

МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна

ПРИКАЗ

16.01.2020г.

№ 1

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией»

На основании части 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Сказка» с. Вязовна по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (приложение 1).
2. Заведующего Хохлову Е.А. назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность в МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна.
4. Заведующего Хохлову Е.А. назначить ответственным за:
 - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.
 - ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.
 - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией на сайте ДОУ.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Е.А.Хохлова.

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией»»

План мероприятий МКДОУ «Детский сад» с. Вязовна

по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всехзаинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>					

<p>1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Актуализация информации на сайте организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Хохлова Е.А.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации . Количество обновлений на сайте.</p>	
<p>2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заведующий Хохлова Е.А.</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках</p>	
<p>3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для</p>	<p>.</p>	<p>Заведующий Хохлова Е.А.</p>	<p>Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>	

предложений, направленных на улучшение работы организации	информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде)				
4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А.	Налаживани е механизмов обратной связи	Постоянно
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>					
1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течении года	Заведующий Хохлова Е.А.	Обновление материально й базы	
2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А, воспитатель	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Постоянно

питания обучающихся	- соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; -профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей				
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатель	Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно
4.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течении года	Заведующий Хохлова Е.А., воспитатель		
5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно	Воспитатель	Наличие победителей , призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды.	Постоянно
3.Доступность услуг для инвалидов					
1.Территория,прилегающая к зданию	Обеспечение создания инвалидам	В течение 2020 года.	Заведующий Хохлова Е.А.		

<p>организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>условий доступности объектов в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015.№1309</p>				
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015.№1309</p>	<p>В течение 2020 года.</p>	<p>Заведующий Хохлава Е.А.</p>	<p>Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	
<p><i>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i></p>					

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	В течении 2020 года.	Заведующий Хохлова Е.А.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
<i>5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.	Постоянно	Заведующий Хохлова Е.А., Воспитатель Гурова И.А.	Создание комфортных условий для обучающихся	
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течение 2020 года.	Заведующий Хохлова Е.А. Воспитатель Гурова И.А.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	
3. Доля получателей образовательных	Разработка и реализация плана мероприятий по	В течение 2020 года.	Заведующий Хохлова Е.А. Воспитатель	Повышение рейтингового уровня.	

услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна» на официальном сайте		Гурова И.А.	Планирование дальнейшей работы	
--	--	--	-------------	--------------------------------	--