

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКДОУ «Детский сад «Улыбка» п. Бабынино



Утверждаю
Заведующий МКДОУ

«Детский сад «Улыбка» п. Бабынино
Т.В. Кузнецова Т.В. Кузнецова 05.11.2018г.

№ п/п	Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат
Критерий "Открытость и доступность информации об организации"						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Дополнить и разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации, информацию об образовательной программе ДОУ, о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. 2. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела «Сведения об образовательной организации». 3. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов.	до 08.11.2018г. до 08.11.2018г. до 08.11.2018г.	Т.В. Кузнецова, заведующий. Т.В. Кузнецова, заведующий Т.В. Кузнецова, заведующий		Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной

1.1	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>1.Дополнить и разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации, информацию об образовательной программе ДООУ, о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. 2. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела «Сведения об образовательной организации». 3.Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объёма информации и документов. 4. Обеспечить формат представления информации на сайте с соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 5. Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте. 6.Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации</p>	<p>до 08.11. 2018г.</p> <p>до 08.11. 2018г.</p> <p>до 08.11. 2018г.</p> <p>до 08.11. 2018г.</p> <p>до 08.11. 2018г. еженедельно</p>	<p>Т.В. Кузнецова, заведующий.</p> <p>Т.В. Кузнецова, заведующий</p> <p>Т.В. Кузнецова, заведующий</p> <p>Т.В. Кузнецова, заведующий</p> <p>Т.В. Кузнецова, заведующий В.А.Суматохина, педагог-психолог, ответственный за размещение информации на сайте</p>		<p>Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными документами РФ в области образования.</p>
1.2	<p>Наличие на официальном сайте</p>	<p>1.Устранить недостатки: дополнить информацию о заведующем и его</p>	<p>до 05.11. 2018г.</p>	<p>Т.В. Кузнецова, заведующий.</p>		<p>Наличие информации на официальном сайте в</p>

	организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	заместителе в организации и информацию о педагогических работниках. 2. Регулярное обновление сведений о педагогических работниках организации	Постоянно. Оперативно, по мере их изменения.	В.А.Суматохина, ответственный за размещение информации на сайте		информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации страничку, раздел «Обращение граждан» 2. В разделе представить информацию о порядке обращения граждан, лиц, ответственных за внешнее взаимодействие 3. Информировать родителей воспитанников о работе сайта ДОУ: консультации, работа родительского комитета, показ презентаций. 4. Регулярное отслеживание информации в разделах "Обращение граждан" и "Гостевой книги"	до 01.12. 2018г. Каждодневно	Е.А.Ларькова, инструктор по физической культуре В.А.Суматохина, ответственный за размещение информации на сайте.		Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),	1. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.	до 10.11.2018г.	Т.В. Кузнецова, заведующий.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» .
Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Структурировать и актуализировать информацию об обеспеченности организации компьютерами, мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками.	до 10.11.2018г.	Т.В.Кузнецова, заведующий		Наличие информации на официальном сайте
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. выделить в разделе "Безопасность" подраздел "Здоровье и безопасность" и разместить весь материал об охране и укреплении здоровья детей 2. разместить на сайте 10-дневное меню	11.11.2018г.	Т.В.Кузнецова, заведующий		Наличие информации на официальном сайте
2.3.	Условия для индивидуальной работы	1. Проведение психологических и социологических исследований	до 15.12.2018г.	В.А.Суматохина, педагог-	Реализация индивидуальных	Профилактика и коррекция в

	с обучающимися	<p>2. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей, одаренных в художественном творчестве, по физ. - в математическом развитии; - для детей, испытывающих необходимость в помощи по развитию речи, в художественном творчестве <p>3. Продолжить реализовывать работы по апробации программы С.В.Кривцовой "Развитие социальных компетенций у старших дошкольников"</p>	до 01.09.2018г.	<p>психолог М.М.Лебедева, воспитатель</p> <p>С.И.Землякова, воспитатель</p> <p>Л.К.Прокунина, воспитатель Т.И. Бирюкова, учитель-логопед В.А.Суматохина, педагог- психолог Е.Ю.Суровцева, воспитатель</p>	коррекционно-развивающих мероприятий с обучающимися (в том числе с обучающимися с ОВЗ)	личностном развитии обучающихся
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ				Реализация дополнительных образовательных программ на бесплатной основе. Кружки.	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	<p>1.Постоянное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей,</p> <p>2.привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p> <p>3. размещение на сайте организации информации о движении ГТО (обучающиеся и педагоги)</p>	В течение года	С.И.Землякова, старший воспитатель М.М.Лебедева, воспитатель Е.А.Ларькова, инструктор по физической культуре	-участие воспитанников и их семей в районных, региональных конкурсах, мероприятиях; — участие воспитанников и их семей в проектной, исследовательской деятельности ДОУ, реализации регионального компонента ООП на базе	Наличие информации на официальном сайте

	спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				МКДОУ "Детский сад "Улыбка"	
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>1. Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка программ - психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ - оказание помощи обучающимся в социальной адаптации <p>2. разместить на сайте организации график работы педагога-психолога, медицинского работника, учителя-логопеда</p>	В течение года	В.А.Суматохина, педагог-психолог	<p>Выявление (мониторинг) лиц, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, разработка и реализация коррекционно – развивающих мероприятий,</p> <ul style="list-style-type: none"> -создание родительских клубов, -оказание информационной поддержки в виде издания информационных буклетов, брошюр, памяток -участие воспитанников и их семей в районных, региональных конкурсах, мероприятиях 	Наличие информации на официальном сайте
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	1. Обеспечение доступа в здание организации для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, расширенные дверные проемы, наличие пандусов).	до 01.04.2019г.	Т.В.Кузнецова, заведующий		Наличие информации на официальном сайте

	здоровья и инвалидов					
Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	Изучение и использование в работе "Кодекса профессиональной этики педагогических работников"		С.И.Землякова, старший воспитатель		
3.2	Компетентность работников	1.Повышение квалификации и переподготовка педагогических работников ДОУ в соответствии с профстандартом «Педагог» 2.Участие педагогов в открытых просмотрах, мастер – классах, конкурсах профессионального мастерства. 3. Повышение компьютерной грамотности педагогов		Т.В.Кузнецова, заведующий С.И.Землякова, старший воспитатель Е.А.Ларькова, инструктор по физической культуре		Наличие информации на официальном сайте
Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"						
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1.Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Цель: выявление качества образовательных услуг 2.Совместная работа с Советом родителей ДОУ	Постоянно	Коллектив педагогов		Наличие информации на официальном сайте
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг					
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и					

	ЗНАКОМЫМ					
--	----------	--	--	--	--	--