

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет правила использования сайта, расположенного в Интернете по адресу www.askpets.ru (далее – Сайт) и является публичной офертой по смыслу ст.437 Гражданского кодекса РФ. Использование любого функционала Сайта, в т.ч. публикации отзывов на Сайте, означает согласие с условиями Соглашения, а также указанными ниже документами, составляющими неотъемлемую часть Соглашения:

- Политики конфиденциальности, постоянно находящейся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>;
- Условий пользования web-сайтов группы компаний MARS, постоянно находящихся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>.

В случае, если Вы не согласны с каким-либо из условий Соглашения или документов, приведенных выше, пожалуйста, воздержитесь от любого использования Сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администрация Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «МАРС», ИНН 5045016560, ОГРН 1025005917298, зарегистрированное по адресу: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;

Пользователь – посетитель Сайта, желающий использовать его функционал. Пользователем может быть только совершеннолетнее, полностью дееспособное лицо.

Персональные данные Пользователя – любая информация, относящаяся к Пользователю и позволяющая его идентифицировать;

Контент – вся информация и программное обеспечение, аудио-визуальные материалы, в т.ч. текст, фотографии, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, комментарии и иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 1.1. Все посетители и пользователи Сайта обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 1.2. Администрация Сайта вправе в одностороннем изменять или дополнять Соглашение, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, и вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о наиболее значимых изменениях. В случае несогласия с текущей редакцией Соглашения лицу необходимо незамедлительно прекратить использование Сайта..
- 1.3. Размещая на Сайте советы и рекомендации по уходу за животными, Администрация Сайта предупреждает, что все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом его индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача).
- 1.4. Использование Сайта возможно лишь способами, не противоречащими законодательству РФ и условиям Соглашения. При использовании Сайта не допускается вмешиваться в его работу, любым способом нарушая его нормальное функционирование, целостность размещенных на Сайте материалов, а также искажая их изначальный смысл.
- 1.5. На Сайте запрещено использование слов, выражений, изображений, любых иных материалов, противоречащих нормам гуманности, морали, нравственности и этики, в т.ч. оскорблений, распространение угроз, использование любых выражений или материалов

дискриминационного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение ущерба деловой репутации, репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта, или иным образом нарушающих права Администрации Сайта или любых третьих лиц.

- 1.6. Пользователям запрещено размещение на Сайте любой рекламы без согласования с Администрацией Сайта.
- 1.7. Размещая любую информацию на Сайте Пользователь отвечает за ее достоверность и полноту. Администрация Сайта не несет ответственности за точность и достоверность информации, размещенной Пользователями.
- 1.8. Любые материалы, размещаемые Пользователями на Сайте, подлежат модерации со стороны Администрации Сайта и могут быть удалены/не допущены к размещению по любой причине на усмотрение Администрации Сайта, которая не обязана объяснять или комментировать такое свое решение. В случае грубых и/или неоднократных нарушений со стороны Пользователя ему может быть ограничен доступ на Сайт.
- 1.9. Пользователь осознаёт, что, публикуя отзывы, которые по своему назначению и смыслу обращены к неопределенному кругу лиц (другим Пользователям) оказываются доступными для общего обозрения, для свободного копирования и дальнейшего распространения.
- 1.10. Оставляя отзывы, Пользователь выражает свое субъективное мнение, Администрация Сайта не несёт ответственности за содержание опубликованных отзывов, так как они выражают мнение Пользователей и могут не соответствовать мнению Администрации Сайта.
- 1.11. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие (полное или частичное) доступа к нему.
- 1.12. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации, размещенной на сторонних ресурсах, не принадлежащих Администрации Сайта.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Регистрируясь на Сайте или предоставляя свои Персональные данные иным способом, лицо подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Администрацией Сайта и компаниями, входящими в группу Mars, Incorporated (далее – «Группа компаний Mars»), в частности:
 - ООО «Марс», ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;
 - АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, г. Дмитров, д. Кузяево, 70;
 - ООО «РУСКАН Дистрибьюшн», ОГРН 1035001613129, адрес: 141870, Московская область, г. Дмитров, деревня Кузяево, 70;\
 - ООО «Аникура Рус Холдинг», ОГРН: 1217700607960, адрес: 125310, г. Москва, ул. Митинская, д.55 к.1 этаж 1, помещение 5
 - ООО «Белый клык-М», ОГРН 1037700134350, адрес: 123242, Россия, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 6/2, стр. 2, этаж 1, помещ. I, ком.1-14;
 - ООО «Альфа-БК», ОГРН 1207700382493, адрес: 125310, Москва ул. Митинская д. 55, корп. 1, этаж 1, пом. 6, ком. 3;
 - ООО «ВК» «Центр», ОГРН 1117746434398, адрес: 127051, Москва, б-р Цветной, д.11, стр.1;

- ООО «ВК Центр Плюс», ОГРН 5147746257820, адрес: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 13;
- ООО «Ветеринарная клиника «МИВ», ОГРН 1027739072240, адрес: 115533, Москва, пр-д Нагатинский 1-й, д. 5, к. 1.

Основные принципы и условия обработки персональных данных Администрацией сайта, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#)

- 2.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, уполномоченным Администрацией Сайта или Группой компаний Mars, в том числе с последующей обработкой исключительно по поручению Администрации Сайта и/или группы компаний Mars в составе, способами и в целях, указанными ниже, обезличивание, блокирование, удаление, а также уничтожение персональных данных.
- 2.3. Администрации Сайта и/или Группы компаний Mars обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя: ФИО, адрес электронной почты, возраст, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie), а также категорий данных, указанных в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).
- 2.4. Персональные данные обрабатываются в целях предоставления Пользователю доступа к Сайту, обеспечения возможности использования функционала Сайта, публикации отзывов, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием Сайта, участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Администрации Сайта и/или Группы компаний Mars и ведения базы Пользователей, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения, персонализации рекламы и предложений с учетом предпочтений и другими Персональными данными, доступными Администрации Сайта и/или Группы компаний Mars.
- 2.5. Администрация Сайта и/или Группа компаний Mars вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, в том числе, указанным в п. 5 настоящего Пользовательского соглашения, на основании заключаемых с этими лицами договоров, в частности, оказывающим услуги хостинга, рекламные агентства, исследовательским компаниям, в целях и объеме, указанном в п. 5 Пользовательского соглашения. В случаях, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации, Администрация Сайта и/или Группа компаний Mars вправе осуществлять передачу персональных данных любому государственному органу по соответствующему запросу, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных. Администрация Сайта и/или Группа компаний Mars оставляет за собой право время от времени изменять перечень. Пользователю необходимо самостоятельно периодически проверять Пользовательское соглашение для знакомства с актуальной версией перечня третьих лиц, в адрес которых Администрация Сайта или Группа компаний Mars осуществляет передачу персональных данных.
- 2.6. Дополнительно лицом может быть дано согласие на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта и Группы компаний Mars на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации о продуктах, акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram, Viber).
- 2.7. Согласие на обработку персональных данных и, в случае дополнительного согласия на информационную рассылку, предоставляются на неопределенный срок. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем заявления, направив его в адрес Администрации Сайта в письменной форме по

вышеуказанному адресу Администрации Сайта или Группы компании Mars и/или адресу электронной почты: PrivacyRussia@effem.com с указанием ФИО, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных при регистрации, не менее чем за 30 дней до даты отзыва согласия. Порядок отзыва согласия и отказа от получения информационной рассылки указан в [Положении о Конфиденциальности персональных данных](#).

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 3.1. Все права на Сайт в целом, на его Контент, базы данных и программы, обеспечивающие функционирование Сайта, принадлежат Администрации Сайта, если прямо не указано иное.
- 3.2. Не допускается копирование Контента без предварительного согласия Администрации Сайта. При этом допускается частичное цитирование текстовых материалов, размещенных на Сайте при условии размещения ссылки на Сайт как на первоисточник.
- 3.3. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени Пользователь заявляет и гарантирует, что указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. авторские и/или исключительные права, право на изображения граждан и т.д., а также что им получены все необходимые согласия на размещение таких материалов, если такое применимо. В случае, если будет выявлено, что размещенный Пользователем материал нарушает какие-либо права третьих лиц, ответственность за такое нарушение Пользователь несет единолично.
- 3.4. Дополнительно Администрация Сайта обращает внимание Пользователя, что размещение на Сайте любой информации о третьих лицах, в т.ч. их изображения, персональные данные, сведения о частной жизни и т.д. возможно только после получения соответствующего согласия от такого лица на распространение указанных сведений.
- 3.5. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам, Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет любым способом, не противоречащим законодательству РФ, в том числе в коммерческих целях или использования в рекламе, включая размещение таких материалов в открытом доступе на Сайте или иных ресурсах, принадлежащих Администрации Сайта, с правом редактирования и/или переработки материалов.

4. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить письменную претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.
- 4.2. Все уведомления и обращения в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу нахождения Администрации Сайта, либо по адресу электронной почты contact@ru.mars.com, а также по телефонам 8-800-200-9000 (бесплатно в РФ), +7 (495) 721-21-05.
- 4.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 5.1. Администрация Сайта и/или Группа компаний Mars вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять перечень Третьих лиц, в частности, в случаях, когда такие

изменения предусмотрены действующим законодательством и/или изменения требуются для достижения указанных целей. Информация о таких изменениях размещается в Пользовательском соглашении и Администрация Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователя о наиболее значимых изменениях.

Цель обработки персональных данных	Перечень передаваемых персональных данных	Организации, в которые передаются персональные данные (наименование, ОГРН, адрес)
Проведение новостной, рекламной, информационной коммуникации (рассылки) с Пользователями. Хранение данных и ведение базы Пользователей.	ФИО, адрес электронной почты, возраст, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie)	ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962), адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79
Проведение новостной, рекламной, информационной коммуникации (рассылки) с Пользователями	ФИО, адрес электронной почты, возраст, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie)	ООО «Промо Диджитл» (ОГРН: 1097746046364), адрес: 129110, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 16, стр. 5, этаж 2, помещение I, комната 10, кабинет 3.
Проведение новостной, рекламной, информационной коммуникации (рассылки) с Пользователями. Хранение данных и ведение базы Пользователей.	ФИО, адрес электронной почты, возраст, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie)	ООО «Майндбокс» (ОГРН: 1097746380380), адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, 12 этаж, пом. XXX.
Проведение новостной, рекламной, информационной коммуникации с Пользователями.	ФИО, адрес электронной почты, возраст, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie)	ООО «Аутофклауд» (ОГРН: 1157746654361), адрес: 117556, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, Б-р Чонгарский, д. 1 к. 2, помещ. 61/1.
Модерация и публикация отзывов, публикация ответов на вопросы пользователей.	ФИО, адрес электронной почты, электронные аналитические данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, данные об идентификаторе браузера, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie)	Общество с ограниченной ответственностью "Конвергент Медиа Групп", (ОГРН: 1047796840266), адрес: 115114, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул. Летниковская, д. 10, стр. 2, 4 этаж, помещение 5/4