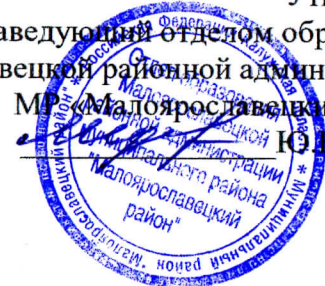


Утверждаю:
 Заведующий отделом образования
 Малоярославецкой районной администрации
 МР «Малоярославецкий район»
 Ю.В.Медова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида «Солнышко»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации не в полном объеме представлена информация	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление, (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность; - Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Изменить навигацию и качество полноты и доступности информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении ДОУ 	до 30.04.2021г.	Старший воспитатель Алексева Н.Я. Заведующий Кузьмина И.В.		

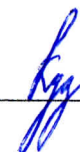
<p>На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не полностью соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё. Проинформировать родителей на родительских собраниях или в группах WhatsApp о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга»; - создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>до 31.05.2021г. до 31.05.2021г. Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Алексеева Н.Я. Воспитатели групп Старший воспитатель Алексеева Н.Я.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>-сообщить родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) -следить за полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ на информационных стендах и на сайте</p>	<p>до 31.05.2021г. Постоянно</p>	<p>Воспитатели, старший воспитатель Алексеева Н.Я.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В ДОУ хорошие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>-продолжать поддерживать комфортные условия для предоставления услуг - организовать работу по улучшению материально- технической базы ДОУ</p>	<p>Постоянно, по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Кузьмина И.В. старший воспитатель Алексеева Н.Я., завхоз Разукова Е.М.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует информация на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов - Активизировать деятельность консультативного пункта ДОУ; - Рассмотреть возможность получения услуги ребенком-инвалидом на дому или в дистанционном режиме /при наличии/.	Февраль 2021г По мере необходимости.	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я., педагоги ДОУ		
Отсутствуют условия в ДОУ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Здание ДОУ 1994 года. Построено с учетом, действующих на момент строительства СНиПов. Необходима капитальная реконструкция здания для выполнения всех требований к созданию доступных условий для инвалидов и маломобильных категорий получателей услуг.	Будут созданы условия при соответствующем финансировании (включение ДОУ в программу «Доступная среда»)	Заведующий Кузьмина И.В., завхоз Разукова Е.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг были отмечены доброжелательность, вежливость сотрудников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, но необходимо и дальше повышать уровень удовлетворенности	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, информирование сотрудников о курсах повышения квалификации по данному направлению, семинарах, конференциях, вебинарах.	Постоянно	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я.		

	сотрудниками «Культура общения с родителями				
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара «Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной организации», мастер-класс с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»	Апрель-май 2021г	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В целом получатели услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МДОУ. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	Март - апрель 2021г В течение года	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я.		

Заведующий МДОУ детский сад «Солнышко» _____



/И.В.Кузьмина/