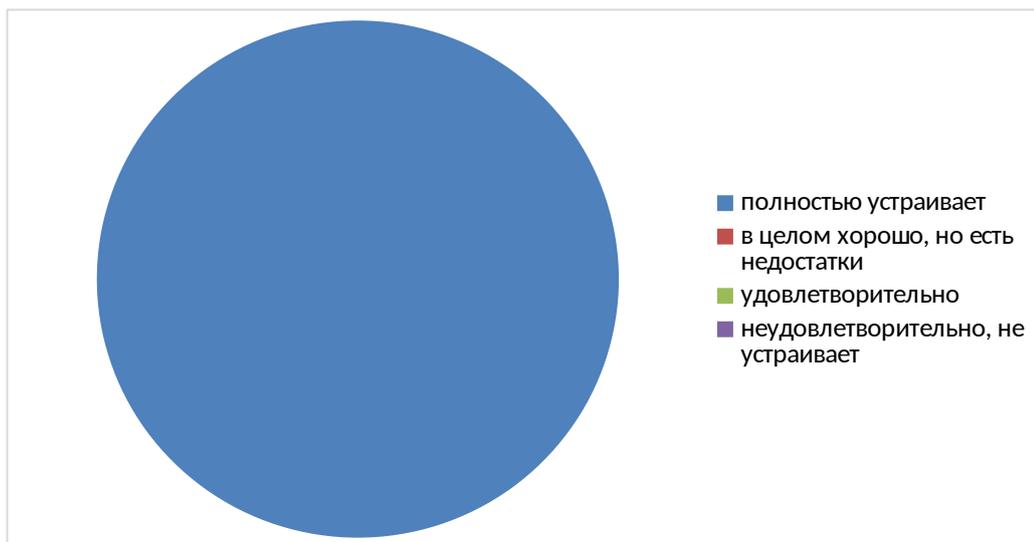


Мониторинг «Первичный контакт и информирование участников образовательного процесса» МБДОУ – детский сад компенсирующего вида № 32 «Сказка» г. Клинцы Брянская область.

В анкетировании приняли участие 87 родителей (законных представителей), что составило 89 % от общего числа респондентов.

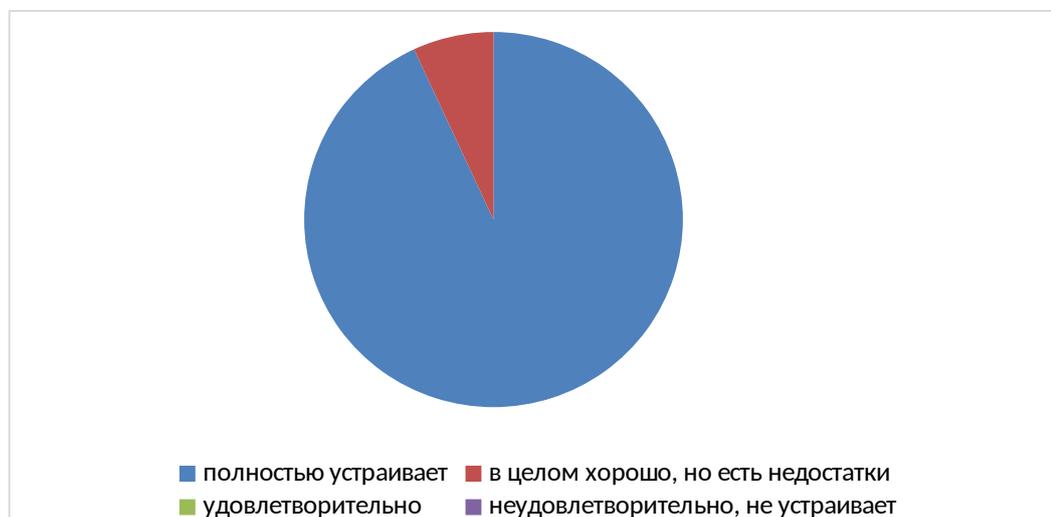
В результате анкетирования было выявлено:

Наличие сведений о педагогических работниках организации.



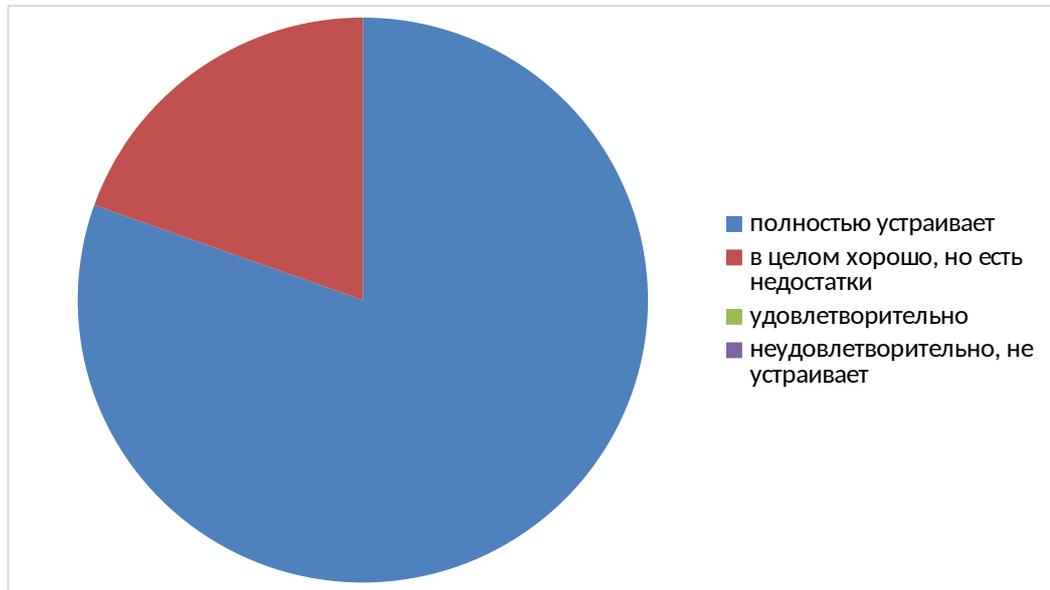
Варианты ответов	Кол-во	%
неудовлетворительно, не устраивает	0	0
удовлетворительно	0	0
в целом хорошо, но есть недостатки	0	0
полностью устраивает	87	100

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.



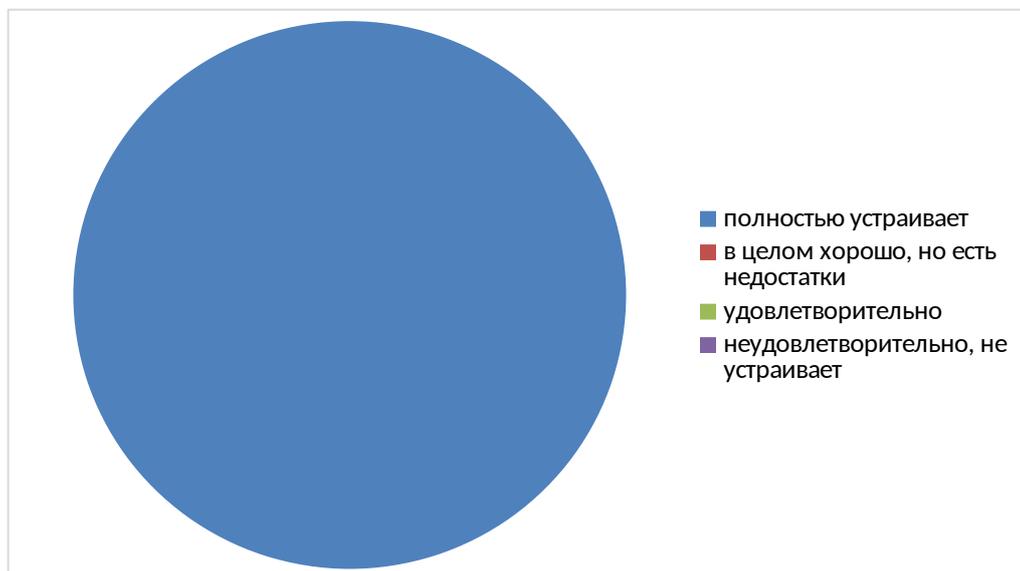
Варианты ответов	Кол-во	%
неудовлетворительно, не устраивает	0	0
удовлетворительно	0	0
в целом хорошо, но есть недостатки	6	7
полностью устраивает	81	92

Условия для индивидуальной работы с обучающимися.



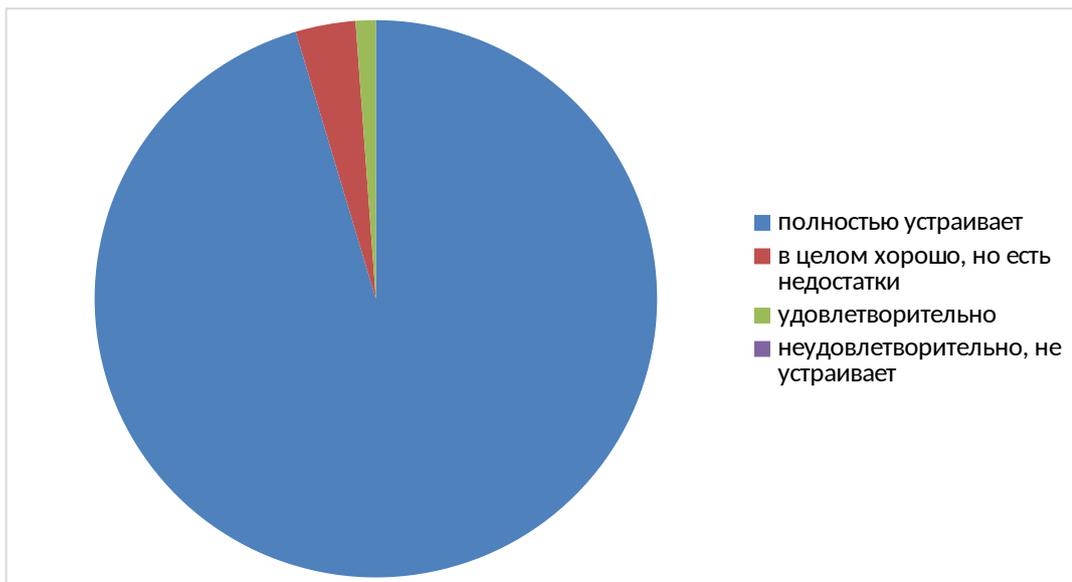
Варианты ответов	Кол-во	%
неудовлетворительно, не устраивает	0	0
удовлетворительно	0	0
в целом хорошо, но есть недостатки	17	20
полностью устраивает	70	80

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.



Варианты ответов	Кол-во	%
неудовлетворительно, не устраивает	0	0
удовлетворительно	0	0
в целом хорошо, но есть недостатки	0	0
полностью устраивает	87	100

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).



Варианты ответов	Кол-во	%
неудовлетворительно, не устраивает	0	0
удовлетворительно	1	1
в целом хорошо, но есть недостатки	3	3
полностью устраивает	83	95

Вывод: В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге. Анализ анкетирования позволяет сделать вывод об удовлетворенности родителей (законных представителей).