

## Пользовательское соглашение

Данное соглашение (далее – Соглашение) определяет правила использования сайта, расположенного в публичном Интернете по адресу <https://petpals.kinpet.ru>, а также функциональных возможностей технологии *ИИ-ассистент по домашним животным* (как это определено в разделе «Термины и определения») (далее – ИИ-ассистент). Использование любого функционала Сайта, ИИ-ассистента, в т.ч. отправка запросов на генерацию контента, означает согласие с условиями Соглашения, а также указанными ниже документами, составляющими неотъемлемую часть Соглашения:

- Политики конфиденциальности, постоянно находящейся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>;
- Условий пользования web-сайтов группы компаний MARS, постоянно находящихся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>.

В случае, если Вы не согласны с каким-либо из условий Соглашения или документов, приведенных выше, пожалуйста, воздержитесь от любого использования функционала Сайта, ИИ-ассистента.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении применяются термины, имеющие нижеследующее значение.

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть "Интернет" по субдоменному имени <https://petpals.kinpet.ru>;

**Администрация Сайта (Правообладатель)** – Общество с ограниченной ответственностью «МАРС», ИНН 5045016560, ОГРН 1025005917298, зарегистрированное по адресу: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;

**ИИ-ассистент** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, включая, баз данных, права на которую принадлежат Правообладателю, и функциональной возможностью которой является создание Сгенерированного Контента в ответ на Запрос Пользователя с применением технологий искусственного интеллекта.

**Пользователь** – посетитель Сайта, желающий использовать его функционал. Пользователем может быть только совершеннолетнее, полностью дееспособное лицо контента.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к физическому лицу и позволяющая его прямо или косвенно идентифицировать;

**Запрос** – размещение (загрузка) Пользователем Пользовательского контента с использованием ИИ-ассистента для целей создания Сгенерированного Контента.

**Контент** – вся информация и программное обеспечение, аудио-визуальные материалы, в т.ч. текст, фотографии, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, комментарии и иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте.

**Сгенерированный Контент** – элементы, информация, иные объекты, сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью ИИ-ассистента.

**Пользовательский контент** – любая информация, размещаемая (загружаемая) Пользователем на Сайте путем использования ИИ-ассистента.

**Животные** - кошки и собаки.

**Тестовый режим** – функциональность ИИ-ассистента, предоставляемая Пользователю для целей тестирования ИИ-ассистента. Функциональность и доступ к ИИ-ассистенту могут быть ограничены по усмотрению Правообладателя в любое время.

## **1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.**

- 1.1. Все Пользователи Сайта обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 1.2. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять Соглашение, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, и вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о наиболее значимых изменениях. В случае несогласия с текущей редакцией Соглашения Пользователю необходимо незамедлительно прекратить использование Сайта.
- 1.3. Размещая на Сайте советы и рекомендации по уходу за животными, в том числе при генерации Сгенерированного Контента, Администрация Сайта предупреждает, что все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом его индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача).
- 1.4. Любые материалы, Запросы, размещаемые Пользователями на Сайте, посредством использования ИИ-ассистента модерируются со стороны Администрации Сайта с использованием специальных технических средств и могут быть не допущены к размещению по любой причине на усмотрение Администрации Сайта, которая не обязана объяснять или комментировать такое свое решение. В случае грубых и/или неоднократных нарушений со стороны Пользователя ему может быть ограничен доступ на Сайт,
- 1.5. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие (полное или частичное) доступа к нему.
- 1.6. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации, размещенной на сторонних ресурсах, не принадлежащих Администрации

## **2. ИИ-ассистент**

- 2.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю бесплатную возможность по использованию ИИ-ассистента в Тестовом режиме с использованием технологий искусственного интеллекта, на основании Запроса Пользователя и/или в рамках иной функциональности ИИ-ассистента. Правообладатель самостоятельно определяет срок действия Тестового режима и информирует Пользователя о переходе к общедоступной целевой модели использования ИИ-ассистента в порядке, предусмотренном Соглашением.
- 2.2. Создание Сгенерированного Контента осуществляется автоматически в рамках работы модели, обученной на информации, находящейся в открытом доступе.
- 2.3. При использовании ИИ-ассистента Пользователь принимает:
  - 2.3.1. Правообладатель не гарантирует генерацию ответа на Запрос Пользователя, а также точность, достоверность, корректность Сгенерированного Контента.
  - 2.3.2. Правообладатель не несет ответственности за содержание информации в Сгенерированном Контенте;
  - 2.3.3. Генерируя Сгенерированный контент в отношении советов и рекомендаций по уходу за животными, Правообладатель предупреждает, что все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом его индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача);
  - 2.3.4. Сгенерированный контент не является выражением мнения Правообладателя и/или Администрации сайта, аффилированных с ней лиц, и не может быть расценено как руководство или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий;
  - 2.3.5. Используя Сгенерированный Контент в своих целях, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц;

- 2.3.6. Правообладатель стремится к усовершенствованию работы ИИ-ассистента и максимальной корректности, этичности, точности, законности достоверности Сгенерированного Контента. При выявлении спорной, по мнению Пользователя, информации в составе Сгенерированного Контента, Пользователь имеет возможность сообщить об этом по адресу [pets@ru.mars.com](mailto:pets@ru.mars.com).
- 2.4. Использование Сайта, ИИ-ассистента возможно лишь способами, не противоречащими законодательству РФ и условиям Соглашения. При использовании Сайта, ИИ-ассистента не допускается вмешиваться в его работу, любым способом нарушая его нормальное функционирование, целостность размещенных на Сайте, ИИ-ассистенте материалов, а также искажая их изначальный смысл.
- 2.5. На Сайте, а также при формировании Запросов запрещено использование слов, выражений, изображений, любых иных материалов, противоречащих нормам гуманности, морали, нравственности и этики, в т.ч. оскорблений, распространение угроз, использование любых выражений или материалов дискриминационного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение ущерба деловой репутации, репутации товарных знаков и брендов Правообладателя, или иным образом нарушающих права Правообладателя или любых третьих лиц, в том числе Группы компаний Mars в России.
- 2.6. При использовании ИИ-ассистента Пользователь обязуется:
  - 2.6.1. Использовать ИИ-ассистент лично;
  - 2.6.2. Не использовать автоматические средства сбора и извлечения Сгенерированного Контента и иных сервисов, использующих ИИ-ассистента, а также не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования ИИ-ассистента.
  - 2.6.3. Не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать программы для ЭВМ, функциональность которых предоставляется в рамках ИИ-ассистента;
  - 2.6.4. Информировать Администрацию Сайта обо всех ставших ему известных и/или подозреваемых случаях противоправного использования ИИ-ассистента, в том числе, Сгенерированного Контента, а также иных случаях, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.
- 2.7. Правообладатель не несет ответственности за технические сбои ИИ-ассистента, за временное отсутствие (полное или частичное) доступа к нему.
- 2.8. Правообладатель вправе без уведомления и/или последующего предоставления объяснений:
  - 2.8.1. проводить плановые и внеплановые профилактические работы, для чего временно приостанавливать работу ИИ-ассистента;
  - 2.8.2. проводить любые аварийные и ремонтные работы в отношении ИИ-ассистента, уведомив об этом Пользователя в день проведения таких работ (в любой момент, как до начала таких работ, так и после их начала);
  - 2.8.3. временно приостановить работу ИИ-ассистента на период проведения профилактических и аварийных/ремонтных работ, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с защитой данных, обеспечения информационной безопасности, внедрения новых функций и/или функциональных возможностей ИИ-ассистента и иных действий по усмотрению Правообладателя;
  - 2.8.4. внедрять новые функции и/или функциональные возможности ИИ-ассистента и иным образом модернизировать/изменять ИИ-ассистента;
  - 2.8.5. собирать статические данные об использовании ИИ-ассистента Пользователем;

### **3. ОБРАБОТКА ДАННЫХ**

- 3.1. В рамках функционирования Сайта Пользователь обязуется не предоставлять/не загружать в ИИ-ассистента какие-либо свои Персональные данные, а также Персональные данные третьих лиц.

### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 4.1. Все права на Сайт, ИИ-ассистента в целом, базы данных и программы, обеспечивающие функционирование ИИ-ассистента, принадлежат Правообладателю, если прямо не указано иное.
- 4.2. Пользователь, загружающий (передающий) Запрос в ИИ-ассистента, является обладателем исключительного права на Сгенерированный Контент, созданный на основании такого Запроса.
  - 4.2.1. Размещая Запрос, Пользовательский контент от своего имени Пользователь заявляет и гарантирует, что указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. авторские и/или исключительные права, право на изображения граждан и т.д., а также что им получены все необходимые согласия на размещение таких материалов, если такое применимо. В случае, если будет выявлено, что размещенный Пользователем материал нарушает какие-либо права третьих лиц, ответственность за такое нарушение Пользователь несет единолично.
- 4.3. С момента создания Сгенерированного Контента с использованием ИИ-ассистента Пользователь предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) безотзывную, безвозмездную лицензию на использование Сгенерированного Контента в течение всего срока действия исключительного права на Сгенерированный Контент на территории всего мира следующими способами:
  - 4.3.1. воспроизведение, хранение и запись в память ЭВМ Правообладателя и его аффилированных лиц и на серверах, назначенных Правообладателем, если такое использование необходимо для целей предоставления Сервиса;
  - 4.3.2. использование в целях совершенствования работы алгоритмов и технологий ИИ-ассистента;
  - 4.3.3. использование в рекламных, маркетинговых и информационных материалах для привлечения внимания неопределенного круга лиц к ИИ-ассистенту, их отдельным функциям, в открытом доступе на Сайте, каналах и страницах, принадлежащих Правообладателю и его аффилированным лицам, или иных ресурсах, принадлежащих Администрации Сайта и ее аффилированных лиц, с правом редактирования и/или переработки материалов.
- 4.4. Пользователь признает, что Сгенерированный Контент создается при помощи технологий искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Контент может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством Запроса третьего лица или любым другим контентом/интеллектуальной собственностью третьих лиц.
- 4.5. Используя Сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц. Правообладатель не предоставляет Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.
- 4.6. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, либо иное использование ИИ-ассистента вне рамок возможностей, предоставляемых в соответствии с настоящим Соглашением, любое их использование без предварительного полученного согласия Правообладателя запрещается.
- 4.7. Дополнительно Правообладатель обращает внимание Пользователя, что использование в Запросе любой информации о третьих лицах, в т.ч. их изображения, Персональные данные,

сведения о частной жизни и т.д. возможно только после получения соответствующего согласия от такого лица на распространение указанных сведений.

## **5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 5.1. Выполнение функций ИИ-ассистента возможно только при наличии доступа к публичной сети Интернет. Правообладатель не несет ответственность за невозможность использования ИИ-ассистента на стороне Пользователя в связи с деяниями Пользователя и/или третьих лиц.
- 5.2. ИИ-ассистент предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы ИИ-ассистента или отдельных его функций, соответствия ИИ-ассистента, Сгенерированного Контента конкретным целям и ожиданиям Пользователя.
- 5.3. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.
- 5.4. Все уведомления и обращения в адрес Правообладателя в отношении работоспособности и функционирования ИИ-ассистента должны направляться по адресу электронной почты `pets@ru.mars.com`.
- 5.5. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.