



## **ИНФОРМАЦИЯ**

**о ходе работы с обращениями граждан и о результатах рассмотрения  
за январь 2020г.**

**Обратились на личный прием граждан – 10 человек**

Из них:

Личное обращение к заведующему – 2 человека

По телефону – 1 человек

Консультация у специалиста (психолога) – 2 человека

Поступило письменных обращений (отзыв) – 0 человек

Из общего числа письменных обращений (отзывы) поступило в электронном виде – 5.

Направление на ПМПК – 0 человек.

**Результаты рассмотрения:**

Положительный ответ – 10 человек

Из них:

Дано направление на ПМПК – 0 человек

Оказана консультативная помощь – 2 человека

Даны разъяснения руководителем – 3 человека

Рассмотрены письменные обращения (отзывы) – 5 человек