



Сервис «Пакет»

2025

Содержание

- 1 О сервисе «Пакет»
- 2 Как использовать сервис «Пакет»
- 3 Как купить сервис «Пакет» в магазине на кассе
- 4 Что еще важно знать о сервисе «Пакет»
 1. Этапы физической представленности сервиса «Пакет» в магазине
 2. Дополнительные условия и ограничения действия сервиса «Пакет»
 3. FAQ (частые вопросы и ответы на них)

1

О сервисе «Пакет»

Сервис «Пакет» от X5 Group – набор выгодных предложений для покупателя

С сервисом «Пакет» гость магазина получает **кешбэк 5%** на карту «Х5 Клуба» на покупку неакционных товаров и повышенный кешбэк на свежую выпечку, готовую еду и кофе.

Только с «Пакетом» гостям магазина доступно **100% списание кешбэка на покупку**.

А ещё много скидок от внешних партнёров, например **1 500Р** на покупки в магазинах **KARI**.

Тариф	1 месяц	6 месяцев	12 месяцев
Цена на сайте x5paket.ru	199 Р	899 Р	1599 Р
Цена на кассе магазина	159 Р	799 Р	1399 Р



Войти

Получайте
до 50% кешбэка
на покупки

в Пятёрочке и Перекрёстке

Подключить от 134Р/мес.

Подключить с промокодом



Основные предложения представлены в торговых сетях



Кешбэк 5% на покупки

В магазине
Пятерочка
Перекрёсток

До 100% списания кешбэка на покупки

В магазине
Онлайн
Пятерочка
Перекрёсток

10 любимых категорий X5 Клуба

В магазине
Онлайн
Пятерочка
Перекрёсток

Кешбэк 5% и 3 доставки за 0₽

Кешбэк 5% и 3 доставки за 0₽

Кешбэк 50% на кофе или чай

В магазине
Онлайн
Пятерочка
Перекрёсток

Кешбэк 20% на готовую еду

В магазине
Онлайн
Пятерочка
Перекрёсток

Кешбэк 20% на выпечку

В магазине
Онлайн
Пятерочка
Перекрёсток

Как работает **новая** выгода «100% списание кешбэка на покупки»

Только с «Пакетом» доступно 100% списание кешбэка.

При покупках в магазине «Пятёрочка» и «Перекрёсток» можно списать 100% накопленного кешбэка.

В мобильном приложении «Пятёрочка» при оформлении онлайн-заказа временно можно списать до 90% накопленного кешбэка, в приложении «Перекрёсток» — до 100%. Списание возможно **только** при предъявлении штрихкода карты лояльности «Х5 Клуба» из мобильных приложений «Пятерочка» и «Перекрёсток».

Гость магазина может выбрать количество баллов для списания.

Лимит списания баллов на 1 чек – не более 100 000 баллов или 10 000 рублей.

Опция не доступна при использовании пластиковой карты лояльности «Х5 Клуба».

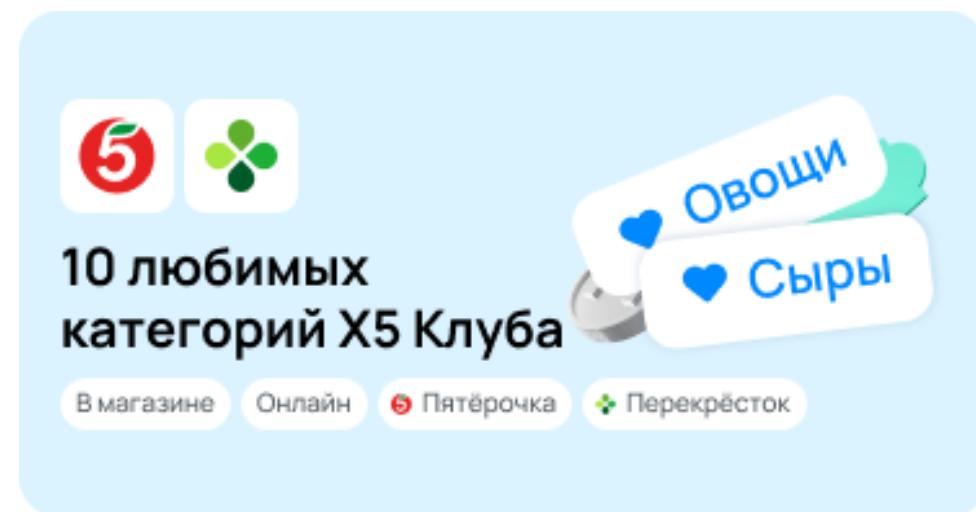


Как работает **новая** выгода «10 любимых категорий»

Для подписчиков «Пакета» теперь доступен выбор **10 любимых категорий** «Х5 Клуба» ежемесячно: 5 категорий в «Пятёрочке» и 5 в «Перекрёстке».

Выбор повышенного количества любимых категорий будет действовать на любом уровне лояльности. Процент кешбэка для первого уровня лояльности — **10%**, для второго — **20%** (сохраняется правило «Х5 Клуба»).

	БЕЗ ПАКЕТА		С ПАКЕТОМ	
	Количество любимых категорий	Процент кешбэка по категориям	Количество любимых категорий	Процент кешбэка по категориям
1 уровень	1	10%	5	10%
2 уровень	3	20%	5	20%



Кешбэк в категориях «Выпечка» и «Готовая еда» не суммируется с предложениями «Пакета». Выбор любимых категорий доступен ежемесячно (обновление с начала календарного месяца).

Как работает выгода «5% кешбэка»

С сервисом Пакет гости магазина получают **кешбэк 5%** на карту «Х5 Клуба», вместо стандартных 0,5% кешбэка по карте лояльности.

Кешбэк от сервиса начисляется за покупку неакционных товаров.

Кешбэк начисляется за покупки в магазинах и за заказы через приложения.

*Если на товар законодательно установлена минимальная розничная цена, размер кешбэка может быть ограничен.



Как пользователь может подключить сервис «Пакет»

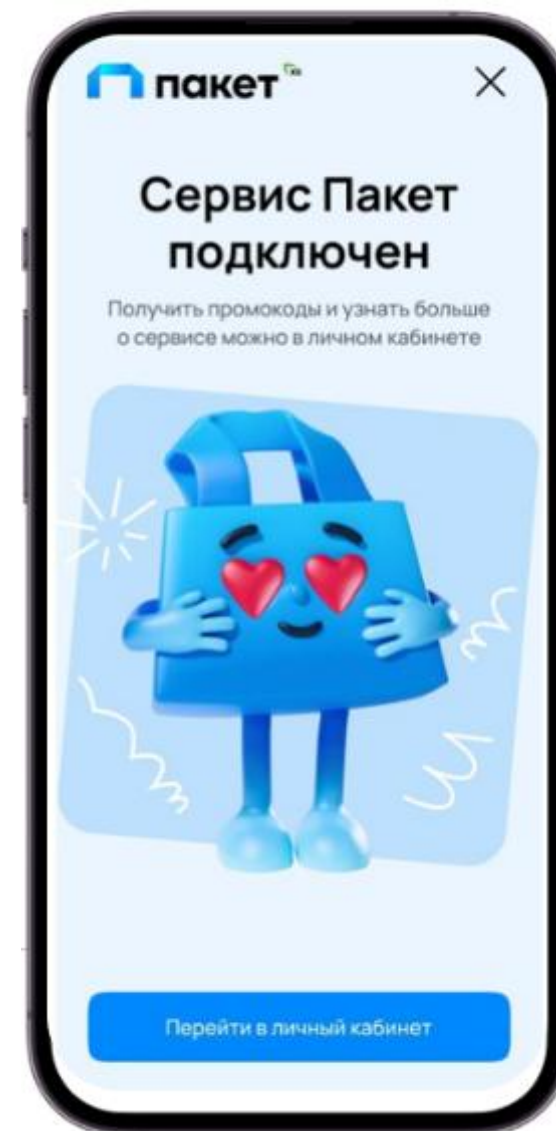
На сайте «Пакета»

- Перейти на сайт x5paket.ru
- Зарегистрироваться через X5ID**
- Оплатить сервис по выбранному тарифу, привязав банковскую карту
- Если нет карты «X5 Клуба», необходимо выпустить виртуальную версию в мобильном приложении ТСХ или в личном кабинете «X5 Клуба»

На кассе в магазине

- Показать кассиру штрих-код* или сообщить о желании приобрести сервис «Пакет»
- Оплатить сервис по выбранному тарифу.
- Если есть аккаунт «X5ID»**, Пакет активируется автоматически. Придет SMS об успешной активации
- Если нет аккаунта «X5ID», придет SMS, со ссылкой для активации Пакет

Готово! Наслаждается покупками с повышенным кешбэком в Перекрёстке и Пятёрочке



*штрих-код сервиса находится у кассира, а также на сайте kassa.x5paket.ru

**«X5ID» — уникальный аккаунт Пользователя для регистрации и/или авторизации в сервисах «X5ID»

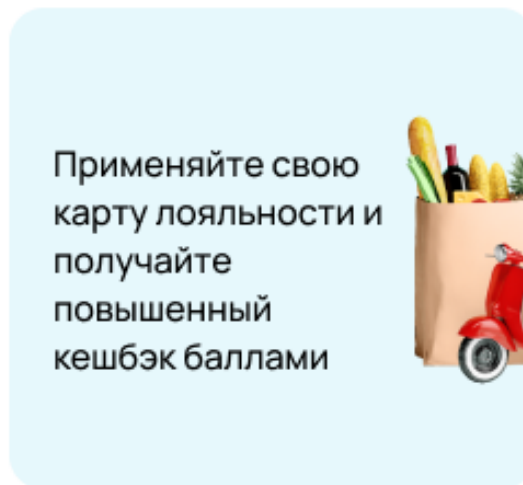
2

Как использовать сервис «Пакет»

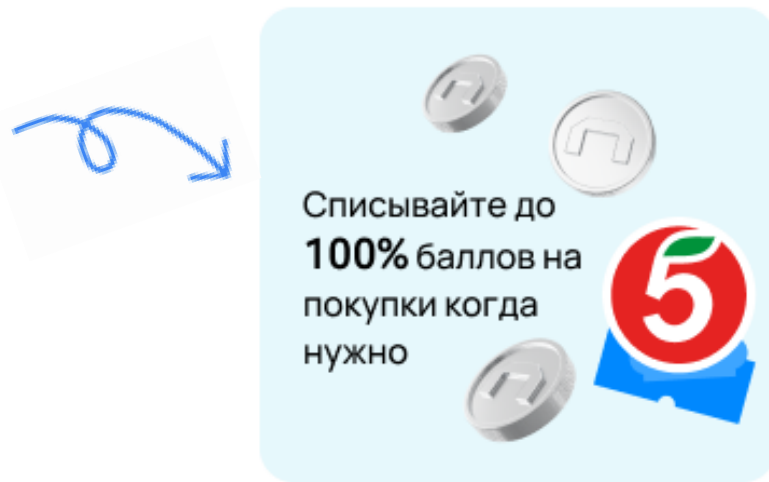
Сервис «Пакет» помогает сделать ваши регулярные покупки выгоднее



Сервис «Пакет» увеличивает кешбэк в 10 раз, вместо 0,5% копите 5% с каждой покупки неакционных товаров.



Важно применять карту лояльности «Х5 Клуба» при каждой покупке



100% списание баллов доступно при предъявлении штрихкода карты лояльности «Х5 Клуба» из мобильных приложений «Пятёрочка» и «Перекрёсток».

Пример получения выгоды от покупок с сервисом «Пакет»

Карта X5 Клуб

КАССОВЫЙ ЧЕК		
Цена	Кол-во	Итого
Багет ржаной чесночный		
59,99	1	59,99
Каша Пшённая на молоке Пятёрочка		
89,99	1	89,99
Блины с мясом Пятёрочка Кафе		
169,99	1	169,99
Кофе Капучино Пятёрочка		
89,99	2	179,98
Молоко Молочная станция 3,3-6%		
72,99	1	72,99
Итого		542,94
Общий баланс		167
Начислено баллов		28

0,5%
кешбэк на
весь чек



Сервис Пакет активен

КАССОВЫЙ ЧЕК		
Цена	Кол-во	Итого
Багет ржаной чесночный		
59,99	1	59,99
Каша Пшённая на молоке Пятёрочка		
89,99	1	89,99
Блины с мясом Пятёрочка Кафе		
169,99	1	169,99
Кофе Капучино Пятёрочка		
89,99	2	179,98
Молоко Молочная станция 3,3-6%		
72,99	1	72,99
Итого		542,94
Общий баланс		167
Начислено баллов		1 130

+120
баллов

+180
баллов

+340
балла

+450
баллов

+40
балла

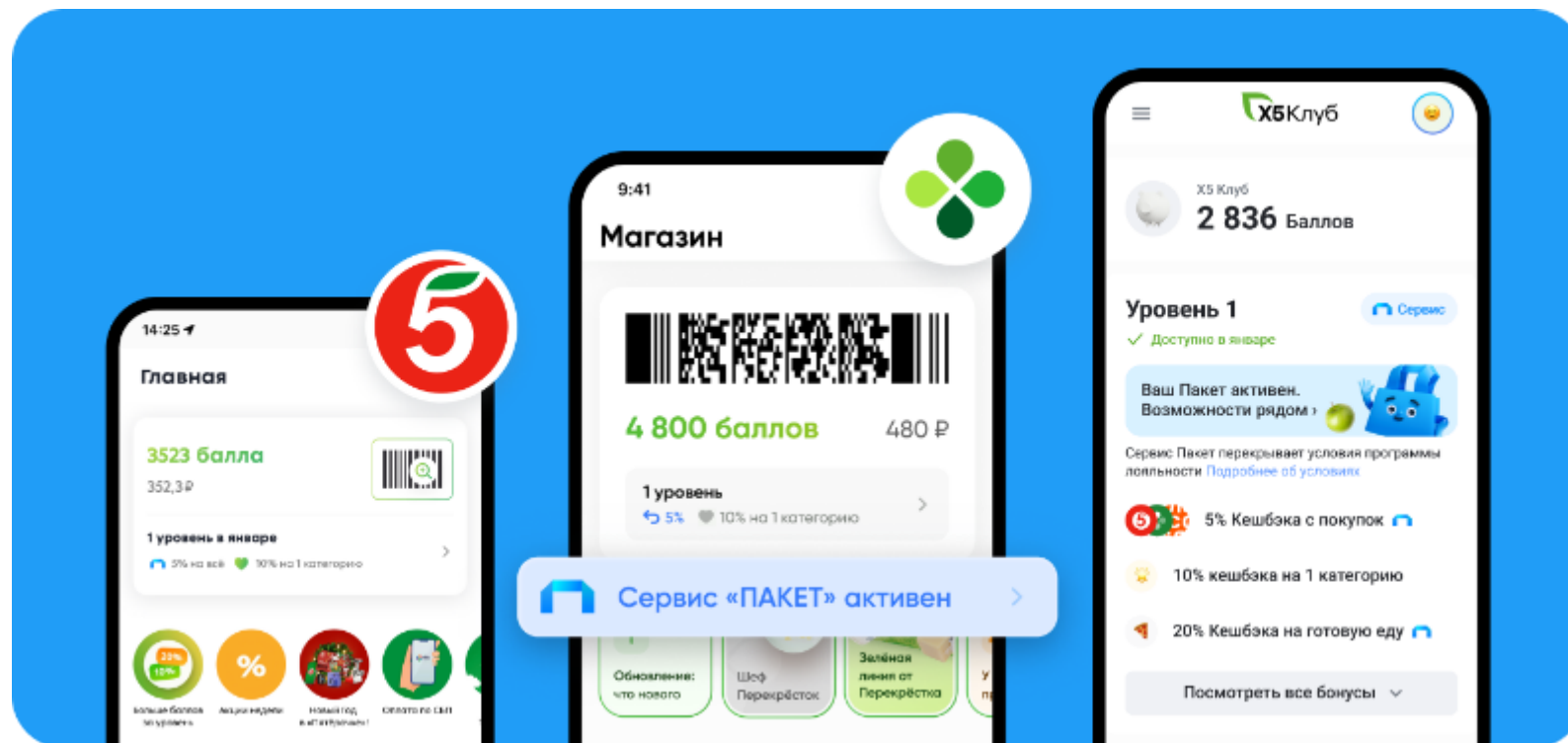
* чек с примененной картой лояльность X5 Клуб

* чек с активным сервисом «Пакет»

Как пользователи могут узнавать о полученной выгоде

Следить за балансом баллов можно в:

- мобильном приложении «Пятёрочка»
- мобильном приложении «Перекрёсток»
- в личном кабинете «Х5 Клуба» (www.x5club.ru)
- в чеке после покупки
- в регулярных e-mail рассылках от «Пакета», которые расскажут о накопленных баллах и как их увеличить



3

Как купить сервис «Пакет» на кассе
«Пятёрочки»

Продажа сервиса «Пакет» на кассе Пятёрочки

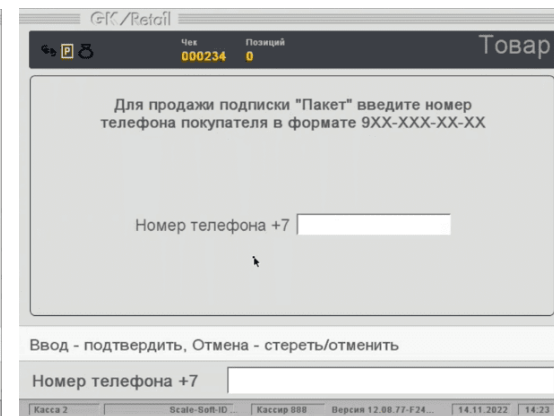
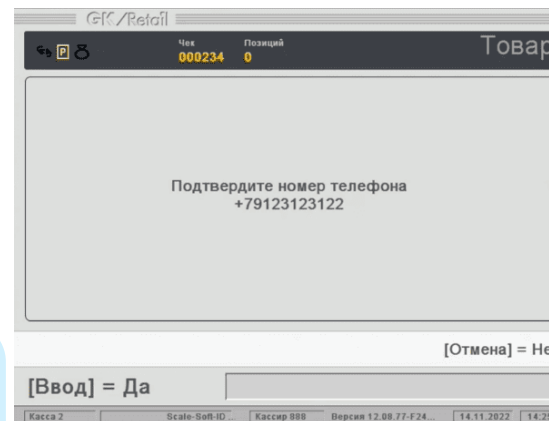
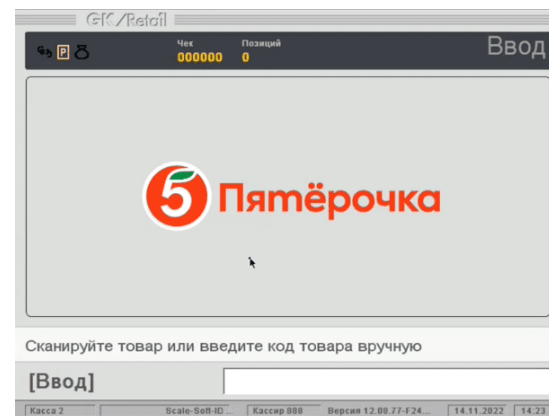
(пошаговая инструкция, часть 1)

1. Отсканировать ШК сервиса «Пакет» или ввести его вручную и нажать клавишу «Ввод».
2. Отображается форма ввода номера телефона покупателя.
3. Ввести номер телефона, на который покупатель хочет оформить сервис «Пакет», в формате 9XX-XXX-XX-XX и нажать клавишу «Ввод».
4. Отображается форма подтверждения телефона.
5. Попросить покупателя проверить номер телефона на дисплее и нажать клавишу «Ввод».

ВАЖНО!

Сервис «Пакет» можно пробить только отдельным чеком. В одном чеке может быть только один «Пакет».

Сервис «Пакет» можно подключить только по российскому номеру телефона.



Продажа сервиса «Пакет» на кассе Пятёрочки

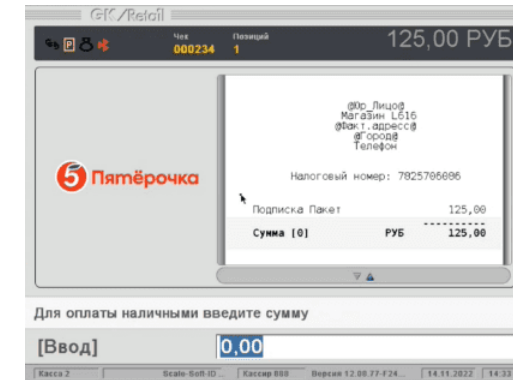
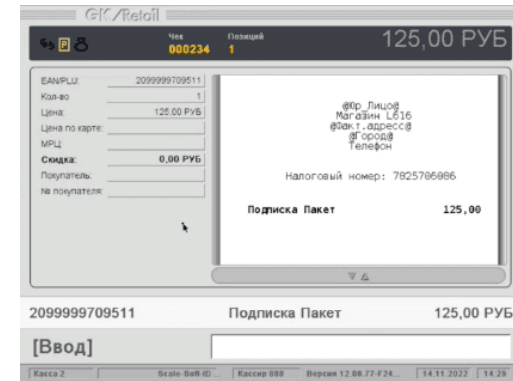
(пошаговая инструкция, часть 2)

6. Отображается форма добавления товара в чек.
7. Нажать клавишу «Подытог».
8. Отображается форма подытога.
9. Провести оплату сервиса «Пакет».
10. Печатается агентский чек с не отрезным слипом внизу.

ВАЖНО! Оплатить сервис «Пакет» можно наличными, безналичными, смешано и с помощью СБП.

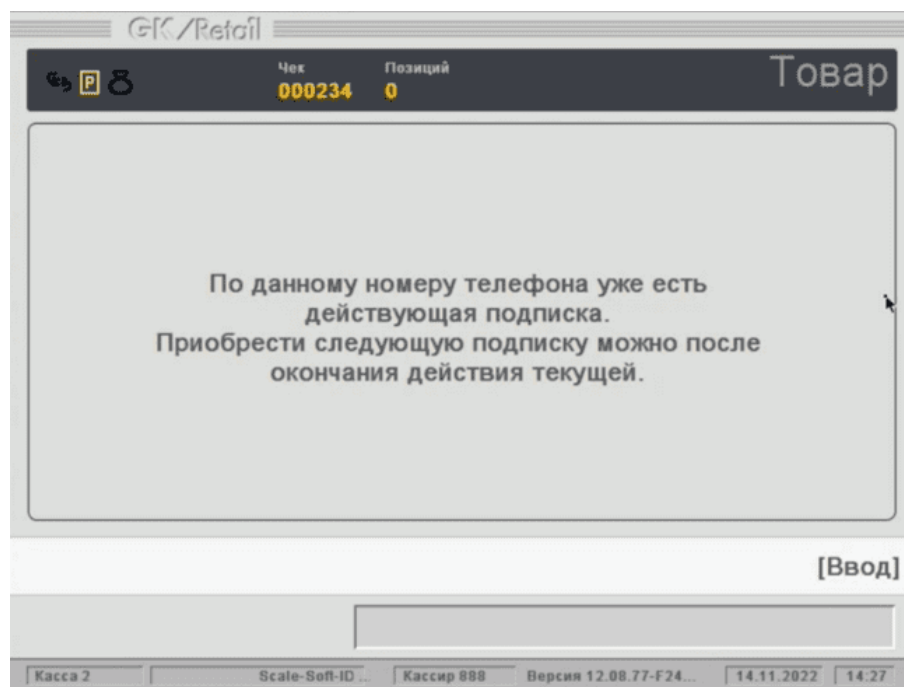
ЗАПРЕЩЕНО!

1. Применение любых карт лояльности при продаже сервиса «Пакет».
2. Парковка чека по клавише «Отлож.чек»
3. Выдача наличных (пример: например, у покупателя на карте есть 5000 рублей, он делает покупку за 100 рублей и просит 4900 рублей выдать наличными – кассир должен это сделать) при продаже сервиса «Пакет».



Продажа сервиса «Пакет» на кассе при наличии действующей подписки

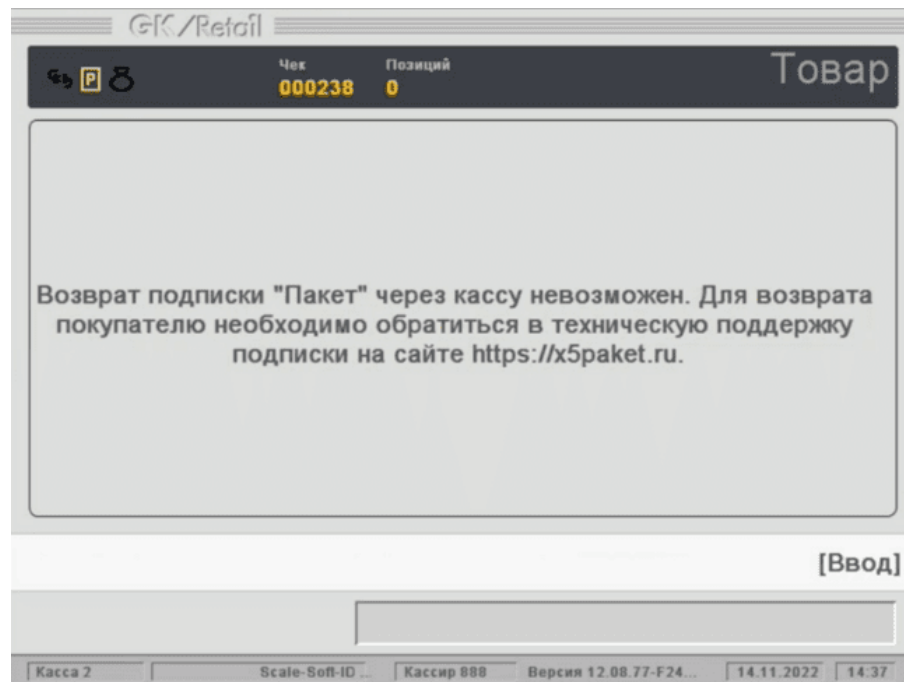
Если у покупателя уже подключен сервис «Пакет», то на экране кассы Вы увидите экран ниже. Оплатить такую подписку будет нельзя.



Возврат сервиса «Пакет» и денежных средств за него на кассе

Возврат денежных средств за сервис «Пакет» (по чеку и без него) через кассу **запрещен**.

Возврат осуществляется только через техническую поддержку сервиса «Пакет» и производится баллами лояльности на карту лояльности покупателя.

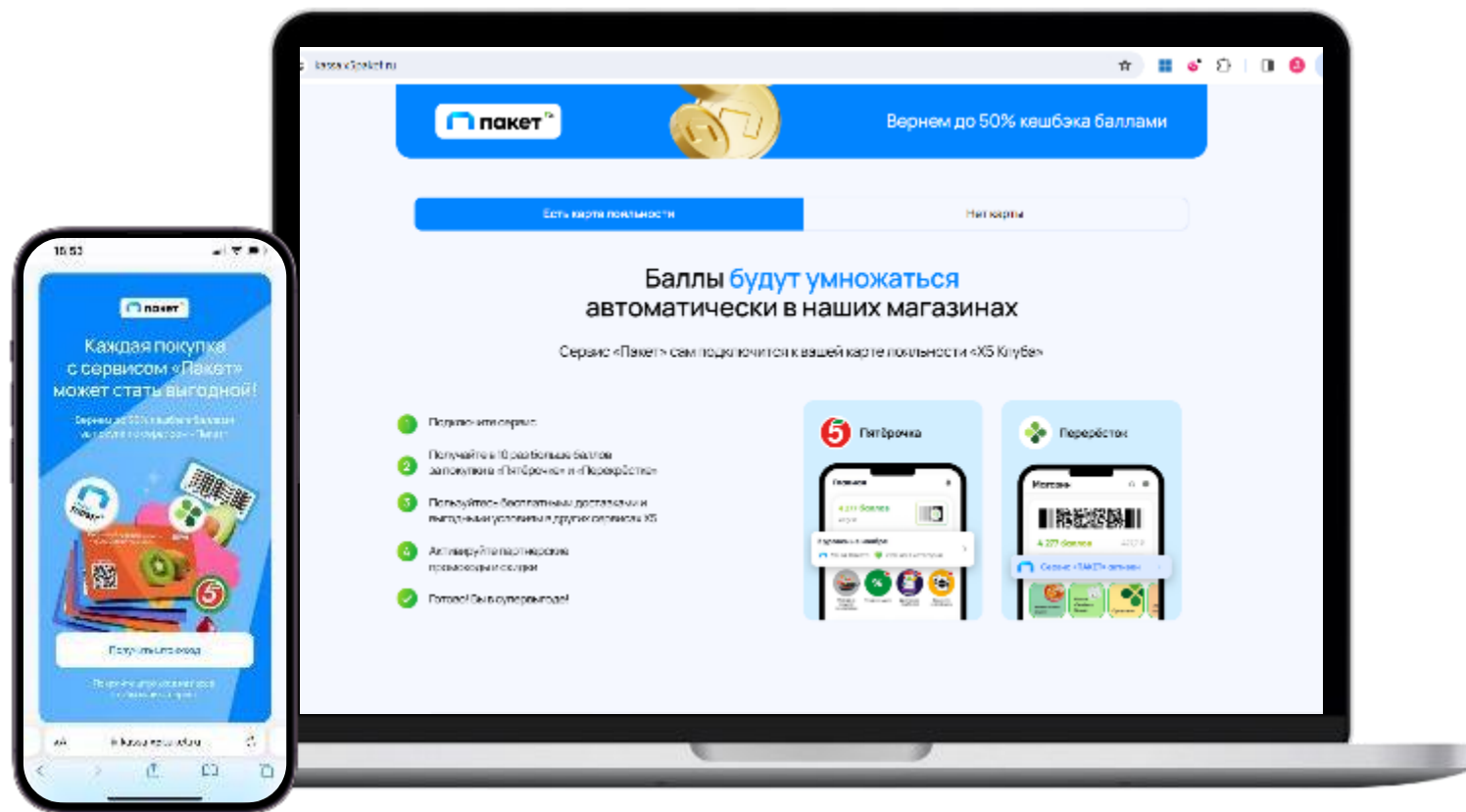


Если у покупателя возник вопрос о сервисе «Пакет»

После подключения сервиса «Пакет», рекомендуем гостям магазина посетить сайт kassa.x5paket.ru.

По другим вопросам рекомендуем покупателю обратиться в поддержку на основном сайте сервиса «Пакет» – x5paket.ru.

Или предлагаем найти сайт сервиса, вбив в браузере поиска «Подписка Пакет» или «Сервис Пакет».



ШК для продажи сервиса «Пакет»



1 месяц за 159 ₽



6 месяцев за 449 ₽



12 месяцев за 790 ₽

5

Что еще важно знать о
сервисе «Пакет»

Информационные носители сервиса «Пакет» в магазине

Кассир не должен подробно рассказывать о сервисе, если у покупателя возникнут вопросы. Достаточно сообщить общую информацию и порекомендовать обратить внимание на один из информационных материалов, расположенных в магазине или зайти на сайт x5paket.ru

Используйте скрипт

Сервис «Пакет» - это набор выгодных предложений в Перекрёстке и Пятёрочке, например, кешбэк 5% на все товары без акции вместо 0,5% стандартно, или 20% кешбэк на готовую еду и выпечку. Подробную информацию вы можете посмотреть на сайте x5paket.ru или ... *(укажите один из имеющихся в вашем магазине носителей, например «на листовке»)*.

Дополнительные условия и ограничения действия сервиса «Пакет»

Повышенный кешбэк на горячий Кофе и Чай:

- С сервисом «Пакет» 50% стоимости чая или кофе возвращается баллами на карту X5 Клуба. Кешбэк начисляется на один напиток в день

Повышенный кешбэк на Готовую Еду:

- Кешбэк 20% на карту X5 Клуба можно получить при покупке упакованной готовой еды или весовой кулинарии в Перекрёстке или Пятёрочке.

Общие ограничения по начислению кешбэка:

- Кешбэк с сервисом «Пакет» действует как обычный кешбэк на товары без акций и специальных предложений;
- Если на товар законодательно установлена минимальная розничная цена, размер кешбэка может быть ограничен;
- В настоящее время кешбэк начисляется за покупки в магазинах Пятёрочка и Перекрёсток, сервисе доставки еды Vprok.ru и Много Лосося.

ВАЖНО! Если у вас появился вопрос, который не был освещен в обучении, напишите в Телеграм @x5paket_bot, либо в личные сообщения сообщества сервиса Пакет ВК <https://vk.me/x5paket>, либо на почту help@x5paket.ru

FAQ (самые частые вопросы о сервисе «Пакет»)

В: Как получить кофе от сервиса «Пакет»?

О: Вам нужно взять любой кофе или горячий напиток, показать при оплате карту лояльности с подключенным Пакетом. Кешбэк 50% вернется на карту. Кешбэк на кофе не суммируется с другими акциями на горячие напитки.

В: Как понять, что Пакет работает?

О: Баллы по Пакету начисляются всегда, когда вы показываете карту лояльности. Информация о начисленных баллах будет указана в бумажном чеке или в мобильном приложении в истории покупок.

В: Что такое сервис Пакет?

О: Пакет — это набор предложений от бизнесов и сервисов X5, например, кешбэк 5% на все товары без акции, 50% возврат стоимости кофе и много других бонусов. Вся информация есть на сайте сервиса «Пакет». Достаточно зайти на сайт x5paket.ru.

В: Какие бонусы для Перекрёстка и Пятёрочки есть в Пакете?

О: Сервис «Пакет» даёт кешбэк 5% на все товары без акции. Также с Пакетом 50% стоимости одного горячего чая или кофе в день и 20% стоимости выпечки собственного производства и готовой еды (упакованной или весовой) возвращается на карту лояльности баллами.

В: Заменяет ли Пакет кешбэк по программе лояльности?

О: Нет, сервис «Пакет» увеличивает ваш базовый кешбэк до 5%. Дополнительно увеличивает кешбэк на выпечку собственного производства до 20%, а на горячие напитки до 50% (1 раз в день).

В: Как оформить Пакет?

О: Купить на сайте сервиса «Пакет» x5paket.ru или на кассе в магазинах «Перекрёсток» и «Пятёрочка», по аналогии с покупкой любых других товаров.

В: Как получить кешбэк от Пакета?

О: Клиент покажет вам на кассе карту лояльности из приложения магазина или пластиковую карту с магнитной полосой. Карта должна быть привязана к номеру телефона, на который был оформлен сервис «Пакет». От вас не потребуется никаких дополнительных действий. Начисление кешбэка от Пакета произойдет автоматически, вместе с обычными баллами.

В: Что делать, если покупатель говорит, что у него не начисляется кешбэк от Пакета?

О: Посоветуйте ему обратиться в службу поддержки на сайте сервиса «Пакет» или на горячую линию торговой сети.

В: Что делать, если покупатели на кассе будут задавать мне другие вопросы о Пакете?

О: Посоветуйте им обратиться в службу поддержки сервиса «Пакет», контакт есть в их личном кабинете на сайте сервиса «Пакет».

В: Если я сотрудник магазина, могу ли я оформить Пакет на себя?

О: Да, конечно, вы точно так же можете покупать продукты с выгодой и пользоваться всеми преимуществами Пакета.