

СОГЛАСОВАНА

Председатель профсоюзного комитета
МБДОУ Вязьма- Брянский
детский сад «Солнышко»
Вяземского района Смоленской области
_____/Е.В. Босальго /
протокол от "30"августа 2019г. №1

УТВЕРЖДЕНА

Заведующий МБДОУ
Вязьма- Брянский детский сад
«Солнышко» Вяземского района
Смоленской области
_____/Е.А. Гусева/
приказ от "30"августа 2019г. № 256-о

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ № 36

**о порядке действий персонала при вызове кнопкой вызова
лицами с ограниченными возможностями (инвалидами)
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения Вязьма-Брянский детский сад «Солнышко»
Вяземского района Смоленской области**

ПРИНЯТА

на общем собрании работников
МБДОУ Вязьма-Брянский
детский сад «Солнышко» Вяземского района
Смоленской области
протокол 1 от 30.08.2019

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа к услугам муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Вязьма-Брянский детский сад «Солнышко» Вяземского района Смоленской области **инвалидов проведены следующие мероприятия:** при входе в здание муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Вязьма-Брянский детский сад «Солнышко» Вяземского района Смоленской области (далее ДОУ) в соответствии с требованиями СП 30-01-2001 «Доступность здания и сооружения для маломобильного населения» установлена кнопка вызова персонала.

Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова обслуживающего персонала ДОУ. Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на пост дежурного в ДОУ поступает сигнал в звуковом виде, дежурный выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Действия персонала при оказании помощи в соответствии скодами категорий инвалидности:

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Дежурный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- Выходит на улицу.
- Уточняет, цель посещения ДОУ, приглашает работника ДОУ, который оказывает данные услуги. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Дежурный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением:

- Встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

При общении с и людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Дежурный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Оказывает услуги с учетом особенностей инвалида.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Пронумеровано, прошито
и скреплено печатью

5 листов

Заведующий

Е.А. Гусева

