

Пользовательское соглашение «ПАКЕТ» от Х5 («Соглашение»)

Настоящее Соглашение представляет собой предложение Пользователю получить доступ к «ПАКЕТУ» от Х5 на предусмотренных в нем условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Компания»** – Публичное акционерное общество «Корпоративный Центр Икс 5», ИНН 9722079341, 109029, город Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, оказывающее Пользователю возмездные услуги, предусмотренные «ПАКЕТОМ» от Х5, и услуги по доступу к Сайту, являющееся владельцем и оператором продукта «ПАКЕТ» от Х5.
- 1.2. **«Пользователь», «Вы»** – физическое лицо, использующее Сайт и услуги, предусмотренные «ПАКЕТОМ» от Х5 на условиях настоящего Соглашения. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Вы подтверждаете свою правоспособность и свою дееспособность. Сайт и «ПАКЕТ» от Х5 предназначены только для лиц старше 18 лет.
- 1.3. **«Партнер»** – компания, предлагающая в рамках «ПАКЕТА» от Х5 Привилегии при продаже Пользователям товаров, работ и услуг Партнером.
- 1.4. **«ПАКЕТ» от Х5** – услуга по предоставлению Компанией доступа Пользователям к Привилегиям от ТС и Партнёров.
- 1.5. **«Привилегии»** – специальные предложения от ТС и Партнеров, включая бонусы, скидки, промокоды и иные привилегии клиентам Х5ID в отношении товаров, работ и услуг ТС и Партнеров. Перечень Привилегий, Партнеры, условия и сроки их использования представлены на Сайте.
- 1.6. **«Привилегии Партнеров»** – это дополнительные Привилегии по отношению к Привилегиям ТС. Они не являются постоянными и могут меняться, обновляться, уменьшаться и/или увеличиваться в течение периода действия подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5. Об изменении состава и содержания Привилегий, Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 1.7. **«Сайт»** – сайт <https://x5paket.ru/> и его поддомены «ПАКЕТА» от Х5 <https://x5paket.ru>, <https://promo.x5paket.ru/>, <https://x5cashback.ru/> разработчиком, правообладателем и администратором которого является Компания, который предоставляет возможность Пользователю оформить «ПАКЕТ» от Х5.
- 1.8. **«Соглашение»** – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее порядок оказания Компанией услуг Пользователю, в том числе, права и обязанности Компании и Пользователя в части использования Сайта и его поддоменов «ПАКЕТА» от Х5 со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf.
- 1.9. **«Соглашение Х5ID»** – Пользовательское соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее порядок оказания Компанией услуг Пользователю,

в том числе, права и обязанности Компании и Пользователя в части использования X5ID со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу: https://id.x5.ru/intro/docs/Polzovatelskoe_soglashenie.pdf.

- 1.10. «ТС» – торговые сети «Перекресток» (АО «ТД Перекресток», ООО «Развитие малых форматов»), «Впрок» (ООО «Онлайн-Гипермаркет») и «Пятерочка» (ООО «Агроторг», ООО «Агроаспект», ООО «Копейка-Москва»), а также иные юридические лица, которые осуществляют управление и организацию деятельности таких торговых сетей, предлагающие в рамках «ПАКЕТА» от X5 Привилегии при продаже Пользователям товаров, работ и услуг. ТС совместно с Компанией являются операторами программ лояльности X5 Клуб, согласно действующим правилам программы, размещенным на сайте <https://x5club.ru/> («X5 Клуб»).
- 1.11. В случае использования в Соглашении терминов, не определенных в настоящем разделе Соглашения, толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения и Соглашения X5ID. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а также сложившимся в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Приобретая и/или используя «ПАКЕТ» от X5, Вы подтверждаете, что Соглашение было Вами прочитано, условия его Вам понятны, и Вы выражаете свое согласие с Соглашением в полном объеме, без исключений и оговорок, и обязуетесь соблюдать его условия.
- 2.2. Если Вы не принимаете условия Соглашения, Вы не можете использовать Сайт и «ПАКЕТ» от X5.
- 2.3. Компания оставляет за собой право изменять, полностью или частично, условия Соглашения. Компания информирует Пользователей об изменении условий Соглашения путем размещения новой редакции на Сайте.
- 2.4. В случае изменения условий Соглашения об использовании Сайта без приобретения «ПАКЕТА» от X5, продолжая использовать Сайт, Вы принимаете действующую редакцию Соглашения.
- 2.5. В случае изменения условий Соглашения, относящихся к приобретению, стоимости и использованию «ПАКЕТА» от X5, Пользователь вправе:
- согласиться с изменениями, продолжая использовать «ПАКЕТ» от X5;
 - отказаться от дальнейшего использования «ПАКЕТА» от X5.

В случае отказа автопродление «ПАКЕТА» от X5 будет отключено (если оно было ранее подключено) и доступ Пользователя к «ПАКЕТУ» от X5 будет автоматически закрыт в конце текущего расчетного периода.

- 2.6. Компании принадлежит исключительное право на Сайт как составное произведение. Объекты интеллектуальной собственности, используемые в рамках Сайта (в частности, изображения, текстовые, аудио- и/или видеоматериалы), также являются предметом исключительных прав Компании или используются ей на законных основаниях.

- 2.7. С учетом положений Соглашения, Компания предоставляет Пользователю несублицензируемое и непередаваемое право получать доступ к Сайту и использовать его исключительно в соответствии с настоящим Соглашением в личных некоммерческих целях. Пользователь не вправе изменять Сайт, изучать, исследовать или испытывать функционирование Сайта в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, перерабатывать, модифицировать, реконструировать, декомпилировать и дизассемблировать, воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст или поручать иным лицам осуществить эти действия.
- 2.8. Компания предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с содержанием Сайта, а также иные возможности, предусмотренные на Сайте. Использование Пользователем всех существующих на данный момент функций Сайта, а также функций, добавленных на Сайт в будущем, регулируется настоящим Соглашением.
- 2.9. Компания вправе устанавливать ограничения использования Сайта в зависимости от региона Пользователя. Введение ограничений обосновано объективными условиями деятельности Компании, Партнеров и ТС. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сайта, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Сайта размещается в Сайте.
- 2.10. При использовании Пользователем Сайта Компания оказывает платные услуги Пользователю по приобретению им «ПАКЕТА» от X5. Приобретение Пользователем «ПАКЕТА» от X5 является отдельной сделкой.
- 2.11. Компания не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой на Сайте, включая информацию о Партнерах, проводимых акциях.
- 2.12. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей заключения Соглашения, предоставления доступа и регистрации на Сайте и использования функциональных возможностей Сайта в соответствии с и на основании Соглашения, для приобретения «ПАКЕТА» от X5. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователя для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, предоставления Пользователю персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных. Кроме этого, обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей, обозначенных в согласии на обработку персональных данных для X5ID.
- 2.13. Условия обработки персональных данных Пользователя указаны в Политике Конфиденциальности «ПАКЕТА» от X5, размещенной по ссылке https://x5paket.ru/docs/privacy_policy.pdf.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

- 3.1. После регистрации на Сайте и авторизации через X5ID Пользователю становятся доступны, в том числе, следующие функции на Сайте:
- пробная версия «ПАКЕТА» от X5;
 - приобретение «ПАКЕТА» от X5 на Сайте;
 - активация приобретенного на кассе ТС или на сервисах третьих лиц «ПАКЕТА» от X5.
- 3.2. Авторизация на Сайте через X5ID производится путем ввода (i) номера мобильного телефона и (ii) пароля, указанного при регистрации, либо одноразового пароля, полученного по СМС.
- 3.3. Пользователь может создать X5ID в любом из Сервисов X5ID, а также на сайте X5ID и в его поддоменах и по адресу: <https://x5paket.ru>.
- 3.4. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля X5ID Пользователя, предполагаются осуществленными Пользователем. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами в случае необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности логина и пароля X5ID.
- 3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.
- 3.6. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сайта и в рамках «ПАКЕТА» от X5, выдавать себя за другого человека, вводить иных Пользователей или Компанию в заблуждение.

4. ПРИОБРЕТЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ «ПАКЕТА» ОТ X5

- 4.1. Пользователь приобретает «ПАКЕТ» от X5 согласно доступному на Сайте в момент оформления «ПАКЕТА» от X5 тарифу. Информация об оплаченном тарифе «ПАКЕТА» от X5 доступна в личном кабинете Пользователя на Сайте.
- 4.2. Компания вправе изменить тариф.

Компания уведомляет об изменении Пользователей путем размещения соответствующей информации на Сайте или иными доступными способами. В случае изменения тарифа Пользователь вправе:

- согласиться с изменением тарифа «ПАКЕТА» от X5 и приобретать в последующих расчетных периодах «ПАКЕТ» от X5 по измененным тарифам;
- отказаться от «ПАКЕТА» от X5. В случае отказа автопродление «ПАКЕТА» от X5 (если оно было подключено ранее) будет отключено и доступ Пользователя к «ПАКЕТУ» от X5 будет автоматически закрыт в конце текущего расчетного периода.

Порядок активации «ПАКЕТА» от X5 при приобретении на кассе ТС

- 4.3. После приобретения «ПАКЕТА» от X5 на кассе ТС Пользователь активирует «ПАКЕТ» от X5 на Сайте.

Компания направляет SMS-уведомление на номер мобильного телефона, который Пользователь назвал кассиру при оплате «ПАКЕТА» от Х5 на кассе со ссылкой активации. Пользователю автоматически в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента оплаты «ПАКЕТА» от Х5 Пользователем.

Если SMS-уведомление не было получено в указанный срок, Пользователь вправе обратиться к Компании путем направления электронного письма на адрес help@x5paket.ru с приложением фотографии кассового чека, подтверждающего покупку «ПАКЕТА» от Х5 на кассе ТС, и номера телефона, к которому привязана карта программы лояльности Х5 Клуб.

- 4.4. Пользователь может активировать приобретенный на кассе ТС «ПАКЕТ» от Х5 на Сайте в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты покупки «ПАКЕТА» от Х5, указанной в кассовом чеке.
- 4.5. Для доступа к функции активации на Сайте ранее приобретенного на кассе ТС «ПАКЕТА» от Х5, номер мобильного телефона при авторизации через Х5ID должен совпадать с номером мобильного телефона, который был назван кассиру при приобретении «ПАКЕТА» от Х5 на кассе ТС.
- 4.6. Для получения кешбэка баллами Х5 Клуба при использовании «ПАКЕТА» от Х5 номер телефона должен:
- совпадать с номером мобильного телефона, к которому привязана имеющаяся у Пользователя карта программы лояльности Х5 Клуб;
 - совпадать с номером, который используется для регистрации в программе лояльности Х5 Клуб, в том числе при активации карты программы лояльности Х5 Клуб, если у Пользователя на момент активации «ПАКЕТА» от Х5 отсутствует карта программы лояльности.

Если для активации «ПАКЕТА» от Х5 нужно использовать другой номер телефона, отличный от того, который был назван кассиру, Пользователь может обратиться в поддержку на адрес help@x5paket.ru для изменения номера телефона, предоставив подтверждение совершения покупки «ПАКЕТА» от Х5 на кассе. Клиенту будет предоставлен промокод на активацию «ПАКЕТА» от Х5 на новый номер телефона за 1 (Один) рубль. При этом активация «ПАКЕТА» от Х5 на старый номер телефона будет заблокирована.

- 4.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за техническую невозможность активации на Сайте приобретенного на кассе ТС «ПАКЕТА» от Х5 в любом из указанных случаев:
- предъявленная при покупке карта программы лояльности Х5 Клуб привязана к номеру телефона, доступ к которому Пользователь не имеет вне зависимости от причин;
 - предъявленная при покупке карта программы лояльности Х5 Клуб принадлежит другому физическому лицу;
 - пользователем нарушен срок активации «ПАКЕТА» от Х5, приобретенного на кассе ТС.

При возникновении указанных выше случаев Пользователь вправе обратиться к Компании путем направления электронного письма на адрес help@x5paket.ru. Компания обязуется рассмотреть обращение, однако не гарантирует восстановления технической возможности Пользователя завершения регистрации и активации. При осуществлении возврата не активированного «ПАКЕТА», возврат может быть осуществлен баллами программы лояльности Х5 Клуб.

Условия активации «ПАКЕТА» от Х5, приобретенного на сервисах третьих лиц

4.8. Условия активации «ПАКЕТА» от Х5, приобретенного на сервисах третьих лиц указываются на таких сервисах, определяются указанными третьими лицами самостоятельно в пользовательских соглашениях и могут отличаться от условий, предлагаемых на Сайте Компанией. Компания не является участником отношений между Пользователем и третьим лицом.

4.9. «ПАКЕТ» от Х5 считается оформленным Пользователем с момента получения Компанией подтверждения о списании стоимости «ПАКЕТА» от Х5 с Привязанной банковской карты Пользователя или иного установленного средства платежа, или оплаты «ПАКЕТА» от Х5 на кассе ТС. Обязательства Компании по предоставлению возможности использования «ПАКЕТА» от Х5 на приобретенный период «ПАКЕТА» от Х5 считаются исполненными в момент предоставления Пользователю доступа к информации о доступных ему Привилегиях.

Обязательства Компании по предоставлению возможности использования «ПАКЕТА» от Х5 на приобретенный период «ПАКЕТА» от Х5 считаются исполненными независимо от того, были ли использованы Пользователем какие-либо Привилегии в период действия «ПАКЕТА» от Х5, а также независимо от объема использования Привилегий Пользователем.

Отключение «ПАКЕТА» от Х5

4.10. Пользователь может отключить «ПАКЕТ» от Х5 в любой момент.

4.11. Чтобы отключить «ПАКЕТ» от Х5, Пользователь в личном кабинете на Сайте нажимает соответствующую кнопку. Дата окончания текущего расчетного периода и закрытия аккаунта отображается в личном кабинете на Сайте.

4.12. Если Пользователь отменяет «ПАКЕТ» от Х5, доступ к «ПАКЕТУ» от Х5 будет автоматически закрыт в конце текущего расчетного периода в соответствии с выбранным тарифом.

До конца текущего расчетного периода Пользователь будет иметь доступ к «ПАКЕТУ» от Х5. Компания не предоставляет возмещений или зачетов за частично неиспользованные периоды «ПАКЕТА» от Х5 в расчетном периоде или не использованные Привилегии.

Продление «ПАКЕТА» от Х5

4.13. Приобретая «ПАКЕТ» от Х5 на Сайте, Пользователь соглашается на осуществление регулярных (по окончании расчетного периода в соответствии с выбранным на Сайте тарифом или применённым промокодом на активацию подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5) списаний стоимости «ПАКЕТА» от Х5 со счета Привязанной банковской карты соответственно согласно доступному на Сайте в момент списания тарифу.

4.14. Приобретая «ПАКЕТ» от Х5 на кассе ТС, Пользователь после активации на Сайте может включить автоматическое продление «ПАКЕТА» от Х5 путем привязки банковской карты в интерфейсе Сайта в своём аккаунте.

4.15. Пользователь может отключить автоматическое продление «ПАКЕТА» от Х5.

4.16. Если у Пользователя отключена функция автоматического продления или Пользователь хочет продлить «ПАКЕТ» от Х5 по иному тарифу:

- для продления на Сайте в личном кабинете Пользователь должен выбрать и оплатить тариф, по которому он хочет продлить «ПАКЕТ» от Х5;

- для продления на кассе Пользователь должен выбрать тариф и назвать номер, на который оформлен действующий «ПАКЕТ» от Х5, который Пользователь хочет продлить;
 - Пользователь после активации «ПАКЕТА» от Х5 на Сайте может продлить «ПАКЕТ» от Х5 только на 1 период, следующий за активированным тарифом «ПАКЕТА» от Х5.
- 4.17. Если у Пользователя включено автоматическое продление, в последний день расчетного периода Компания попытку списания стоимости «ПАКЕТА» от Х5 в соответствии с выбранным тарифом.
- 4.18. Если Компании не удастся списать денежные средства в счёт оплаты по соответствующему тарифу за очередной расчетный период, Компания совершает попытку списания стоимости «ПАКЕТА» от Х5 по тарифу с расчетным периодом на 31 календарный день. Если операция списания по этому тарифу успешна, Пользователь может продолжать пользоваться «ПАКЕТОМ» от Х5 по тарифу с расчетным периодом на 31 календарный день.
- 4.19. Если все попытки списаний со стороны Компании оказываются неуспешными, Компания отключает «ПАКЕТ» от Х5 для Пользователя.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Пробная версия «ПАКЕТА» от Х5 с ограниченным количеством Привилегий и периодом действия предоставляется Пользователю для демонстрации преимуществ «ПАКЕТА» от Х5, ознакомления и проверки Пользователем функционала Сайта без взимания дополнительной платы.
- 5.2. Пользователь оплачивает «ПАКЕТ» от Х5 одним из способов:
- через Сайт с привязанной банковской карты либо иными способами, предусмотренными на Сайте;
 - на кассах ТС посредством наличного либо безналичного расчета с последующей активацией «ПАКЕТА» от Х5 на Сайте.
- 5.3. Пользователь может привязать банковскую карту к своему аккаунту посредством указания всех ее реквизитов и прохождения авторизации, при этом Пользователь указывает следующие данные:
- наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
 - номер банковской карты;
 - действительна до;
 - защитный код.
- 5.4. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты на Сайте технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Привязанная карта отображается в интерфейсе Сайта.
- 5.5. Компания предоставляет Пользователю информацию об оплате «ПАКЕТА» от Х5 в личном кабинете на Сайте.
- 5.6. При приобретении «ПАКЕТА» от Х5 на Сайте кассовый чек в электронном виде направляется на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации через Х5ID, с помощью СМС-сообщений для мобильных устройств, и доступен Пользователю при открытии такого сообщения.

По вопросам, связанным с невозможностью открыть кассовый чек, Пользователь может обратиться в службу поддержки help@x5paket.ru.

- 5.7. При приобретении «ПАКЕТА» от X5 на кассе ТС кассовый чек выдается Пользователю в бумажном виде в момент совершения покупки или направляется по адресу электронной почты/номеру телефона, предоставленному для направления чеков в электронном виде.
- 5.8. Пользователь соглашается с тем, что на Сайте по техническим причинам может не пройти оплата, в таком случае Пользователь может повторить попытку провести оплату после устранения технических неполадок.
- 5.9. Компания не имеет доступа к указанным Пользователем на Сайте данным банковской карты и не несет ответственности за безопасность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.
- 5.10. Пользователь гарантирует, что им указаны на Сайте достоверные данные банковской карты, а также соблюдены правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в отношении безналичных расчетов. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные привязанной карты сохраняются у платежного провайдера и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации и без ввода CVV\CVC.
- 5.11. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные на Сайте после авторизации, в том числе по активации приобретенного на кассе ТС «ПАКЕТА» от X5, по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, а равно как бездействие Пользователя, считаются совершенными пользователем и он самостоятельно и за свой счет несет все последствия и риски, связанные с такими действиями/бездействием (в том числе связанные с ошибками и неточностями, допущенными при совершении таких действий/бездействии).

Порядок оплаты «ПАКЕТА» от X5 через третьих лиц

- 5.12. В случае, если Пользователь оформляет «ПАКЕТ» от X5 через третьих лиц, являющихся партнерами Компании, условия оплаты (при оформлении «ПАКЕТА» от X5 на возмездной основе), в т.ч. возможность ежемесячного автоматического списания денежных средств за пользование «ПАКЕТОМ» от X5, определяются соглашением (иным подобным документом, устанавливающим условия сделки) Пользователя с таким третьим лицом.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 6.1. Контент Сайта является объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.
- 6.2. Использование контента Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Контент Сайта не может быть использован иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе,

отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, условиями использования Сайта или условиями Партнеров.

- 6.3. Использование Пользователем контента Сайта для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ, настоящим Соглашением или условиями Партнеров.
- 6.4. Для использования Сайта необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет.
- 6.5. Пользователь не вправе при использовании Сайта:
 - 6.5.1 не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - 6.5.2 нарушать нормальную работу Сайта;
 - 6.5.3 содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - 6.5.4 размещать на Сайте информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено или ограничено;
 - 6.5.5 другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 6.6. Компания оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения ограничить доступ Пользователя к Сайту (или к определенным функциям Сайта, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 6.7. При использовании Сайта Пользователем Компания может:
 - 6.7.1 временно или полностью останавливать работу Сайта, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта;
 - 6.7.2 направлять Пользователям Сайта сообщения информационного и рекламного характера при наличии предварительного согласия Пользователя на получение указанных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации и/или посредством направления СМС-сообщений и/или push-уведомлений и/или в мессенджерах и/или иным образом на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации.

- 6.8. Компания не может предоставить гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных её компонентов и/или функций на мобильном устройстве Пользователя, однако, Компания стремится к повышению качества Сайта. Компания не компенсирует Пользователю время остановки работы Сайта и недоступности «ПАКЕТА» от Х5.

7. КАРТЫ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ Х5 КЛУБ

- 7.1. Для использования «ПАКЕТА» от Х5 Пользователь выпускает новую или использует существующую карту программы лояльности Х5 Клуб. Для получения некоторых Привилегий предъявление карты программы лояльности Х5 Клуб, привязанной к «ПАКЕТУ» от Х5 Пользователя, обязательно, подробные условия указываются на Сайте.

- 7.2. Если Пользователь не является участником программ лояльности Х5 Клуб, он может выпустить виртуальную карту участника программы лояльности Х5 Клуб на сайте <https://x5club.ru/>. Выпуская виртуальную карту, Пользователь ознакомливается и принимает правила программы лояльности Х5 Клуб.

- 7.3. Пользователь получает баллы и другие привилегии, если это предусмотрено проводимой на Сайте акцией, с использованием Сайта в соответствии с программой лояльности Х5 Клуб, в которой приобретается Товар. Списание баллов через Сайт не производится.

- 7.4. Общие условия Привилегий ТС в «ПАКЕТЕ» от Х5:

- 7.4.1 кешбэк 5% баллами на покупки при активной подписке на Сервис «ПАКЕТ» от Х5 в ТС «Перекресток», ТС «Впрок» и ТС «Пятерочка» (магазинах и мобильных приложениях) не начисляется:

- на товары из Любимой категории в ТС «Пятерочка», ТС «Впрок» и в ТС «Перекресток», согласно правилам программы лояльности Х5 Клуб;
- на акционные товары в ТС «Перекресток», ТС «Впрок» и ТС «Пятерочка»;
- на алкогольную продукцию, если после применения скидки по «ПАКЕТУ» от Х5 стоимость товаров составит ниже минимальной розничной цены, либо размер кешбэка может быть ограничен;
- на табачную продукцию (табак, табачные изделия и курительные принадлежности, в том числе трубки, кальяны, сигаретная бумага, зажигалки), никотин содержащую продукцию, устройства для потребления никотин содержащей продукции.
- на Подарочные Сертификаты и Электронные Подарочные Сертификаты;
- на лотерейные билеты.

Кешбэк 5% начисляется на сумму покупок после применения всех скидок.

- 7.4.2 Привилегия 50 % кешбэк баллами на карту Х5 Клуб при покупке 1 (одного) напитка в день в точках приготовления горячих напитков в ТС «Пятерочка» или ТС «Перекрёсток» вне зависимости от наличия других товаров в чеке, при наличии активной подписки на сервис «ПАКЕТ» от Х5:

- не начисляется на товары по специальной цене и специальным предложениям;

- не суммируется с кешбэком на товары из Любимой категории в ТС «Пятерочка» и в ТС «Перекресток», согласно правилам программы лояльности X5 Клуб.

7.4.3 Привилегия 20% кешбэк баллами на карту X5 Клуб при покупке свежей выпечки в ТС «Пятерочка» или ТС «Перекрёсток» и активной подписке на сервис «ПАКЕТ» от X5:

- не начисляется на товары по специальной цене и специальным предложениям;
- не суммируется с кешбэком на товары из Любимой категории в ТС «Пятерочка» и в ТС «Перекресток», согласно правилам программы лояльности X5 Клуб.

7.4.4 Привилегия 20% кешбэк баллами на карту X5 Клуб при покупке весовой готовой еды или при покупке от 2 блюд готовой упакованной еды в одном чеке в ТС «Перекрёсток» и активной подписке на сервис «ПАКЕТ» от X5:

- не начисляется на товары по специальной цене и специальным предложениям;
- не суммируется с кешбэком на товары из Любимой категории в ТС «Пятерочка» и в ТС «Перекресток», согласно правилам программы лояльности X5 Клуб.

7.4.5 Привилегия 20% кешбэк баллами на карту X5 Клуб при покупке от 2-х блюд упакованной готовой еды в одном чеке в ТС «Пятерочка» и активной подписке на сервис «ПАКЕТ» от X5:

- не начисляется на товары по специальной цене и специальным предложениям;
- не суммируется с кешбэком на товары из Любимой категории в ТС «Пятерочка» и в ТС «Перекресток», согласно правилам программы лояльности X5 Клуб.

7.4.6 Ограничения по количеству начисленных баллов в рамках Программ лояльности X5 Клуб по «ПАКЕТУ» от X5 за оплаченный период:

- общее количество баллов для начисления по карте X5 Клуб за покупки в магазинах ТС «Перекресток», ТС «Впрок» и ТС «Пятерочка» составляет – 50 000 баллов.

7.5. Промокод на бесплатные доставки со скидкой 10% при покупке в Мобильном приложении «Пятерочка» и активной подписке на сервис «ПАКЕТ» от X5, не распространяется на: акционные товары, в том числе товары со сниженной ценой; товары из категории исключения <http://5ka.ru/f/isklyucheniya>, не суммируется с другими промокодами.

Скидка 10% действует в отношении количества доставок, которые в соответствии с описанием Привилегии на Сайте, осуществляются бесплатно.

7.6. При совершении заказов и начислении кешбэка за заказы в Мобильных приложениях действуют ограничения, установленные Офертой на продажу

товаров, Условиями по начислению Промокодов и Правилами Программы лояльности сетей «Пятерочка» и «Перекресток». Тексты документов размещены в Мобильных приложениях соответствующей сети.

- 7.7. Подробная информация о Привилегиях в рамках Сервиса «ПАКЕТ» от Х5, пробной версии «ПАКЕТА» от Х5 доступна на Сайте и мобильных приложениях ТС.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «ПАКЕТА» ОТ Х5

- 8.1. Компания предоставляет Пользователю «ПАКЕТ» от Х5, включая пробную версию, для личного некоммерческого использования.
- 8.2. Пользователь не вправе передавать свои права и/или обязанности, связанные с приобретением и использованием «ПАКЕТА» от Х5 третьим лицам.
- 8.3. До момента приобретения товаров, работ, услуг Партнеров Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями реализации Привилегий, определенными Партнерами, в том числе о доступности Привилегий в регионе Пользователя, включая условия о возможности доставки, зоны доставки и иные факторы, влияющие на доставку.
- 8.4. Пользователь, покупая товар, работы, услуги с Привилегиями заключает договор и вступает в прямые договорные отношения с Партнерами. Использование Привилегий означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения, определенными Партнерами. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем договору возникают непосредственно у Партнера.
- 8.5. Договор между Пользователем и Партнером считается заключенным согласно условиям, определенным Партнерами.
- 8.6. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 7.3 Соглашения, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о товаре, работах, услугах, их доступности, а также о Партнере доведена до сведения Пользователя в полном объеме.
- 8.7. Использование Привилегий, приобретение товаров, работ, услуг с Привилегиями через Сайт не производится.
- 8.8. Компания не регулирует вопросы и условия предоставления Привилегий, не несет ответственность перед Пользователями за качество и доступность товаров, услуг и работ Партнеров и не урегулирует претензии Пользователей в связи с приобретением товаров, услуг и работ у Партнеров.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем с момента начала использования Вами Сайта в соответствии с Соглашением.
- 9.3. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не несет

ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и соглашениями Компании с Пользователями.

- 9.4. Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

10. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ:

ПАО «Корпоративный центр ИКС 5»

ОГРН 1247700463911

Адрес: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4

Телефон; факс: +7(495)662-88-88

Дата публикации: 02.07.2024

Дата вступления в силу: 02.07.2024