

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Публичное акционерное общество «Корпоративный Центр Икс 5», ИНН 9722079341, 109029, город Москва, ул. Калитниковская ср., д. 28, стр. 4. (далее – «Компания») может получить о пользователе (далее – «Пользователь») во время использования Пользователем сайта и его поддоменами X5ID <https://x5paket.ru>, [promo.x5paket.ru](https://x5paket.ru/promo.x5paket.ru), <https://x5cashback.ru/> (далее – «Сайт»).
- 1.2. Пользователь может приобрести «ПАКЕТ» от X5 у третьего лица, являющегося партнером Компании. В этом случае управление «ПАКЕТОМ» от X5 осуществляется в рамках сайтов и мобильных приложений таких третьих лиц.
- 1.3. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сайта. Настоящая Политика не регулирует действия Пользователя на сайтах третьих лиц, включая сайты Партнеров, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения «ПАКЕТ» от X5 https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf. Толкование терминов, использованных в Политике, производится в соответствии с текстом настоящей Политики и Пользовательского соглашения «ПАКЕТ» от X5. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

- 2.1. В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:
 - 2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи X5ID) или в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:
 - Адрес электронной почты (e-mail);
 - Имя;
 - Номер телефона;
 - X5ID;
 - Регион и город проживания;
 - Дата рождения;
 - Данные банковской карты для последующего хранения платежным провайдером;
 - Данные о покупках;
 - Номер карты лояльности X5 Клуб, включая карты торговой сети «Перекресток» (Клуб Перекресток), торговой сети «Пятерочка» (Выручай-карта);
 - Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя.
 - 2.1.2. Данные, которые Компания собирает в процессе использования Сайта Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе следующие данные:

- страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип и версия мобильного интернет-браузера.

Компания использует cookie-файлы и аналогичные технологии отслеживания для мониторинга активности на Сайте. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с Сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть ему недоступны для использования.

Компания использует cookie-файлы, включая, но не ограничиваясь:

- Session Cookies – для управления Сайтом;
- Preference Cookies – для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя;
- Security Cookies – для обеспечения безопасности.

Компания использует сервис Яндекс.Метрика, иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании Сервиса, к ним, в частности отнесены частота посещения Сервиса пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сервис, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика, иные аналогичные сервисы только для совершенствования услуг в Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

- 2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или необходима для целей исполнения договоров между Компанией и Пользователем, включая Пользовательское соглашение «ПАКЕТ» от Х5.

3. Основные права Пользователей

- 3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:
 - 3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);
 - 3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
 - 3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований

для их обработки;

- 3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели и основания обработки персональной информации Пользователей

- 4.1. Компания собирает через Сайт и обрабатывает персональную информацию, в частности, в следующих случаях:
- обработка необходима для целей исполнения соглашений и договоров Компании с Пользователем, в частности, Пользовательского соглашения X5ID,
 - обработка осуществляется на основании Единого согласия на обработку персональных данных для X5ID, предоставленного Пользователем,
 - обработка необходима для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей,
 - обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании.
- 4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:
- идентификация Пользователя при регистрации на Сайте или аутентификации зарегистрированного Пользователя;
 - предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
 - установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;
 - исполнение договоров с Пользователем;
 - обеспечение безопасности Пользователя, предотвращения мошенничества;
 - подтверждение достоверности и полноты персональной информации, предоставленной Пользователем;
 - уведомление Пользователя о предоставлении Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - мониторинг использования Сайта;
 - предоставление Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, направление рекламных сообщений с согласия Пользователя;
 - улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
 - анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами, данных с Сайта; а также
 - в иных целях, которые могут быть, в частности, предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и

- требованиями законодательства о персональных данных.
- 5.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.
 - 5.3. Компания вправе передать и/или поручить обработку персональной информации Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 5.3.2. передача необходима для исполнения договоров с Пользователем, включая Пользовательское соглашение «ПАКЕТ» от X5;
 - 5.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
 - 5.3.4. в иных предусмотренных законом случаях.
 - 5.4. В целях исполнения Пользовательского соглашения «ПАКЕТ» от X5, а именно для предоставления Пользователям доступа к Привилегиям от Партнёров, Компания передает персональную информацию Пользователей Партнерам, перечень которых размещен на Сайте.
 - 5.5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то попадает на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.
 - 5.6. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.
 - 5.7. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя в течение 60 календарных дней после удаления Пользователем X5ID, за исключением случаев, когда у Компании сохраняется иное законное основание для такой обработки.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

- 6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

7. Основные обязательства Компании и Пользователя

- 7.1. Пользователь обязан:
 - 7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайта и «ПАКЕТА» от X5;
 - 7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

8.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями применимого законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 30 календарных дней с даты получения запроса.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченной орган.

8.2. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте help@x5paket.ru.

8.3. Обращение или запрос Пользователя должны содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией (например, X5ID), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

8.4. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
 - быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
 - быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.
- 8.5. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 8.6. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Условия использования Сайта и его поддоменов содержатся в Пользовательском соглашении «ПАКЕТ» от X5, размещенном в сети Интернет по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf (далее – «Пользовательское соглашение»).
- 9.2. Политика размещена в сети Интернет по адресу: https://x5paket.ru/docs/privacy_policy.pdf
- 9.3. Компания вправе вносить изменения в Политику. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт и «ПАКЕТ» от X5 после размещения новой редакции, Вы соглашаетесь с новой редакцией Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения новой редакции Политики на сайте и его поддоменах по адресу https://x5paket.ru/docs/privacy_policy.pdf, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по адресу Компании или по электронной почте help@x5paket.ru.

Адрес размещения в сети Интернет: <https://x5paket.ru>, promo.x5paket.ru, <https://x5cashback.ru/>

Дата публикации: 02.07.2024

Дата вступления в силу: 02.07.2024