

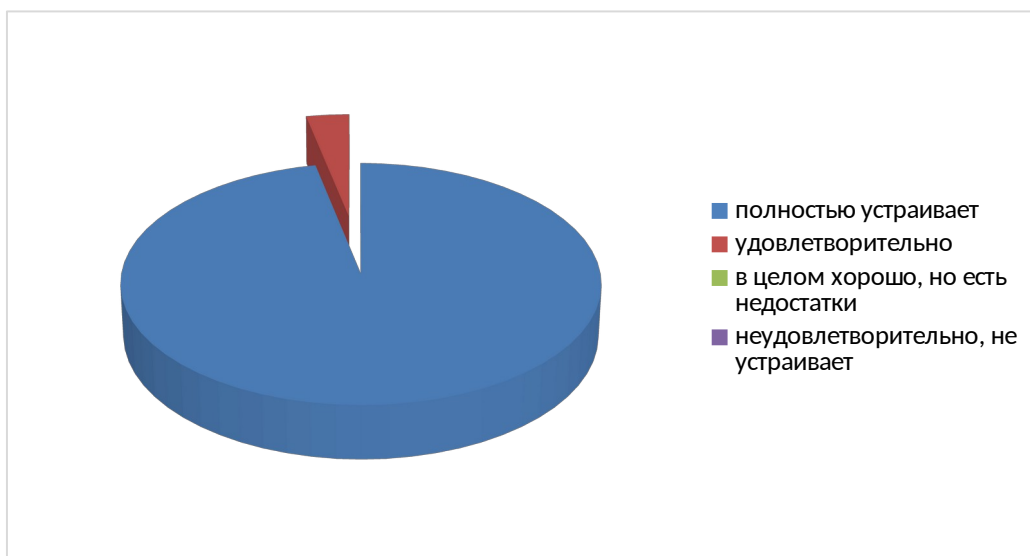
Мониторинг

«Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников МБДОУ – детский сад компенсирующего вида № 32 «Сказка»

г. Клинцы Брянской области»

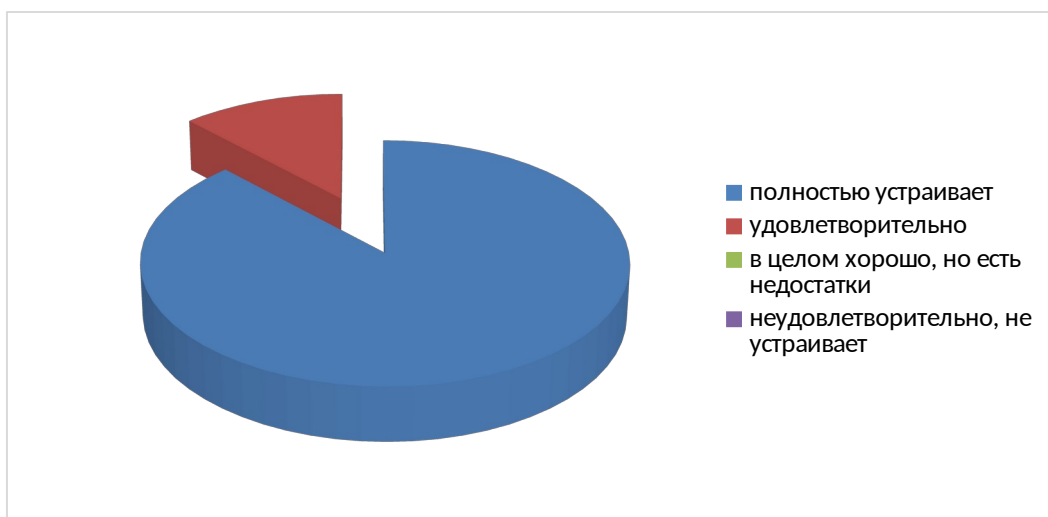
В анкетировании приняли участие 92 респондента, что составило 94 % от общего числа родителей (законных представителей) МБДОУ – детский сад компенсирующего вида № 32 «Сказка» г. Клинцы Брянской области. В результате анкетирования было выявлено:

Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?



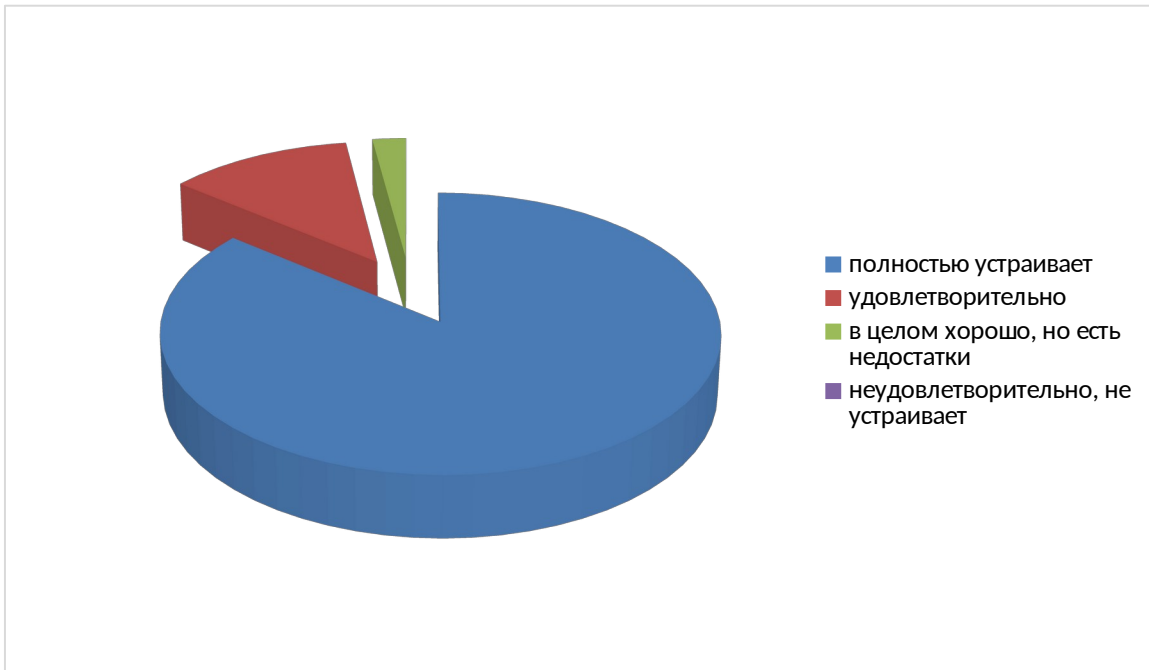
Варианты ответов	Кол-во	%
полностью устраивает	89	97
удовлетворительно	3	3
в целом хорошо, но есть недостатки	0	0
неудовлетворительно, не устраивает	0	0

Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?



Варианты ответов	Кол-во	%
полностью устраивает	80	88
удовлетворительно	11	12
в целом хорошо, но есть недостатки	0	0
неудовлетворительно, не устраивает	0	0

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг



Варианты ответов	Кол-во	%
полностью устраивает	79	86
удовлетворительно	11	12
в целом хорошо, но есть недостатки	2	2
неудовлетворительно, не устраивает	0	0

Вывод: Мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей(законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.