

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад «Яблонька» п. Рязанские Сады

муниципального образования –

Старожиловский муниципальный район Рязанской области

391176, Рязанская область, Старожиловский район, п. Рязанские Сады ул. Весенняя, дом 7, тел.2- 87-34
ОКПО 44922930, ОГРН 1026200621480, ИНН/КПП 6221002247/622101001

ПРИНЯТО

Педагогическим советом детского сада
«Яблонька» п. Рязанские Сады

(протокол от 30.08.2019 № 1)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий детским садом «Яблонька»
п. Рязанские Сады

Т.В. Попова

Приказ № от 30.08.2019

**План повышения уровня удовлетворённости потребителей
качеством обслуживания
в детском саду «Яблонька» п. Рязанские Сады**

№ п/п	Направления мероприятий	Сроки проведения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости родителей и общественности качеством образовательных услуг в детском саду			
1.1.	Анализ результатов анкетирования родителей деятельностью детского сада	Май-июнь	заведующий
1.2.	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения	август	Заведующий
1.3.	Организация взаимодействия детском саду с социальными партнерами (театры, планетарий, школа, библиотека и т.д.), в соответствии с годовым планом детского сада, на основании договоров.	В течение учебного года	заведующий
1.4.	Организация образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ДО в детском саду	В течение учебного года	Заведующий Воспитатели Муз.рук-ль
1.5.	Проведение педагогического и логопедического обследования дошкольников 3-6 лет.	Сентябрь, май	Воспитатели, муз.рук-ль, логопед МУ ИМЦСО
1.6.	Организация психолого-педагогической помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.	В течение учебного года	Заведующий, Воспитатели Специалисты

			МУ ИМЦСО
1.7.	Организация работы с родителями:		
1.7.1	Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. Родительские собрания: «Задачи на учебный год.» «Как сохранить здоровье ребенка» «Мой ребенок первоклассник» «Подводим итоги учебного года» Консультации: -по вопросам закаливания и оздоровления детей в условиях детского сада и дома; -по вопросам формирования у воспитанников основ безопасности жизнедеятельности в разных ситуациях; -для родителей в семьях которых есть дети –инвалиды , дети с ОВЗ; -по правам ребенка	В течение учебного года октябрь февраль апрель май в течение учебного года	Заведующий Воспитатели Специалисты МУ ИМЦСО
1.7.2.	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями. Выставки-конкурсы: «Краски осени» «Для любимых и родных» «Любимый праздник-Новый год»» «День победы»	В течение учебного года Октябрь Ноябрь Декабрь Май	Заведующий Воспитатели Муз. Рук-ль
1.7.3.	Организация работы родительского комитета	1 раз в полугодие	Заведующий Председатель родительского комитета
2.	Повышение профессиональной компетентности педагогов детского сада		
2.1.	Мероприятия по реализации ФГОС ДО в рамках МО, семинаров и др. Информирование общественности, родителей (законных представителей) о ходе реализации основной образовательной программы детского сада на официальном сайте учреждения	В течение учебного года	Заведующий

2.2.	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам реализации ФГОС ДО	В течение учебного года	заведующий
2.3.	Разработка и утверждение плана-графика аттестации педагогов ДООУ Заседание аттестационной комиссии детского сада	Сентябрь По графику	заведующий
2.4.	Участие педагогов в профессиональных конкурсах разного уровня	В течение учебного года	заведующий
2.5.	Трансляция педагогического опыта в сети интернет	ежеквартально	Заведующий, педагоги
3. Информирование населения о работе ДООУ			
3.1.	Оперативное размещение информации о жизни ДООУ на официальном сайте учреждения, в СМИ, печатных изданиях.	В течение учебного года	Заведующий Педагоги
3.2.	Участие педагогов ДООУ в августовской муниципальной педагогической конференции	Август	Заведующий Педагоги
3.3.	Организация выставок творческих работ детей по направлениям дополнительного образования	в течение учебного года	заведующий Педагоги
4.4.	Выпуск информационных буклетов о жизни ДООУ и распространение среди жителей поселка, через магазины, сельский фельдшерский пункт и дом культуры	Ежеквартально	Заведующий Педагоги
4.5.	Систематическое обновление информации о жизнедеятельности ДООУ на информационных стендах в группах	В течение учебного года	Заведующий Педагоги
4.6.	Проведение Дня открытых дверей в ДООУ с участием родителей и общественности	Апрель	Заведующий Педагоги