


Т.В.Кузнецова
1.09.2020.



ИНФОРМАЦИЯ

**о ходе работы с обращениями граждан и о результатах рассмотрения
за октябрь 2020г.**

Обратились на личный прием граждан – 5 человек

Из них:

Личное обращение к заведующему – 2 человека

По телефону – 1 человек

Консультация у специалиста (психолога) – 1 человека

Поступило письменных обращений (отзыв) – 0 человек

Из общего числа письменных обращений (отзывы) поступило в электронном виде – 0.

Направление на ПМПК – 0 человек.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 4 человека

Из них:

По телефону – 1 человек

Дано направление на ПМПК – 0 человек

Оказана консультативная помощь – 1 человек

Даны разъяснения руководителем – 2 человек

Рассмотрены письменные обращения (отзывы) – 0 человек