



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования  
администрации Симферопольского района  
Дмитрова С.В.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад «Солнышко» с. Прудовое  
Т.И. Крикливая

**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Прудовое**  
**по результатам независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности**  
**в 2023 году**

| №<br>п/п                                                                  | Наименование раздела,<br>мероприятий                                                                                                                                            | Основание реализации<br>(результат независимой<br>оценки качества)                                                                                                                                                                       | Резуль<br>тат в<br>% | Ответствен<br>ные                    | Ожидаемый<br>результат                                                                                                         | Сроки            | Мероприятия по<br>устранению                          |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                                      |                                                                                                                                |                  |                                                       |
| 1.1                                                                       | Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми | Обеспечить повышение качества содержания информации, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов | 99%                  | Заведующий,<br>ответственный за сайт | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по | В течение месяца | Обеспечить содержание недостающей информации на сайте |

|      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                                   |                                                                                                           |                  |   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|
|      | <p>актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении ОРГАНИЗАЦИИ;</li> <li>- на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций)</li> </ul> | <p>Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)**<br/>Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессией, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ). -</p> |      |                                   | <p>телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)</p> |                  |   |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ информации о дистанционных способах                                                                                                                                                 | Обеспечить оснащенность образовательного процесса. Информация о доступе к информационным                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100% | Заведующий, ответственный за сайт | Повышение эффективности и качества работы учреждения.                                                     | В течение месяца | - |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |  |                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> | <p>системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы";</p> |     |  | <p>Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.</p> |  |                                                                                                              |
| 1.3. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99% |  |                                                                                                                                                                                                                          |  | <p>Продолжать размещать информацию о ДОУ о проведении бесед, семинаров, круглых- столов, психологических</p> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |      |                                         |                                                                       |                   |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | информационных стендах<br>в помещении<br>ОРГАНИЗАЦИИ, на<br>официальном сайте<br>ОРГАНИЗАЦИИ в сети                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |      |                                         |                                                                       |                   | игр и упражнений<br>через<br>информационный<br>стенд и<br>информировать<br>родителей                                                          |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |      |                                         |                                                                       |                   |                                                                                                                                               |
| 2.1.                                                                              | Обеспечение в<br>ОРГАНИЗАЦИИ<br>комфортных условий для<br>предоставления услуг<br>(перечень параметров<br>комфортных условий<br>устанавливается в<br>ведомственном<br>нормативном акте<br>уполномоченного<br>федерального органа<br>исполнительной власти об<br>утверждении показателей<br>независимой оценки<br>качества) | -увеличение режима работы<br>МБДОУ до 10,5 часов;<br>-замена асфальтового<br>покрытия;<br>-газификация;<br>-замена ограждения; | 100% | Заведующий                              | Создание<br>условий для<br>комфортного<br>пребывания<br>воспитанников | Февраль<br>2024 г | Запрос<br>финансирования<br>для проведения<br>комплекса<br>запланированных<br>мероприятий по<br>устранению<br>недочетов<br>показателей опроса |
| 2.3.                                                                              | Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных<br>комфортностью<br>предоставления услуг<br>организацией (в % от<br>общего числа опрошенных<br>получателей услуг)                                                                                                                                                               |                                                                                                                                | 97%  | Заведующий<br>Старший<br>воспитатель    |                                                                       | 2024 г.           | Продолжать<br>создавать<br>комфортные<br>условия в ДОУ для<br>получателей услуг                                                               |
| <b>3. Доступность услуг для инвалидов образовательной организации</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |      |                                         |                                                                       |                   |                                                                                                                                               |
| 3.1.                                                                              | Оборудование помещений<br>ОРГАНИЗАЦИИ и<br>прилегающей к ней<br>территории с учетом                                                                                                                                                                                                                                        | - Оборудовать территории,<br>прилегающей к<br>образовательной<br>организации, и ее<br>помещений с учетом                       | 20%  | Заведующий,<br>Заведующий<br>хозяйством | Наличие<br>комфортных<br>условий<br>получения для<br>граждан с ОВЗ    | Февраль<br>2024г. | Запрос<br>финансирования<br>для проведения<br>комплекса                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                        |                           |                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------|---------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОРГАНИЗАЦИИ.</li> </ul> | <p>доступности инвалидов: ---</p> <p>Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудовать территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать территории, прилегающие к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- оборудовать территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul> |     |                        |                           | По мере выделения финансовых средств в | <p>запланированных мероприятий по устранению недочетов показателей опроса</p> <p>Устранение замечаний по оборудованию помещений ОРГАНИЗАЦИИ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> |
| 3.2. | Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ условий доступности,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60% | Заведующий, Заведующий | Наличие доступных условий | Февраль 2024г.                         | Запрос финансирования для проведения                                                                                                                                                                              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |              |                                                                                                                     |                                        |                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками ОРГАНИЗАЦИИ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОРГАНИЗАЦИИ и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> | <p>получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> |     | й хозяйством | <p>получения услуг для лиц с ОВЗ, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> | По мере выделения финансовых средств в | <p>комплекса запланированных мероприятий по устранению недочетов показателей опроса</p> <p>Устранение замечаний по доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими</p> |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 83% |              |                                                                                                                     | 2024 г.                                | Продолжать создавать удовлетворенные                                                                                                                                                        |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |      |                                   |  |                |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|-----------------------------------|--|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).                                                                                                                                                                                            |  |      |                                   |  |                | условия доступности услуг для инвалидов.                                                                                                                    |
| <b>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |      |                                   |  |                |                                                                                                                                                             |
| 4.1.                                                                         | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |  | 100% |                                   |  |                |                                                                                                                                                             |
| 4.2                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                      |  | 98%  | Заведующий<br>Старший воспитатель |  | Постоянно      | Повышение рейтингового уровня:<br>- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию |
| 4.3                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от                                                                                                          |  | 97%  | Заведующий<br>Старший воспитатель |  | Январь 2024 г. | Повышение рейтингового уровня:<br>- доброжелательность и вежливость работников при использовании                                                            |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |  |      |                                   |  |  |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|-----------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                                                                                                           |  |      |                                   |  |  | дистанционных форм взаимодействия                                |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации</b> |                                                                                                                                                                                                                       |  |      |                                   |  |  |                                                                  |
| 5.1                                                                              | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОРГАНИЗАЦИИ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |  | 100% |                                   |  |  |                                                                  |
| 5.2                                                                              | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                            |  | 96%  | Заведующий<br>Старший воспитатель |  |  | Повышение рейтингового уровня.<br>Планирование дальнейшей работы |
| 5.3                                                                              | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)                                                                             |  | 98%  | Заведующий<br>Старший воспитатель |  |  | Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг            |