

*МБДОУ – детский сад компенсирующего вида № 32 «Сказка»*

*г. Клинцы Брянской области*

*Мастер - класс для педагогов*

**«Секреты вежливости»**

Подготовила:

старший воспитатель первой  
квалификационной категории

Арефина О.В.

*10.02.2023 г.*

*г. Клинцы*

Цель: конкретизировать знания **педагогов** по вопросам этикета и **общения**.

Задачи:

1. Познакомить с формами и методами работы по правилам хорошего тона (*этикету*).
2. Формировать навыки позитивного **общения**, созидательного **общения** у воспитателей.
3. **Развивать** коммуникативные умения **педагогов ДОУ**.

### Ход мастер класса:

- Уважаемые коллеги! **Вежливое общение** - мечта каждого педагога. Между тем взрослые нередко забывают о соблюдении правил этикета. Наиболее простой путь воспитания **вежливости** - **личный пример**. Объединение усилий **педагогов** в этом **направлении**, создание соответствующих условий в Учреждении будет способствовать тому, чтобы вокруг находились культурные и доброжелательные коллеги. Современный ритм жизни, к сожалению, не оставляет времени на проявление **вежливости**. Люди забывают благодарить друг друга, здороваться при встрече. Не соблюдая правил этикета, мы **зачастую** требуем этого от окружающих. Нередко можно услышать, как многие общаются в приказном тоне. Многие могут и не понимать, чего от него хотят. Авторитарностью и бесосновательной требовательностью трудно достучаться друг до друга.

Под **вежливостью** обычно понимают умение уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения. **Вежливость** считается выражением хороших манер и знания этикета. Важно, чтобы детства каждого из нас окружало как можно больше доброго и красивого. Но умение различать добро и зло не дается с рождения. В процессе ежедневной кропотливой работы мы, взрослые, на своем примере должны воспитывать у детей стремление быть добрыми, **вежливыми** и **порядочными**. Но **зачастую**, к сожалению, с нами бывает иначе. Становится очевидным, что нужна целенаправленная работа по этическому воспитанию и **педагогов**.

**Вежливость** - способ применения этикета.

**Общеизвестно**, что самое важное в воспитании **вежливости** - постоянный добрый пример **общения**. У этикета есть словесные и несловесные средства («*волшебные слова*», рукопожатия, жесты, интонации, манеры). Самых распространенных «*волшебных слов*», которые должны быть в «*запасе*», всего около 30.

Утром: «*Доброе утро*», «*Я рада Вас видеть*», «*Здравствуйте*»

При **общении** : «*Разрешите*», «*Будьте добры*», «*Пожалуйста*», «*Не затруднит ли Вас*», «*Спасибо*»

Вечером: «*Добрый вечер*», «*До завтра*», «*До встречи*», «*Всего хорошего*», «*Хороших выходных*» и т. д.

Наиболее эффективные методы, которые можно использовать в воспитании культуры поведения, отражены в презентации

«**Секреты вежливости**»

Коллеги будут **вежливы**, если Вы, уважаемые **педагоги** :

1. Ведете себя деликатно по отношению ко всем окружающим, тем более в коллективе
2. Никогда не оскорбляете человеческого достоинства, не повышаете голос, не говорите коллегам, или обращаясь к ним, грубых слов.
3. Не делаете бесконечных замечаний по пустячным поводам, а уважайте мнение коллег.

4. Предъявляйте единые требования, даже если кто-то из коллег вам более или менее симпатичен.

5. Уважайте достоинство человека, исключив обидные выражения.

6. Предъявляя требования, предъявляйте их к самим себе, не забывайте говорить: «*Доброе утро*», «*Здравствуйте*», «*Благодарю за помощь*», «*Спасибо*», «*Пожалуйста*».

7. Правила культурного поведения прививайте детям систематически, а не от случая к случаю.

**Общение** – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека. Физическая привлекательность:

Важную роль играет осанка, хорошая осанка ассоциируется с уверенностью и оптимизмом.

Самопрезентация: умение себя преподнести играет важнейшую роль в формировании первого впечатления.

Стиль одежды: важный компонент оформления внешности любого человека.

При оценке стиля одежды обращают внимание на следующие особенности:

-насколько одежда соответствует случаю;

-насколько одежда опрятна. Всегда помните о первых десяти секундах **общения**, которые являются решающими!

Походка, мимика, жестикация, внешний вид, манера говорить - все это очень важно для первого впечатления, и особенно в первые десять секунд **общения**.

Что же происходит в первые десять секунд?

Осанка и поза демонстрируют энергию и динамичность.

Контакт формируется с помощью взгляда, уместной улыбки.

Интонация голоса должна быть приветливой и выразительной.

Первые десять секунд общения с собеседником образно можно сравнить со стартом ракеты: именно от этих секунд зависит, будет ли старт успешным или нет

Упражнение «*Рисование вдвоем*», целью которого является **развитие** навыков сотрудничества, используя несловесные методы **общения** и умение действовать в паре, мы проведем наглядно с нашими **педагогами**

На двоих **участников** - один лист бумаги и один карандаш. Держа карандаш вдвоем, молча за 5 минут нужно создать совместное произведение. Под рисунком написать название и поставить подписи». - Является ли картина совместным произведением? - Учитывались ли желания, понимали ли вы друг друга? - Кто был инициатором сюжета? Кто был ведомым, а кто - ведущим? - Была ли «*борьба за власть*»? - Комфортно ли было ведомому, ведущему? - Какую позицию вы чаще всего занимаете в жизни?

Спасибо большое! И, подводя итог нашего **мастер – класса** хочется пожелать: Будьте всегда **вежливы** Сами и коллеги будут **вежливы с Вами!**