

Отчет об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 1 квартал 2021 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида «Солнышко»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации не в полном объеме представлена информация	- Обновление, (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность; - Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Изменить навигацию и качество полноты и доступности информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении ДОУ	до 30.04.2021г.	Старший воспитатель Алексеева Н.Я. Заведующий Кузьмина И.В.		
На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не полностью соответствует содержанию и порядку (форме), установленным	Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. Активизировать взаимодействие с	до 31.05.2021г.	Старший воспитатель Алексеева Н.Я.	Родители проинформированы на родительских собраниях и в	январь 2021г

<p>нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё. Проинформировать родителей на родительских собраниях или в группах WhatsApp о том, что на сайте ДООУ имеется закладка «Гостевая книга»; - создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»; -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>до 31.05.2021г. Постоянно</p>	<p>Воспитатели групп Старший воспитатель Алексеева Н.Я.</p>	<p>группах WhatsApp о том, что на сайте ДООУ имеется вкладка «Гостевая книга», где родители могут задать вопрос и получить на него ответ На сайте размещена бюджетная смета на 2021г, все финансовые отчеты формы 110, 130, 121, 168 . что позволяет родителям ознакомиться с данной информацией</p>	<p>март 2021г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>-сообщить родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, на информационном стенде) -следить за полнотой и доступностью информации о деятельности ДООУ на информационных стендах и на сайте</p>	<p>до 31.05.2021г. Постоянно</p>	<p>Воспитатели, старший воспитатель Алексеева Н.Я.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В ДООУ хорошие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха</p>	<p>-продолжать поддерживать комфортные условия для предоставления услуг - организовать работу по улучшению</p>	<p>Постоянно, по мере финансирования</p>	<p>Заведующий Кузьмина И.В. старший воспитатель</p>		

<p>(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>материально- технической базы ДОУ</p>		<p>Алексеева Н.Я., завхоз Разукова Е.М.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствует информация на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов - Активизировать деятельность консультативного пункта ДОУ; - Рассмотреть возможность получения услуги ребенком-инвалидом на дому или в дистанционном режиме /при наличии/.</p>	<p>Февраль 2021г По мере необходимости.</p>	<p>Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я., педагоги ДОУ</p>	<p>В разделе сайта «Доступная среда» размещена вся информация об условиях для инвалидов в ДОУ и перспективах развития в этом направлении</p>	<p>февраль 2021г</p>
<p>Отсутствуют условия в ДОУ для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Здание ДОУ 1994 года. Построено с учетом, действующих на момент строительства СНиПов. Необходима капитальная реконструкция здания для выполнения всех требований к созданию доступных условий для инвалидов и маломобильных категорий получателей услуг.</p>	<p>Будут созданы условия при соответствующем финансировании (включение ДОУ в программу «Доступная среда»)</p>	<p>Заведующий Кузьмина И.В., завхоз Разукова Е.М.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг были отмечены доброжелательность, вежливость сотрудников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, но необходимо и дальше повышать уровень удовлетворенности	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, информирование сотрудников о курсах повышения квалификации по данному направлению, семинарах, конференциях, вебинарах. Проведение тренингов с сотрудниками «Культура общения с родителями»	Постоянно	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я.	Проведение круглого стола на тему: «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	Март 2021г
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара «Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной организации», мастер-класс с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»	Апрель-май 2021г	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В целом получатели услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МДОУ. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	Март - апрель 2021г В течение года	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Алексеева Н.Я.		

Заведующий МДОУ детский сад «Солнышко»

И.В.Кузьмина/

