохлова Е.А., воспитатели</p>		