

**План мероприятий по  
улучшению качества деятельности МКДОУ «Детский сад «Улыбка» по результатам независимой оценки качества образования  
на апрель-август 2018 года.**

№ п/п	Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте		Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными документами РФ в области образования.
1.2	Доступность взаимодействия с	Информирование родителей воспитанников о работе сайта ДОУ:	Постоянно	Педагоги, ответственный		

	получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	консультации, работа родительского комитета, показ презентаций.  Регулярное отслеживание на сайте материалов Гостевой книги в разделе "Садик"		за размещение информации на сайте		
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, при личной встрече) о результатах рассмотрения обращений.		Заведующий, Ответственный за размещение информации на сайте		Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Регулярное обновление сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил

						размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными документами РФ в области образования.
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"</b>						
2.1.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Оздоровительный бег с детьми старших групп Работа с родителями	Постоянно утром	Заведующий, заведующий хозяйством, медсестра, инструктор по физической культуре	-уменьшение количества часто болеющих детей, --снижение количества дней, пропущенных одним ребенком по болезни, путём организации физкультурно-оздоровительных мероприятий.	
2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Подвести итоги работы по апробации программы С.В.Кривцовой "Развитие социальных компетенций у старших дошкольников"	31.05.2018г.	Старший воспитатель	Реализация дополнительных образовательных программ на бесплатной основе	
2.3.	Материально-техническое и	Провести косметический ремонт группы "Колобок", раздевалки группы "Светлячок" и актового	до 01.09.2018г.	Заведующий, заведующий хозяйством		

	информационное обеспечение организации	зала.				
2.4.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов: - для детей, одаренных в художественном творчестве; - в математическом развитии и т.д.; - для детей, испытывающих необходимость в помощи в развитии речи, в худ. творчестве и т.д.	до 01.09.2018г	Старший воспитатель Педагог-психолог Учитель-логопед педагога	Реализация индивидуальных коррекционно-развивающих мероприятий с обучающимися (в том числе с обучающимися с ОВЗ)	
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, - разработка программ -психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, - оказание первой медицинской помощи обучающимся.	В течение года	Старший воспитатель Педагог-психолог Медработник	Выявление(диагностика) лиц, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, разработка и реализация коррекционно – развивающих мероприятий, -создание родительских клубов, -оказание информационной поддержки в виде издания информационных буклетов, брошюр, памяток.	
2.6.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских	Постоянное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	В течение года	Старший воспитатель, педагога	-участие воспитанников и их семей в районных, краевых конкурсах, мероприятиях; — участие воспитанников и их семей в проектной, исследовательской деятельности ДОУ,	

	и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				реализации регионального компонента ООП, -выявление одаренных обучающихся.	
--	---	--	--	--	--	--

**Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"**

3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение и использование в работе "Кодекса профессиональной этики педагогических работников" Проведение мастер-классов по ИКТ для отдельных воспитателей	В течение года	Заведующий Старший воспитатель педагоги	Повышение квалификации и переподготовка педагогических работников ДОУ в соответствии с профстандартом «Педагог» Участие педагогов в открытых просмотрах, мастер – классах, конкурсах профессионального мастерства. Повышение компьютерной грамотности педагогов Получение педагогическими работниками профессионального педагогического образования (2 педагога)	
-----	--	---	----------------	---	---	--

3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение инструктажей, тренингов, консультаций, мастер-классов для работников. Участие в районных методических объединениях. Передовой опыт.	В течение года	Педагогический коллектив		
<b>Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"</b>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, а также удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	<p style="text-align: center;">ПРОВЕДЕНИЕ:</p> Дней открытых дверей Совместных мероприятий с родителями Анкетирование родителей (законных представителей) Совместная работа с Советом родителей	Постоянно	Коллектив педагогов		

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад  
комбинированного вида второй категории "Улыбка" п. Бабынино Бабынинского района  
Калужской области

## **Приказ № 104**

п. Бабынино

14.05.2017г.

**о назначении ответственных за размещение информации о результатах  
независимой оценки качества на официальном сайте**

Во исполнение письма директора Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации А.В. Хамардюк от 13.04.2018 № 02-388 «Об организации работы с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru», письма министра образования и науки Калужской области А.С. Аникеева "Об организации работы с сайтом bus.gov.ru"

**приказываю:**

1. назначить Ларькову Евгению Александровну, инструктора по физической культуре МКДОУ "Детский сад "Улыбка", ответственной за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МКДОУ

«Детский сад «Улыбка»

Кузнецова Т.В.