

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МКДОУ  
«Износковский Детский сад  
«Солнышко»  
З.Ф.Герасимова

*Герасимова*

Приказ №09(а) от

29 января 2019г



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
«Износковский детский сад «Солнышко»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Полнота и актуальность информации об организации</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с</p>	<p>В Структуру и органы управления образовательной организации добавить Положение о родительском комитете. Обновить Постановление о родительской плате</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» Обеспечить возможность задать</p>	До 31.01.2019	заведующая	<p>Добавлено</p> <p>Обновлено</p> <p>Информирование родителей на групповых родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь).А также размещение необходимой информации по данному вопросу на сайте ДОУ и в</p>	Январь 2019

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	вопрос и получить ответ ( путем обращения на электронную почту ДОУ, по телефону)			родительских уголках Возможность задать вопрос и получить ответ - обеспечена	
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Дополнить информацию в раздел «Психолого-педагогическое сопровождение»</p> <p>Разработка Положения о Консультативном пункте ДОУ, Плана работы)</p>	До 28.02.2019г	старший воспитатель	<p>Обеспечено психолого-педагогическое сопровождение воспитанников. Добавлена информация в раздел «Психолого-педагогическое сопровождение»</p> <p>Создан консультативный пункт для родителей(законных представителей) детей, не охваченных дошкольным образованием. Разработано Положение, План работы</p>	Январь-февраль 2019

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждой группе)	По мере финансирования	заведующая	не обеспечено	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.	В течение 2018-2019 учебного года	Заведующая, старший воспитатель	Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение мониторинга усвоения образовательной программы(2 раза в год) По итогам мониторинга проведение индивидуальной работы	До 01.11.2018г  До 01.12.2018г	Педагог-психолог, воспитатели	1-ый мониторинг выполнено  2-ой мониторинг	Октябрь 2018г.  Апрель-2019 г.

	с детьми педагогом – психологом и воспитателями групп.				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования	До 31.08.2019г  В течение 2018-2019 учебного года	Гончарова Надежда Петровна, старший воспитатель		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оснащение логопедического кабинета и группы комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.	В течение 2018-2019 учебного года	Гончарова Надежда Петровна, старший воспитатель		
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания	В течение 2018-2019 учебного года	старший воспитатель		

	и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ )				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»	В течение 2018-2019 учебного года	Педагог-психолог		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОУ( информация о дополнительной	В течение 2018-2019 учебного года	Заведующая, ст. воспитатель		

родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Пополнение материально-технической базы: -шитье чехлов на стульчики в музыкальный зал(20 шт), -шитье новых костюмов к утренникам -приобретение ламинатора	В течение 2018-2019 учебного года	Заведующая, воспитатели	выполнено	Январь-февраль 2019г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ	В течение 2018-2019 учебного года	Воспитатели заведующая	выполнено	Постоянно
<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>					
Наличие сведений о заместителях	Дополнить информацию о наличии сведений о	2018-2019		добавлена	Январь 2019

руководителя  
организации

заместителях  
руководителя  
организации