

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПРОГРЕСС»

Настоящие Правила программы лояльности «Прогресс» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Прогресс» (далее — «Программа», «Программа лояльности», «Прогресс»).

Организатор и Участник признают, что Участник становится Участником Программы после совершения им акцепта оферты, размещенной по адресу https://yandex.ru/legal/oferta_edu_dostavschik/. Становясь участником Программы лояльности «Прогресс», Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами и полностью согласен с их условиями.

Программа лояльности действует с момента ее запуска и может быть в любое время изменена / приостановлена / отменена Организатором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа лояльности «Прогресс» - программа для пользователей мобильного приложения Яндекс.Про, в рамках которой Участники могут получить Специальные предложения за доставку Заказов пользователям Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери и выполнение определенных действий (Заданий), указанных в настоящих Правилах.

Организатор – ООО «Яндекс.Еда» (ОГРН 1187746035730, адрес: 115035, Россия, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2, пом. 3В14) (далее – Яндекс.Еда)

Соорганизатор – ООО «ДЕЛИВЕРИ КЛАБ» (адрес: 123112, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, проезд 1-ый Красногвардейский, д. 22 стр. 1)

Яндекс.Про — прикладная программа для мобильных устройств, работающих на операционных системах Android и IOS, позволяющая Доставщикам и их представителям получать данные о заказах, доступная после авторизации с использованием логина и пароля.

Баллы качества – показатель соответствия Стандартам Сервиса при использовании Яндекс.Про. В Яндекс.Про может обозначаться как «Прошки» или иным словом, установленным Организатором.

Баллы прогресса – условные единицы, отражающие прогресс Участника до достижения конкретного Уровня. В Яндекс.Про может обозначаться как «Прошки» или иным словом, установленным Организатором.

Задания – действия, которые необходимо совершить Участнику с использованием Яндекс.Про. Задания определяются Организатором и отображаются в Яндекс.Про.

Уровень – определенный показатель достижения по результатам выполненных Заданий и начисленных Баллов прогресса.

Специальные предложения – преимущества, скидки, доступ к дополнительному функционалу Яндекс.Про и иные предложения, определяемые Организатором самостоятельно и отображаемые в Яндекс.Про.

Доставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее отдельно – «Доставщик в статусе Самозанятого»), осуществляющее(ий) (в том числе

с привлечением третьих лиц, за исключением Доставщика в статусе Самозанятого) доставку заказа пользователям Сервиса.

Участник — дееспособное физическое лицо, достигшее шестнадцати лет, доставляющее заказы Сервиса Яндекс Еда и/или Сервиса Деливери с использованием мобильного приложения Яндекс.Про, являющееся Доставщиком в статусе Самозанятого или лицом, сотрудничающим с Доставщиком на условиях трудового или гражданско-правового договора.

Сервис — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <http://eda.yandex.ru>, <https://market-delivery.yandex.ru/>), программы для ЭВМ (в том числе мобильное приложение Яндекс.Еда, мобильное приложение Деливери, иные программы для мобильных устройств) Яндекса или его аффилированных лиц.

Стандарты Сервиса — обязательные правила использования Сервиса, распространяющиеся на всех Участников, направленные на обеспечение оказания Пользователям услуг высокого качества Сервисом и Доставщиками. Стандарты Сервиса размещены в сети Интернет по адресу: <https://pro.yandex.ru/ru-ru/moskva/knowledge-base/courier> и https://yandex.ru/legal/com_politics_dc/.

Сервис Яндекс Лавка — раздел Сервиса Яндекс.Еда, доступный также посредством использования мобильного приложения Яндекс.Лавка, в котором размещаются предложения о реализации товаров дистанционным способом.

Заказ — оформленный Пользователем на Сервисе заказ товаров и Доставки, в результате которого Пользователь заключает договор доставки с Доставщиком, на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Доставщиком. Заказы с сервисов Яндекс.Лавкане учитываются в Прогрессе.

Пользователь — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ товаров и Доставки.

Пользовательское соглашение — документ, размещенный в сети Интернет по адресу https://yandex.ru/legal/termsfuse_eda и https://yandex.ru/legal/term_of_use_dc/.

Доставка — услуга доставки, Заказ которой Пользователь оформил на Сервисе. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать дееспособное физическое лицо, достигшее шестнадцати лет, доставляющее заказы Сервиса Яндекс Еда и/или Сервиса Деливери с использованием мобильного приложения Яндекс.Про, являющееся Доставщиком в статусе Самозанятого или лицом, сотрудничающим с Доставщиком на условиях трудового или гражданско-правового договора.

2.2. Для участия в Программе Участнику необходимо сотрудничать с Доставщиком или являться Доставщиком в статусе Самозанятого, осуществившими акцепт оферты в соответствии https://yandex.ru/legal/oferta_eda_dostavschik/, и иметь доступ к Заказам Пользователей Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери в Яндекс.Про.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Для продвижения по Уровням и получения Специальных предложений в рамках Программы Участнику необходимо:

- 3.1.1. выполнять Заказы Пользователей Сервиса Яндекс.Еда и/или Деливери с использованием Яндекс.Про;
- 3.1.2. соблюдать Стандарты Сервиса;
- 3.1.3. выполнять Задания, в том числе обязательные, отображаемые в Яндекс.Про.
- 3.2. Становясь Участником Программы, Участнику в Яндекс.Про автоматически начисляется 3 (три) Балла качества, которые являются максимальным количеством за соблюдение Стандартов Сервиса. За несоблюдение Стандартов Сервиса Организатор может снизить количество Баллов качества до минимального – 1 (один) Балл качества.

4. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ ПРОГРЕССА, УРОВНИ И ЗАДАНИЯ

- 4.1. Баллы прогресса начисляются Участнику за выполнение Заказов Пользователей Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери, а также за выполнение Заданий. Количество начисляемых Баллов прогресса за выполненный Заказ Пользователя Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери зависит от имеющегося количества Баллов качества у Участника *(например: если у Участника 1 (один) Балл качества, то за выполненный Заказ ему будет начислен 1 (один) Балл прогресса; если у Участника 2 (два) Балла качества, то за выполненный Заказ ему будет начислено 2 (два) Балла прогресса; если у Участника 3 (три) Балла качества, то за выполненный Заказ ему будет начислено 3 (три) Балла прогресса)*.
- 4.2. Получение Баллов прогресса и выполнение обязательных Заданий позволяет Участнику продвигаться по Уровням и получать доступ к Специальным предложениям. При достижении каждого Уровня Участнику открывается и становится доступным определенный набор Специальных предложений, определяемых Организатором.

4.3. УРОВНИ

- 4.3.1. В Программе предусмотрено 4 (четыре) уровня:
 - 1 уровень - Новичок
 - 2 уровень - Профи
 - 3 уровень - Эксперт
 - 4 уровень - Топ-курьер
- 4.3.2. Количество Баллов прогресса для достижения соответствующего Уровня определяется Организатором самостоятельно и указывается в Яндекс.Про.

4.4. ЗАДАНИЯ

- 4.4.1. Выполнение Заданий является дополнительным способом получения Баллов прогресса, позволяющих продвигаться по Уровням и получать доступ к Специальным предложениям. Задания могут быть разовыми (например: загрузить фото в профиль Яндекс.Про), срочными (например: использовать Яндекс.Про для выполнения X Заказов за Y времени) и обязательными (например: пройти обучение в Яндекс.Про).
- 4.4.2. Обязательные Задания, появляющиеся у Участника, являются бессрочными и обязательны к выполнению для продвижения Участника по Уровню и получения доступа к Специальным предложениям. В случае невыполнения Участником обязательного Задания, Баллы прогресса, получаемые Участником за выполнение Заказов Пользователей Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери, выполнение необязательных Заданий – накапливаются, но продвижение Участника по Уровню и получение доступа к Специальным предложениям ограничено до момента прохождения обязательного Задания.

Условия настоящего пункта не распространяются на условия по выполнению обязательных Заданий, указанных в п. 4.4.3 и п. 4.4.4 настоящих Правил.

4.4.3. При достижении 3 (третьего) и 4 (четвертого) уровня, у Участника в Яндекс.Про появляется, помимо имеющихся Заданий, обязательное Задание по выполнению определенного количества Заказов Пользователей Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери за месяц.

4.4.4. В случае невыполнения задания из п. 4.4.3 настоящих Правил, Участник возвращается на начало предыдущего уровня с количеством Баллов прогресса, соответствующих началу такого уровня, а также теряет доступ к Специальным предложениям, полученным ранее *(например: с 4 (четвертого) уровня возвращается на начало 3 (третьего) уровня и если на 3 (третьем) уровне не выполняет задание из п. 4.4.3 настоящих Правил, то возвращается на начало 2 (второго) уровня)*.

4.4.5. Задания и количество Баллов прогресса, начисляемых Участнику за их выполнение, определяется Организатором самостоятельно.

5. УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ / ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

5.1. В случае полного прекращения Участником сотрудничества с Сервисом Яндекс.Еда и/или Сервисом Деливери, он перестает быть Участником Программы лояльности «Прогресс». В данном случае Баллы прогресса полностью аннулируются.

5.2. В случае, если Участник 90 (девяносто) и более дней не выполняет Заказы Пользователей Сервиса Яндекс.Еда и/или Сервиса Деливери с использованием Яндекс.Про, его участие в Программе лояльности и возможность использования Специальных предложений прекращается. В данном случае накопленные Баллы прогресса и Уровни аннулируются.

5.3. В случае, если Участнику приостановлен / прекращен доступ в Яндекс.Про, его участие в Программе лояльности приостанавливается. Если доступ в Яндекс.Про возобновляется ранее, чем через 90 (девяносто) дней с момента приостановления / прекращения, Участник продолжает участие в Прогрессе с количеством Баллов прогресса, Уровня, набором Специальных предложений, имеющихся у него до момента приостановления / прекращения доступа в Яндекс.Про. Если доступ приостановлен / прекращен на срок 90 (девяносто) дней или более, то Баллы прогресса, Уровни и Специальные предложения аннулируются.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В Программе лояльности не учитываются выполненные Участником Заказы Пользователей Сервиса Яндекс.Лавка.

6.2. Правила Программы лояльности «Прогресс» могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции Программы лояльности «Прогресс». Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах Программы лояльности «Прогресс».

6.3. Организатор вправе в любое время завершить проведение Программы лояльности «Прогресс».

6.4. Организатор самостоятельно определяет и может вносить изменения в условия участия в Программе лояльности «Прогресс», а также порядок начисления Баллов качества и/или прогресса, определение Заданий, предоставление Специальных предложений, а также изменение иных условий.

6.5. Участник не вправе требовать от Организатора какого – либо возмещения, в том числе в денежной форме, аннулированных Баллов прогресса или Специальных предложений в случае наступления событий, указанных в разделе 5 настоящих Правил.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры между Организатором и Участником, возникшие в рамках участия в Программе лояльности «Прогресс» разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае, если возникший между Организатором и Участником спор не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.