

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования - начальник Управления  
общего образования



*Татьяна Волнистова*

(подпись)

25.01.2024

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования  
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад №14 «Теремок» города Обнинска  
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                      |   |                                      |  |   |                             |
| 1.1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных | Актуализировать информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности     | 01.05.2024г.                         | Заведующий Поликарпова О.А.  |   |                             |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> | <p>организации в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li><li>- об общей численности обучающихся</li><li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li><li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым</li></ul> |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

|   |  |                     |  |  |  |
|---|--|---------------------|--|--|--|
|   | <p>обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> |                     |  |  |  |
| <p>1.2.Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> | <p>Обеспечить на официальном сайте функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или</li> </ul>  | <p>01.05.2024г.</p> |  |  |  |

|  |   |              |   |  |  |
|--|---|--------------|---|--|--|
|  | раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |              |   |  |  |
| 1.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов    | 01.05.2024г. | Заведующий<br>Поликарпова О.А.<br>Старший воспитатель<br>Юдакова Е.П. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |              |   |  |  |
| 2.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью   | Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями   | 01.06.2024г. | Заведующий<br>Поликарпова О.А.<br>Старший воспитатель                 |  |  |



|   |  |              |                                |  |  |
|---|--|--------------|--------------------------------|--|--|
| предоставления услуг образовательной организацией   | образовательных услуг мнения о комфортности предоставления услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).  |              | Юдакова Е.П.                   |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |              |                                |  |  |
| 3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 30.12.2024г. | Заведующий<br>Поликарпова О.А. |  |  |
| 3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной организации, позволяющие инвалидам получать                        | Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:   | 30.12.2024г. | Заведующий<br>Поликарпова О.А. |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>услуги наравне с другими</p>                                   | <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br/>         - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br/>         возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br/>         - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому<br/>         - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p> |  |  |  |  |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</p> |  |  |  |  |  |

|   |   |                     |  |  |  |
|---|---|---------------------|--|--|--|
| <p>4.1. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p> | <p>Семинар -практикум с работниками детского сада, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ДОУ</p> | <p>30.03.2024г.</p> | <p>Заведующий<br/>Поликарпова О.А.</p> |  |  |
| <p>4.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>                                      | <p>Проведение консультирования сотрудников по взаимодействию с получателями услуг, непосредственно обращающимися в образовательную организацию</p>                | <p>30.03.2024г.</p> | <p>Заведующий<br/>Поликарпова О.А.</p> |  |  |
| <p>4.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>  | <p>Проведение практического семинара для сотрудников детского сада по соблюдению требований</p>   | <p>30.03.2024г.</p> | <p>Заведующий<br/>Поликарпова О.А.</p> |  |  |

|   |   |              |                                |  |  |
|---|---|--------------|--------------------------------|--|--|
| работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия                                | документа «Памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия»   |              |                                |  |  |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.  |   |              |                                |  |  |
| 5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Трансляция опыта работы и достижений педагогического коллектива посредством СМИ, сети «Интернет», групп в социальных сетях с целью увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 01.06.2024г. | Заведующий<br>Поликарпова О.А. |  |  |
| 5.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации     | Провести системный мониторинг результатов анкетирования получателей услуг и разработать план формирования положительного имиджа МБДОУ № 14 «Теремок»  | 01.06.2024г. | Заведующий<br>Поликарпова О.А. |  |  |