Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также предложения об улучшении их деятельности

На заседании общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 18.05.2018 был определен перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводится независимая оценка

В период с 04.06.2018 по 23.08.2018 на основании государственного контракта была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 221 организации

Критериями независимой оценки выступали такие общие показатели, как

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доброжелательность, вежливость работников;

4) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» при проведении независимой оценки использовались 4 источника информации о качестве условий оказания услуг:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Ниже представлен анализ полученных результатов независимой оценки по каждому из типов образовательных организаций.

№ п/п	Позиция оценивания	Замечания

1.	Наличие сведений о деятельности организации	В данном разделе вместо графика работы размещен календарный учебный график отсутствуют сведения о графике и режиме работы, о месте нахождения организации, о начале времени работы организации (указан только срок работы в часах), контактный телефон, адрес эл.почты)
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	Не размещены копии положений об органах управления в формате pdf, данный раздел сайта не заполнен, либо документы не открываются
3.	Наличие документов об организации	Не размещены копии локальных нормативных актов в формате pdf , отсутствует бюджетная смета на 2018 год, приложение к лицензии, размещены устаревшие локальные нормативные акты, в локальных нормативных актах отсутствуют подписи руководителя и печать организации, некоторые документы не открываются для просмотра
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	Не размещены копии образовательных программ в формате pdf, сведения о программах отсутствуют, при наличии у школ и детских садов в лицензии подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых» сведения о дополнительных общеразвивающих программам отсутствуют, размещены устаревшие общеразвивающие программы (разработаны на 2015-2016 год), в программах отсутствует титульный лист
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Данные об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете отсутствуют, размещены сведения за 2016 год, отсутствует муниципальное задание
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	Отсутствуют сведения об оборудованных учебных кабинетах, о доступе к информационным системам, об объектах, для проведения практических занятий, об объектах спорта, об условиях питания, охраны здоровья обучающихся, сылки на электронные образовательные ресурсы
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Отсутствуют сведения о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, в документах отсутствует подпись руководителя и печать организации, документы не открываются для просмотра, в сведениях о платных услугах представлена только информация о стоимости услуги

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сфере образования и информационных стендах в помещениях указанных организаций

при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

на сайтах организаций представлены те или иные сведения по

разделу 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», однако существенно дифференцирована полнота информации.

Анализ сайтов показал, что информативность раздела **«1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»** достаточно высока: размещены фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта руководителя организации. Отсутствие сведений о заместителях руководителя организации объясняется тем, что в некоторых сельских школах и детских садах ввиду небольшой численности обучающихся и воспитанников должность заместителя директора (заведующего) не предусмотрена штатным расписанием. Однако указанная информация «Должность заместителя директора по штатному расписанию не предусмотрена», «Должность заместителя заведующей по штатному расписанию не предусмотрена» на сайте организаций не размещена. В то же время отмечаются следующие недостатки: у руководителя размещен только телефон либо электронная почта, у заместителя руководителя размещен только телефон либо электронная почта, контактные данные вообще отсутствуют, не размещены сведения **о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах в дошкольных образовательных организациях.**

Оценивая **показатель «1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»** следует отметить, что во всех организациях созданы условия для взаимодействия по телефону и электронной почте. Значительно хуже представлена возможность для участников образовательных отношений взаимодействовать с помощью электронных сервисов **(электронная форма для обращений участников образовательного процесса)**, отсутствует электронная форма для внесения предложений, электронный сервис для on-line взаимодействия. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь», «Гостевая книга», «Форум», но не все из них функционируют полноценно. Анализ показал, что чем меньше по наполняемости образовательная организация, тем хуже обеспечена возможность для взаимодействия участников образовательного процесса с руководством и педагогическим составом школы.
Для соблюдения прозрачности действий должностных лиц каждое образовательное учреждение должно предоставлять возможность для получения сведений о порядке и ходе рассмотрения обращений.

При проведении оценки сайтов **по показателю «1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»** было выявлено, что возможности для получения сведений о состоянии обращения в образовательную организацию сильно ограничены: их можно получить по телефону и по электронной почте. Взаимодействие родителей с организацией носит односторонний характер, затруднено своевременное получение сведений о ходе рассмотрения обращения и о его результатах. Также принималось во внимание наличие на сайте возможности регистрации обращений, наличие отчетных данных о результатах обращений. Не во всех организациях имеется в наличии ранжированная информация об обращениях граждан, специалисты по взаимодействию с гражданами, отсутствует автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес.

Оценка показателя **«2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации»** раздела «2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществлялась на основе материалов, представленных на сайте организации в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса» и по результатам анализа отчетов самообследования за 2017 г. Данные о МТО оформлены на сайтах разными способами: перечислено все оборудование организации, размещены фотографии учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, спортивных залов, стадионов, столовой, медицинского кабинета.

Согласно методике независимой оценки, показатели материально- технического и информационного обеспечения, такие как:

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- обеспеченность преподавателей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- обеспеченность школ мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- обеспеченность учебных заведений интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) оценивались в сравнении со средними показателями по региону.

По итогам обработки информации были получены следующие значения средних показателей по Калужской области:

Показатель	ДОУ	ОУ	ПОО	ДО	ДПО
Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	-	0,9	0,2	0,003	0,8
Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	0,7	1,7	0,8	0,31	1
Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1,4	10,8	17,5	0,79	1,3
Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,49	6,3	2,8	0,06	0,3

При расчете оценка по данным показателям выставлялась следующим образом:

0 баллов – значение показателя ниже среднего значения по региону;

1 балл – значение показателя равно или выше среднего значения по региону.

Сведения о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных организаций, представленные на сайте, большей частью не структурированы, не всегда актуальны, что очень сильно затрудняет расчет показателей.

По показателю **«2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** на сайтах организаций размещена информация о наличии спортивного зала, спортивной площадки, медицинского кабинета, столовой. В то же время отсутствуют сведения о специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.), тренажерных залах. Во всех школах созданы условия для занятий физической культурой - наличие спортивного зала, спортивной площадки

Показатель «2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

В соответствии с требованием федеральных государственных образовательных стандартов в целях обеспечения индивидуальных потребностей обучающихся в образовательной программе предусматривается внеурочная деятельность.

По результатам анализа информации, представленной на сайте образовательных организаций, в большинстве из них организована кружковая деятельность, созданы условия

для работы творческих коллективов, дискуссионных клубов, спортивных секций. Отсутствие в штате психолога существенно снижает возможности в проведении психологических и социологических исследований, психологических консультаций. Информация о результатах проведения психологических и социологических исследований, опросов на сайтах организаций отсутстствует, не размещены сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

Показатель «2.4. Наличие дополнительных образовательных программ»

Реализация дополнительных образовательных программ возможна только при наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности. Несмотря на имеющееся право в соответствии с лицензией оказывать образовательные услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ, не все школы и детские сады разместили на своих сайтах информацию о реализуемых образовательных программах (описание образовательной программы с приложением ее копии) различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической), а также дополнительных (авторских) образовательных программ.

В организациях общего образования чаще всего реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной и художественной направленности.

Показатель **«2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»**

Участие обучающихся и воспитанников в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях способствует развитию их инициативы и творческих способностей.

В основном на сайтах размещены сведения об участии в олимпиадах и конкурсах. В то же время в целях повышения эффективности использования возможностей физической культуры и спорта в укреплении здоровья, гармоничном и всестороннем развитии личности, воспитании патриотизма, активизации участия детей в спортивных мероприятиях мог бы помочь Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне», рекомендованный к внедрению в образовательный процесс с 2015 года. Но материалы сайтов показали отсутствие у 56,6% организаций сведений об участии в мероприятиях по сдаче ГТО.

Показатель «2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающимся предоставляются академические права на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

Судя по материалам сайтов, можно констатировать, что не достаточно полно представлена информация об указанных видах помощи:

№ п/п	Позиция оценивания	% организаций, разместивших информацию на сайте
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	16,7%

2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	21,2%
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	84,1%
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	48%

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, реабилитационной помощи в образовательных учреждениях определяет качество и комфортность условий осуществления образовательного процесса. Во многом возможность психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников не реализована из-за отсутствия в штатном расписании ставки педагога-психолога.

Показатель «2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Сегодня приоритетным направлением деятельности системы образования Российской Федерации является обеспечение доступности и качества образования лиц с ограниченными возможностями и инвалидностью.

По информации, представленной на школьных сайтах, в 14,5 % организациях имеются обучающиеся с ограниченными возможностями

Судя по материалам сайтов, можно заявить, что не достаточно полно представлена информация об указанных видах помощи:

№ п/п	Позиция оценивания	% организаций, разместивших информацию на сайтах
1.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	14,5%
2.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	2,3%
3.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	3,2%
4.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	0,4%

5.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	0,9%
6.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	4,5%
7.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	9,5%

По результатам информации, представленной на сайтах организаций, условия для обеспечения равного доступа к образованию всем группам лиц, вне зависимости от физических возможностей, в учреждениях не созданы.

III. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов

В опросе дошкольных образовательных организаций участвовали родители (законные представители) воспитанников, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования - обучающиеся 15-летнего возраста и их родители (законные представители), профессиональных образовательных организаций – студенты и их родители (законные представители), организаций дополнительно профессионального образования – обучающиеся. Опрос участников образовательных отношений проводился по вопросам анкеты, представленной в Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

При расчете выборочной совокупности опросу подлежали 15% респондентов от числа обучающихся (воспитанников) организаций. В малокомплектных организациях, где численность учащихся (воспитанников) не превышала 50 человек, для обеспечения репрезентативности информации выборка была увеличена до 30%.

1.1Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг в сфере образования выглядит следующим образом.

*Перечень организаций, получивших **удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
6	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3
17	МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
18	МКДОУ Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
Общеобразовательные организации		
34	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
11	МКОУ ДО «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	1
12	МКОУ ДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

1.2Наличие сведений о педагогических работниках организации

*Перечень организаций, получивших **удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество

		респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
6	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3
16	МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
17	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
9	МКОУ ДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	2

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
4	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	6
28	МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
29	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
30	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
31	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
41	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	2
12	МКОУДО «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	1
13	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

Перечень организаций, получивших ***неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
4	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
12	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		

9	МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	5
11	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	5
19	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	2
20	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	2
40	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	2
48	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
10	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	2

Перечень организаций, получивших ***<u>неудовлетворительную оценку</u>***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
11	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Перечень организаций, получивших ***<u>удовлетворительную оценку</u>***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
12	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7
18	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	4
25	МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	3
31	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	2
40	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
50	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	2
10	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	8
17	МКОУДО «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	2

Перечень организаций, получивших ***<u>неудовлетворительную оценку</u>***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
11	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1

2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.2.1.Условия для охраны и укрепления здоровья

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
8	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	25
23	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	16
50	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7
55.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	10
74.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	4
16.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	14

Перечень организаций, получивших ***неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
10	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3
13	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	2
14	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	2
31.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	1
17.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

2.2.2.Условия по организации питания обучающихся

Перечень организаций, получивших ***неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
8	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	8
10	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	7
17	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4
38.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	3

49.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	2
16.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	14

2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися

*Перечень организаций, получивших **удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
9	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3
14	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	2
29	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
34.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	3
42.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	2
12.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

*Перечень организаций, получивших **неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
10.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	1

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

*Перечень организаций, получивших **удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
4	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10
32	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	2
39	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
40	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
23.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	6
52.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1

*Перечень организаций, получивших **неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов,

		отметивших вариант ответа
17	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
17.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	1

2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
3	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	8
22	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	2
26	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
39.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	1
40.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1

Перечень организаций, получивших ***неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
5.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	3

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
6	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	12
25	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	3
43	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
44	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
44.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	4

52.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	3

Перечень организаций, получивших ***неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
14.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	3
20.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
16	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7
17	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	7
29	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	5
40	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	3
37.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	5
38.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	5
17.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	3

Перечень организаций, получивших ***неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
19	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
11.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	2

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1.Доброжелательность и вежливость работников

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
5	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	2

11	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
12	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
26.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	2
4.	МКОУДО «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	1

3.2.Компетентность работников

*Перечень организаций, получивших **удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
4	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	2
9	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
10	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
24.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	2
6.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1.Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

*Перечень организаций, получивших **удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
8	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	7
24	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4
25	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4
41	МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	1
45.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	2
51.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
16.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	3
17.	МКОУДО «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	2

*Перечень организаций, получивших **неудовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
Дошкольные образовательные организации		
4	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3
10	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
18.	МКОУ «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	1
7.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

4.2.Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Перечень организаций, получивших ***удовлетворительную оценку***

№п/п	Наименование организации	Количество респондентов, отметивших вариант ответа
2	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	5
14	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	1
15	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	1
24.	МОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	2
7.	МКОУДО «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	1

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

В основном по данному показателю респонденты ответили «в целом хорошо, но есть недостатки», что свидетельствует о готовности родителей рекомендовать организацию, которую посещает их ребенок, родственникам и знакомым.

Выводы по анализу мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций (на основе заполненных респондентами анкет)

Средний балл оценки респондентами по всем типам организаций выглядит следующим образом:

Показатель	Средний балл	ДОУ	ОУ	ПО	ДО	ДПО
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.1.Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	**9,25**	9,31	8,94	9,46	9,08	9,5
1.2.Наличие сведений о педагогических работниках организации	**9,29**	9,13	9,41	9,18	9,37	9,38

1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	**9,13**	8,78	9,36	9,02	9,33	9,17
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	**9,06**	8,67	9,34	8,89	9,31	9,13
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	**8,57**	8,26	9,05	8,34	8,57	8,66
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся						
2.2.1.Условия для охраны и укрепления здоровья	**6,23**	6,09	6,69	5,79	6,07	6,51
2.2.2.Условия по организации питания обучающихся	**1,99**	2,22	2,12	1,5	1,77	2,34
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	**8,93**	8,74	9,09	8,97	8,87	8,99
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	**8,93**	8,5	9,2	9,18	9,16	8,65
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	**8,98**	8,77	9,38	9,22	8,49	9,08
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	**8,43**	8,01	9,04	8,17	8,33	8,62
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	**8,28**	7,99	9,1	8,13	7,96	8,23
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
3.1.Доброжелательность и вежливость работников	**9,50**	9,21	9,38	9,48	9,8	9,66
3.2.Компетентность работников	**9,46**	9,22	9,38	9,49	9,65	9,56
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации						
4.1.Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	**8,64**	8,36	9,16	8,42	8,59	8,68
4.2.Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	**9,27**	8,97	9,47	9,25	9,33	9,37
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	**10,81**	8,66	18,6	8,83	8,96	9,02
СРЕДНИЙ БАЛЛ	**8,37**	**8,13**	**8,63**	**8,28**	**8,35**	**8,47**

Максимальный балл по одному показателю равен 10, поэтому максимально возможный балл по всем 16 показателям равен 160.

По результатам независимой оценки по типам организаций составлен рэнкинг, позволяющий оценить качество условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

Из приведенной таблицы видно, какие организации выполняют все вышеперечисленные требования, а какие не соблюдают законодательство в сфере образования: не размещают информацию в полном объеме либо не производят ее обновление.

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов
	Общеобразовательные организации	
68	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	7,30
72из 100	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	7,24
Дошкольные образовательные организации		
33	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	7,79
34	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7,78
63	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	6,75
66	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	6,58
83из84	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	5,17
26 из 28	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	4,78

В соответствии с Порядком предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н, государственными и муниципальными организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov:

1) обеспечена открытость и доступность электронных копий документов:

- решения учредителя о создании учреждения;
- учредительных документов (устава) учреждения, в том числе внесенных в них изменений;
- свидетельства о государственной регистрации учреждения;
- решения учредителя о назначении руководителя учреждения;

- государственного (муниципального) задания на оказание услуг (выполнение работ);

- плана финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения (для автономных и бюджетных учреждений);

- годовой бухгалтерской отчетности учреждения, составленной в порядке, определенном нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- отчета о результатах деятельности государственного (муниципального) учреждения и об использовании закрепленного за ним государственного (муниципального) имущества;

- сведений (документов) о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах;

2) размещена информация по показателям, сгруппированным по следующим разделам:

- общая информация об учреждении;

- информация о государственном (муниципальном) задании на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) и его исполнении;

- информация о плане финансово-хозяйственной деятельности;

- информация об операциях с целевыми средствами из бюджета;

- информация о показателях бюджетной сметы;

- информация о результатах деятельности и об использовании имущества;

- сведения о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах;

- информация о годовой бухгалтерской отчетности учреждения.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Максимальный балл по данному показателю составляет 10 баллов и включает в себя следующие критерии оценки: наличие сведений о руководителе организации, его контактных данных (телефон, электронная почта), наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации, его(их) контактных данных (телефон, электронная почта), наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации, сведений об их ФИО, должности, контактных данных, сведений об уровне образования педагогических работников организации, о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации, о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах, наименование направления подготовки и (или) специальности.

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
	Общеобразовательные организации	
34	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	9,41
75	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	8,50
40	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	8,68
58	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	7,79
59	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7,76
74	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	7,16

79	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	6,83
17	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	7,91

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
Общеобразовательные организации		
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	8,99
34	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	8,16

4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	9,50
17	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	9,36
35	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	9,12
65	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	8,25
78	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7,00
3	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	9,79

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Из приведенной таблицы видно, какие организации занимают лидирующие позиции в рейтинге:

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
Общеобразовательные организации		
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	9,53

61	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	4,31
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	6,14
42	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	4,79
62	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	4,44
80	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3,89
83	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	3,44
7	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	4,85

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
	Общеобразовательные организации	
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» города Калуги	8,28
67	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	6,02
72	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	5,92
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	6,04
47	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	5,08
63	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка»	4,71

	п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	
67	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	4,59
68	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4,57
4	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	6,61

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
	Общеобразовательные организации	
49	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	6,91
83	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	6,01
	Дошкольные образовательные организации	
23	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	8,46
56	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	7,39
70	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	6,29
75	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	5,61
83	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	4,78
22	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	3,41
12	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	4,35

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
	Общеобразовательные организации	
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	6,53

82	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	4,14
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	6,02
56	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	4,48
69	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4,11
83	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	2,89
28	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	4,86
2	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	6,35
24	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	4,23

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
49	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	4,84
53	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	4,73
40	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	4,65
45	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4,54
47	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	4,48
77	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3,54
84	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	2,19
24	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	4,52

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№	Наименование организации	Количество организаций
67	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	5,79
80	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	5,15
47	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	4,79

48	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4,78
49	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	4,78
76	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	4,02
80	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	3,82
3	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	7,29
25	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	4,52

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
69	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	5,45
83	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	5,03
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	6,68
28	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	5,88
44	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	5,18
50	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	4,94
81	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	3,47
12	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	4,46

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
66	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	3,95
83	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	3,66
11	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	5,21

12	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	5,11
36	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	4,42
67	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	3,82
84	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	1,02
9	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	4,49
17	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	4,04

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
31	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
60	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	10,00
20	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
50	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	10,00
57	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	10,00
66	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
78	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
2	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	10,00

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

30	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
61	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	10,00

30	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
56	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	10,00
65	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
76	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
20	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
50	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	10,00
25	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	10,00

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
62	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	10,00
87	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	9,69
46	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	10,00
52	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	10,00
66	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
69	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	9,84
81	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	9,14
24	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	9,62

4.2 .Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

№п/п	Наименование организации	Количество баллов
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	10,00
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
20	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
48	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	10,00
53	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	10,00
59	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
71	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
2	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Бабынино, Бабынинского района Калужской области	10,00

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

№	Наименование организации	Количество баллов
61	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Н.П.Пухова», с.Утёшево Бабынинского района Калужской области	10,00
89	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с.Вязовна Бабынинского района Калужской области	9,69
19	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития «Незабудка» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
46	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Муромцево Бабынинского района Калужской области	10,00
52	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида второй категории «Улыбка» п. Бабынино Бабынинского района Калужской области	10,00
60	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического и физического развития «Алые паруса» п. Воротынск Бабынинского района Калужской области	10,00
72	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области	10,00
25	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества» Бабынинского района Калужской области	10,00

Результаты проведения независимой оценки по всем 16 показателям баллируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://bus.gov.ru) следующим образом:

- 129-160 баллов (отлично);
- 97-128 баллов (хорошо);

- 64-96 баллов (удовлетворительно);
- 32-63 балла (ниже среднего);
- 0-31 балл (неудовлетворительно).

Исходя из данной оценки в лидирующую группу организаций, получивших **оценку «отлично»** по результатам независимой оценки, вошли 14 организаций (12 общеобразовательных организаций, 2 профессиональные образовательные организации), что составляет 6,33% от всех организаций, подлежащих оценке в 2018 году:

Оценку «хорошо» получили 203 организации (86 общеобразовательных организаций, 82 дошкольные образовательные организации, 4 профессиональных образовательных организаций, 28 организаций дополнительного образования, 3 организации дополнительного профессионального образования), что составляет 91,85 % от всех организаций, подлежащих оценке в 2018 году.

«Удовлетворительно» оценены 3 организации: МБОУ«Средняя общеобразовательная школа №44» г. Калуги, МКДОУ «Детский сад «Сказка» с. Вязовна Бабынинского района Калужской области

V. Основные недостатки в работе организаций в сфере образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В ходе проведения независимой оценки в работе организаций были выявлены следующие недостатки:

1) отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - средний балл по данному показателю составил 4,37 балла;

2) ограниченная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (представлен один из видов получения информации: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - средний балл по данному показателю составил 4,83 балла;

3) в организациях не реализуются дополнительные образовательныхе программы- средний балл по данному показателю составил 5,03 балла;

4) не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися - средний балл по данному показателю составил 5,03 балла;

5) в организациях отсутствует возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся - средний балл по данному показателю составил 5,55 балла;

6) не созданы условия для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся - средний балл по данному показателю составил 5,67 балла;

7) низкое материально-техническое и информационное обеспечение организации – средний балл по данному показателю составил 5,85 баллов;

8) отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - средний балл по данному показателю составил 6,86 балла.

В ходе анализа сайтов были выявлены <u>проблемы технического характера:</u>

1. **Главная проблема - разрозненность интерфейсов и инструментария сайтов.**

2. Долгая загрузка страниц сайтов, что может быть вызвано неправильной настройкой серверного оборудования, на котором размещен сайт организации или нестабильной работой хостинг-площадки.

3. Применение нечитабельных шрифтов или использование слишком мелких шрифтов в панели навигации.

4. Сложность поиска информации, отсутствие у большинства сайтов данной возможности.

5. Формальное отношение к выполнению «ГОСТ Р 52872-2012. Национальный стандарт Российской Федерации Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по

зрению», утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1789-ст. Организации используют функции маштабирования страницы сайта, что не является версией для слабовидящих (с примером оформления соответствующих требований ГОСТ можно ознакомиться на портале http://dostup40.ru).

6. Сайты организаций не адаптированы к различным разрешениям (размерам) мониторов, отсутствуют адаптированные для мобильных устройств версий сайтов.

7. Отсутствие у сайтов организаций защиты по протоколу https (необходимо приобретение сертификата для защищенного соединения пользователя с сайтом, если в этом есть необходимость).

8. В поисковых системах отображаются старые версии сайтов, которые не выведены из эксплуатации.

V. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций в сфере образования

Результаты независимой оценки качества показали, что в целом уровень качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Калужской области находится на хорошем уровне по целому ряду комплексных показателей, что обеспечивается высоким уровнем доброжелательности, вежливости, компетентности работников и качества образования, которые были отмечены участниками образовательных отношений в рамках анкетирования.

Предложения:

1. Исходя из результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в управленческой практике необходимо уделить особое внимание:

1) вопросу создания условий, обеспечивающих: равенство возможностей, путем создания соответствующих условий для обучения инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, оказание психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, современные требования к организации питания, охраны и укрепления здоровья;

2) улучшения условий для индивидуальной работы с обучающимися. Следует расширить перечень реализуемых дополнительных образовательных программ в целях всестроннего творческих способностей и интересов детей;

3) материально-техническому и информационному обеспечению организаций.

2. Разместить на сайтах организаций, у которых отсутствуют данные сведения, информацию о графике и режиме работы, о месте нахождения организации, о начале времени работы организации, контактный телефон, адрес электронной почты.

3. Районным информационно-методическим центрам оказать методическую помощь организациям, получившим по результатам анкетирования оценку «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

4. Провести самообследование полноты представления информации на сайте организации, по его результатам, возможно, переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения переизбытка или восполнения дефицита информации.

5. Проверить правильность наименования и соблюдение требований расположения всех подразделов раздела «Сведения об образовательной организации».

6. Проверить наличие в каждом подразделе необходимого объема информации и документов, обеспечить формат представления информации на сайте в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7. Исключить дублирование разделов, вкладок на сайте.

8. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

9. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.

10. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности организации по работе с детьми с ОВЗ.

11. Актуализировать информацию о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписании кружков, секций и т.п. Размесить информацию о результатах сдачи норм ГТО.

12. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

13. Устранить на сайтах проблемы технического характера, выявленные при проведении независимой оценки.