



Т.В.Кузнецова

1.07.2020.

ИНФОРМАЦИЯ

о ходе работы с обращениями граждан и о результатах рассмотрения

за июль 2020г.

Обратились на личный прием граждан – 22 человек

Из них:

Личное обращение к заведующему – 14 человек

По телефону – 3 человек

Консультация у специалиста (психолога) – 3 человека

Поступило письменных обращений (отзыв) – 2 человека

Из общего числа письменных обращений (отзывы) поступило в электронном виде – 0.

Направление на ПМПК – 0 человек.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 22 человека

Из них:

По телефону – 3 человек

Дано направление на ПМПК – 0 человек

Оказана консультативная помощь – 3 человек

Даны разъяснения руководителем – 14 человек

Рассмотрены письменные обращения (отзывы) – 2 человека