



УТВЕРЖДАЮ

И.о. Малоярославецкой районной администрации МР «Малоярославецкий район»  
Иарфёнов В.В.

01.06.24  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях. Обеспечение повышения качества информации на официальном сайте в сети «Интернет»	31.05.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (навигация внутри организации); организация комфортной зоны ожидания	31.05.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование следующих условий доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	31.12.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.04.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных	Дополнительный инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный	31.03.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	контакт и информирование получателей образовательных услуг.				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении норм профессиональной этики	31.03.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга на совершенствование коммуникативных навыков работников при дистанционной форме взаимодействия с получателями услуг	31.03.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности	31.12.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		



	образовательной организации (Дни открытых дверей, Семейные праздники)				
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы специалистов организации	31.08.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	31.10.2024	Заведующий Кузьмина И.В.		