



ИНФОРМАЦИЯ

**о ходе работы с обращениями граждан и о результатах рассмотрения
за декабрь 2020г.**

Обратились на личный прием граждан – 4 человека

Из них:

Личное обращение к заведующему – 3 человека

По телефону – 2 человека

Консультация у специалиста (психолога) – 0 человека

Поступило письменных обращений (отзыв) – 0 человек

Из общего числа письменных обращений (отзывы) поступило в электронном виде – 0.

Направление на ПМПК – 0 человек.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 3 человека

Из них:

По телефону – 2 человека

Дано направление на ПМПК – 0 человек

Оказана консультативная помощь – 0 человек

Даны разъяснения руководителем – 3 человека

Рассмотрены письменные обращения (отзывы) – 0 человек