

Новые правила по ФЗ-303

Инструменты для решения от крупнейших операторов в РФ

О чем будем говорить

- 01** Изменения в ФЗ-303
- 02** Как не потерять доступ к сотовой связи, интернету
- 03** Что будет после 1 июля 2025 года

Спикеры

Билайн

Чижова Екатерина Борисовна

Директор по развитию продуктов для
привлечения и фокусных сегментов,
EBChizhova@spb.beeline.ru

Мальянц Карина Георгиевна

Руководитель сегмента «Нерезиденты»
KMalyants@beeline.ru

Теле2

Бараков Дмитрий Владимирович

Руководитель направления процессов клиентского
сервиса и качества клиентских данных
dmitry.barakov@t2.ru

Мегафон

Курицын Дмитрий Александрович

Директор по цифровым решениям
dmitry.kuritsyn@MegaFon.ru

Югай Виктор Алексеевич

Директор Московского региона
victor.yugay@megafon.ru

МТС

Бодров Сергей Александрович,

Руководитель центра "Розница",
департамент клиентского сервиса.
bodr87@mail.ru

Изменения в ФЗ «О связи» для иностранных граждан

Иностранные граждане могут пользоваться услугами связи только после подтверждения своих данных по **биометрии**



1

оформить СНИЛС

2

подтвердить учётную запись на Госуслугах

3

сдать биометрические персональные данные в банке

4

подтвердить свой номер в личном кабинете на Госуслугах

без этого пользоваться
связью **не получится**



Не всегда нужно идти в офис билайн



Хорошая новость - Вы можете подтвердить свои данные **удаленно!**

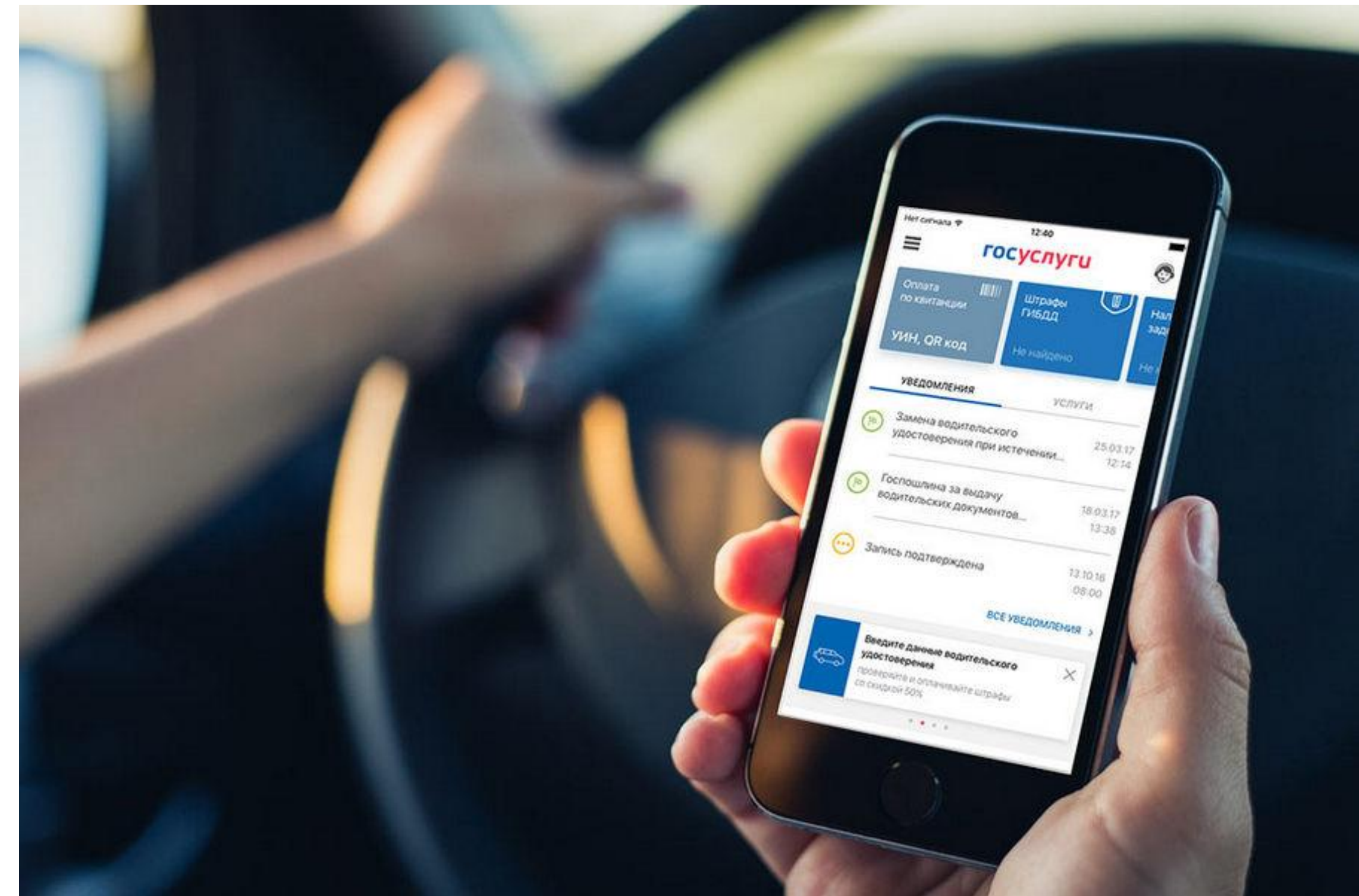
В офис билайн нужно идти только если у вас:

- поменялся паспорт
- сим-карта оформлена на другого человека
- есть гражданство РФ

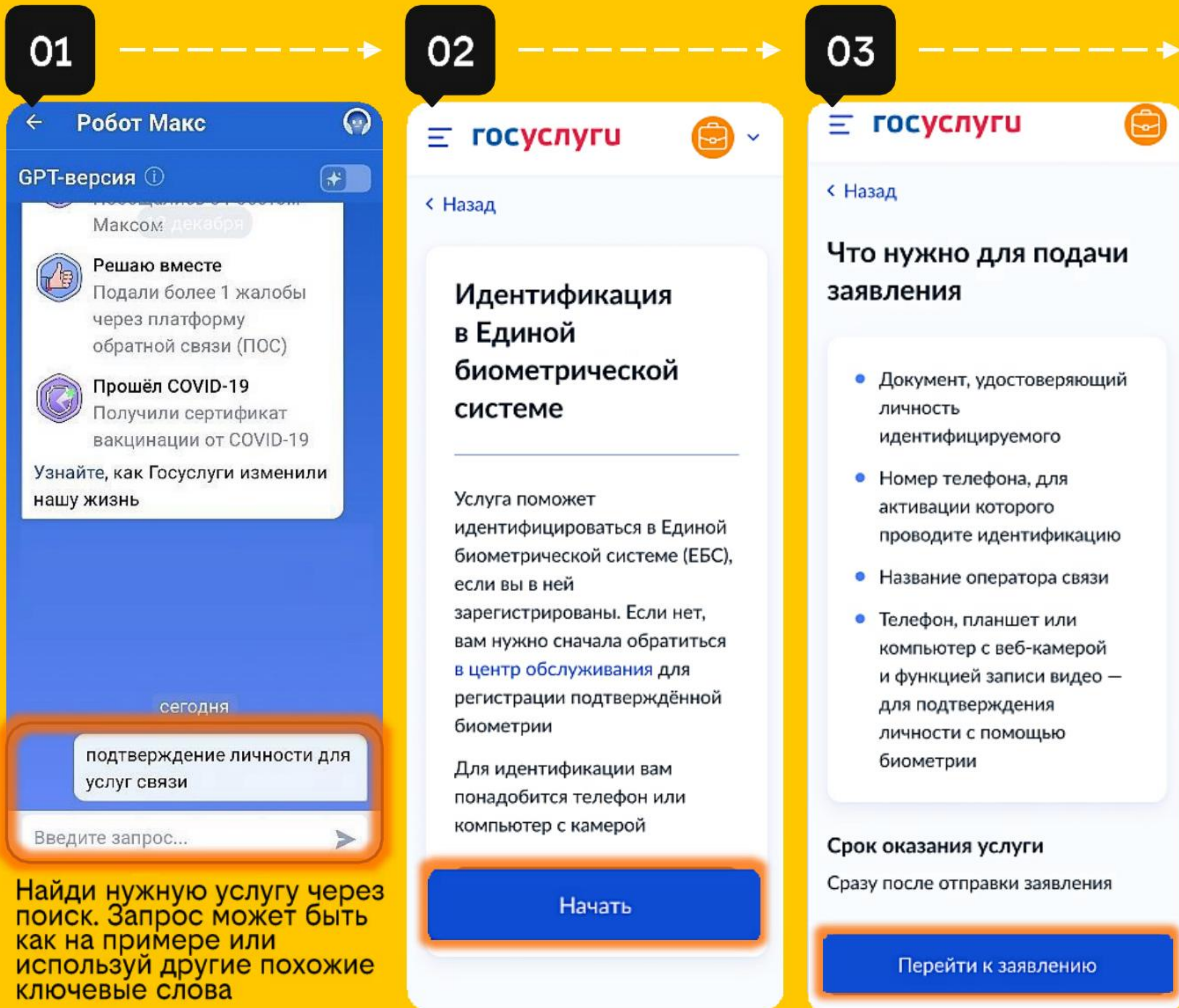
Важно!

У вас может быть не более **10 номеров** всех операторов связи

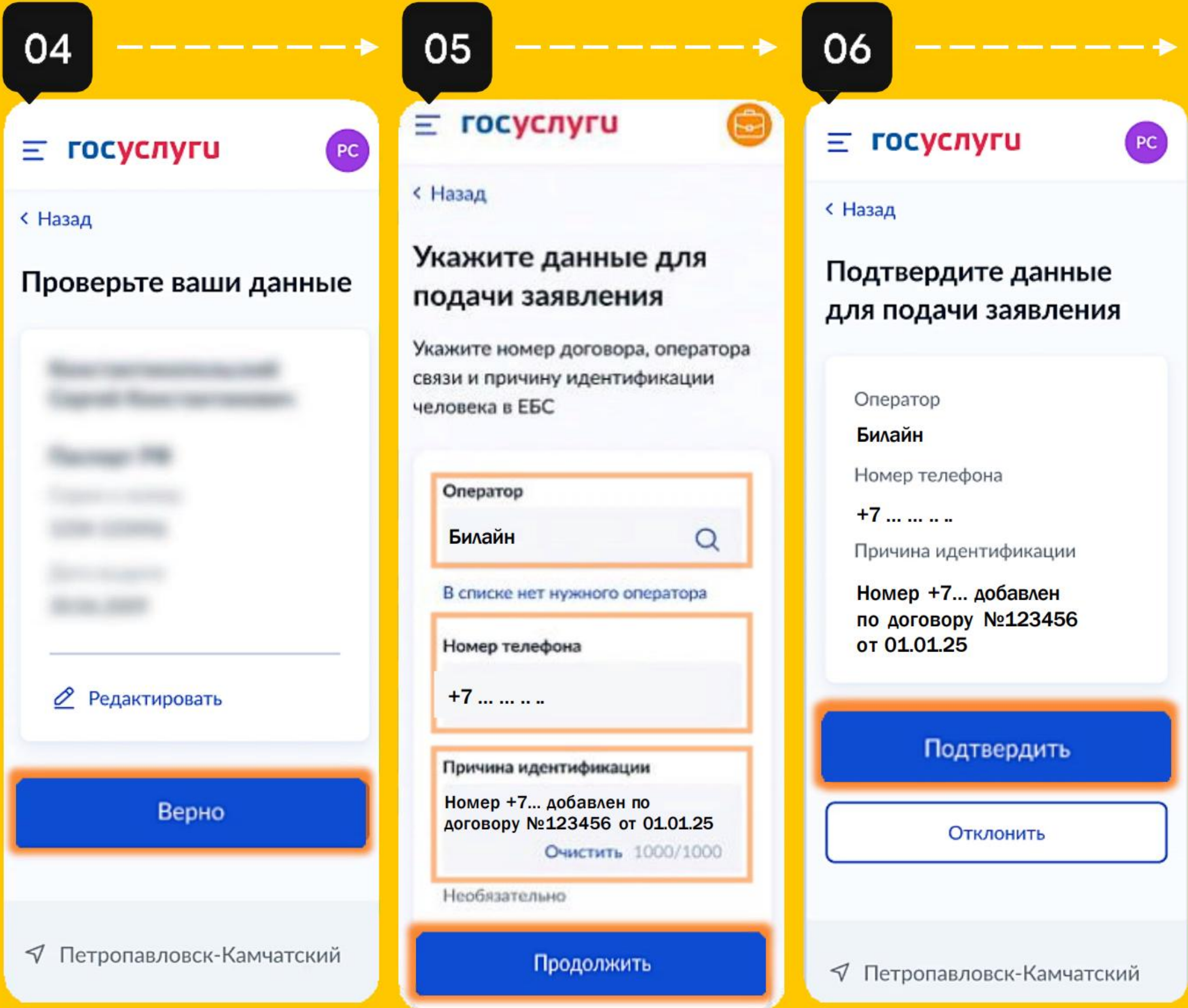
- проверь свои номера в приложении Госуслуги
- если у вас больше 10 номеров, можно переоформить неиспользуемые номера на других абонентов или расторгнуть договоры с другими операторами, в противном случае все номера заблокируются



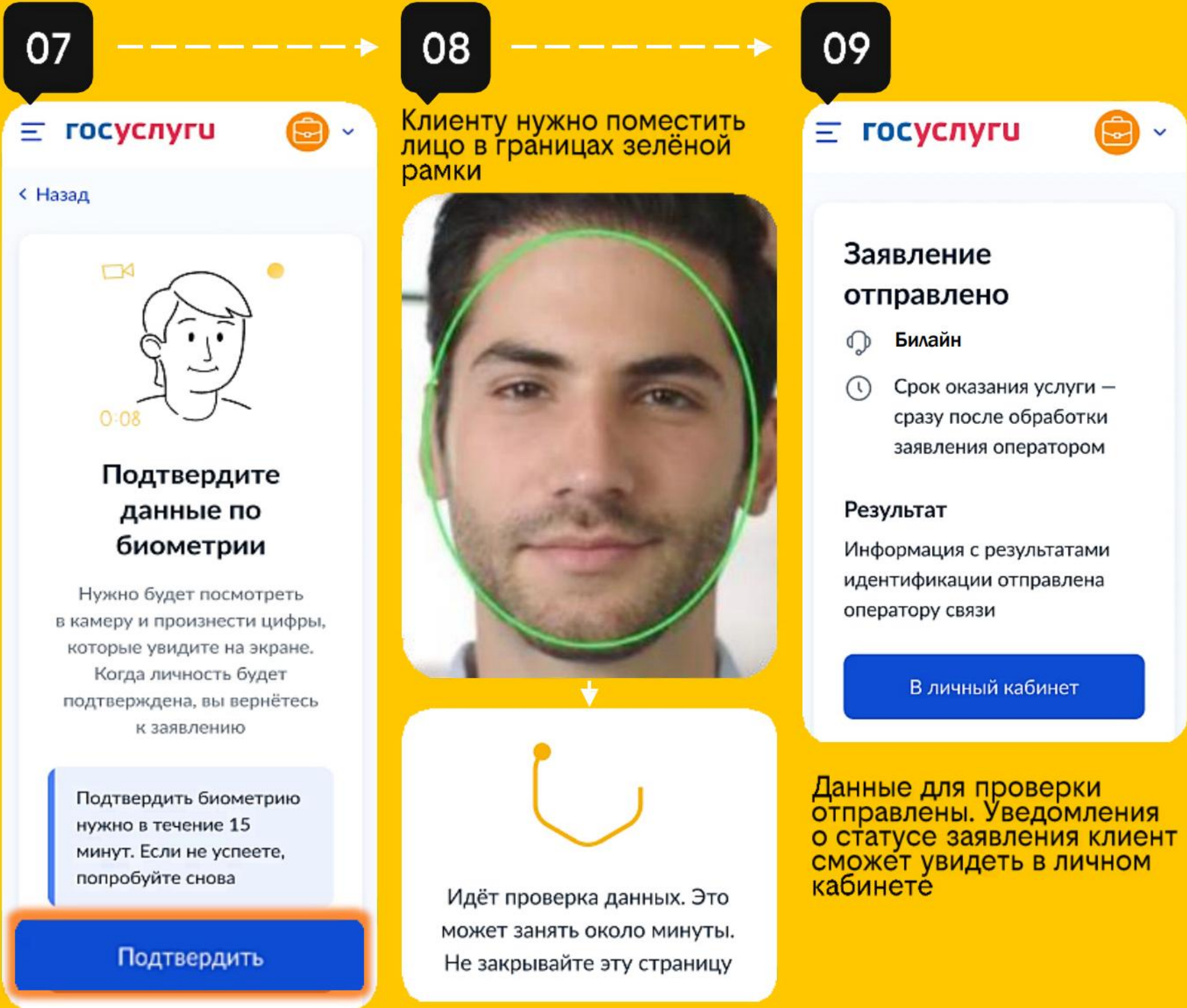
Как подтвердить номер на Госуслугах



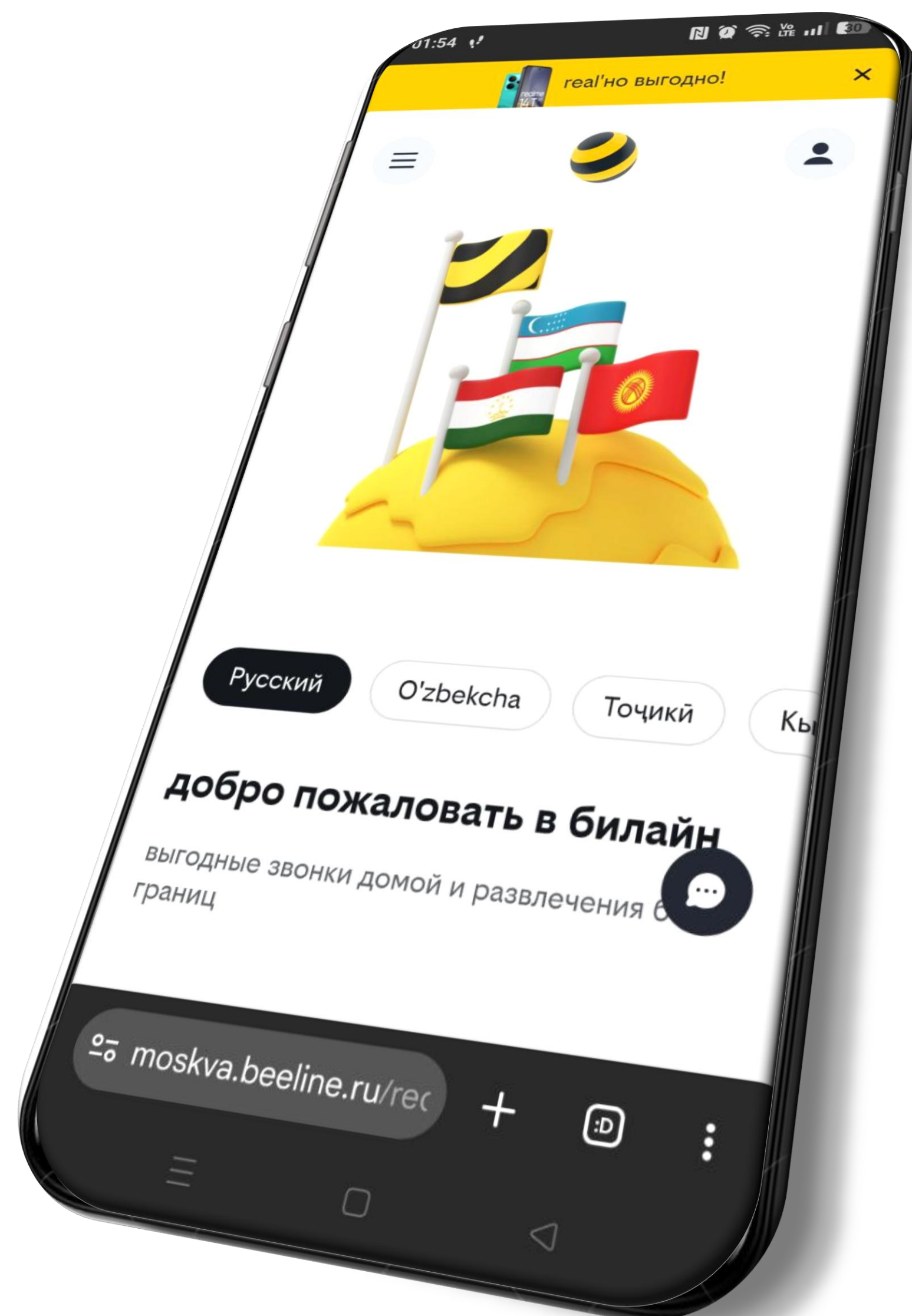
Как подтвердить номер на Госуслугах



Как подтвердить номер на Госуслугах

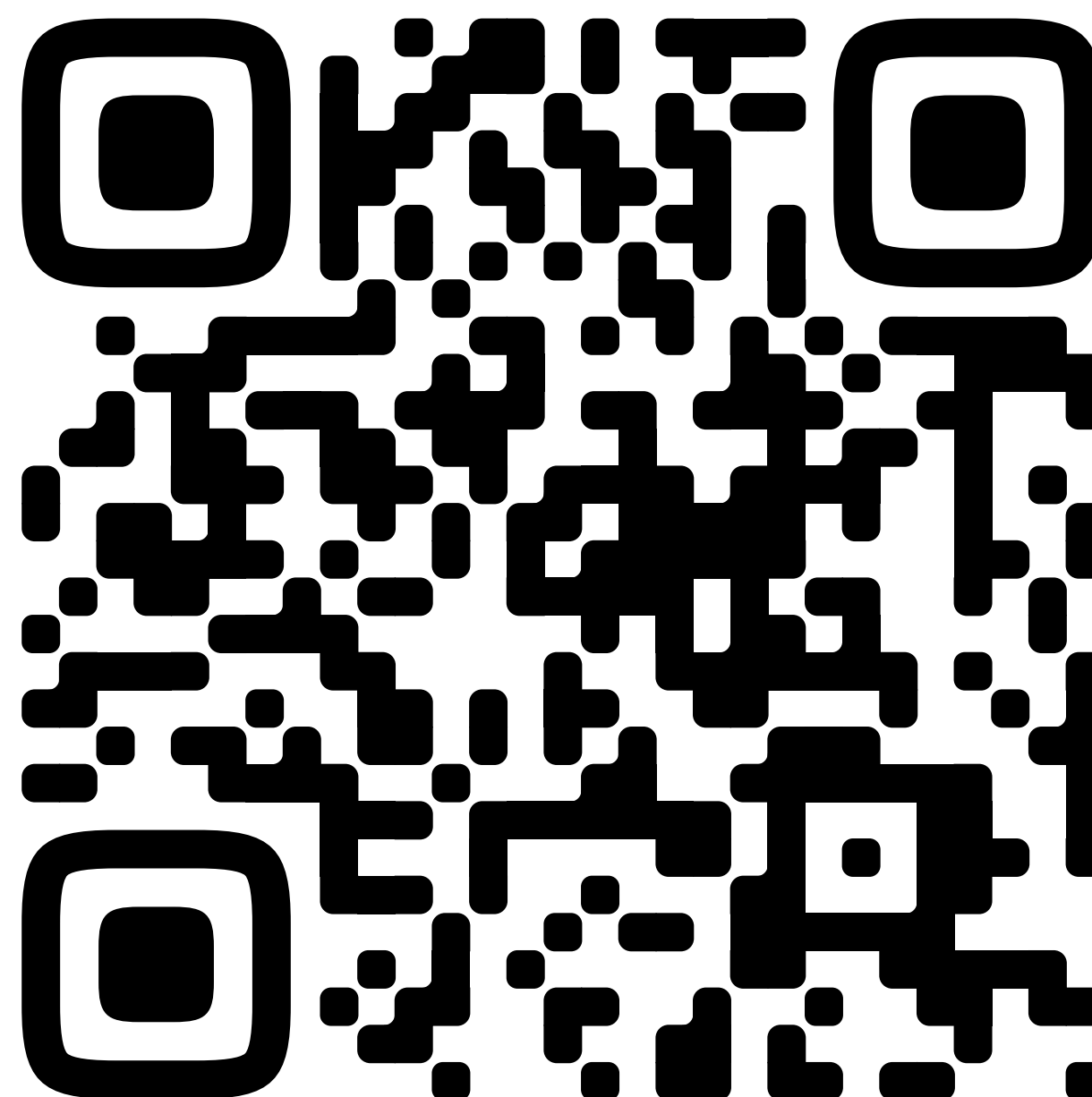


Где прочитать на родном языке:



Инструкция от билайн: ссылки на МФЦ, социальные фонды, Госуслуги, банки

6 языков: Русский, O'zbekcha, Тоҷикӣ, Кыргызча, English, 中國人



М

Т

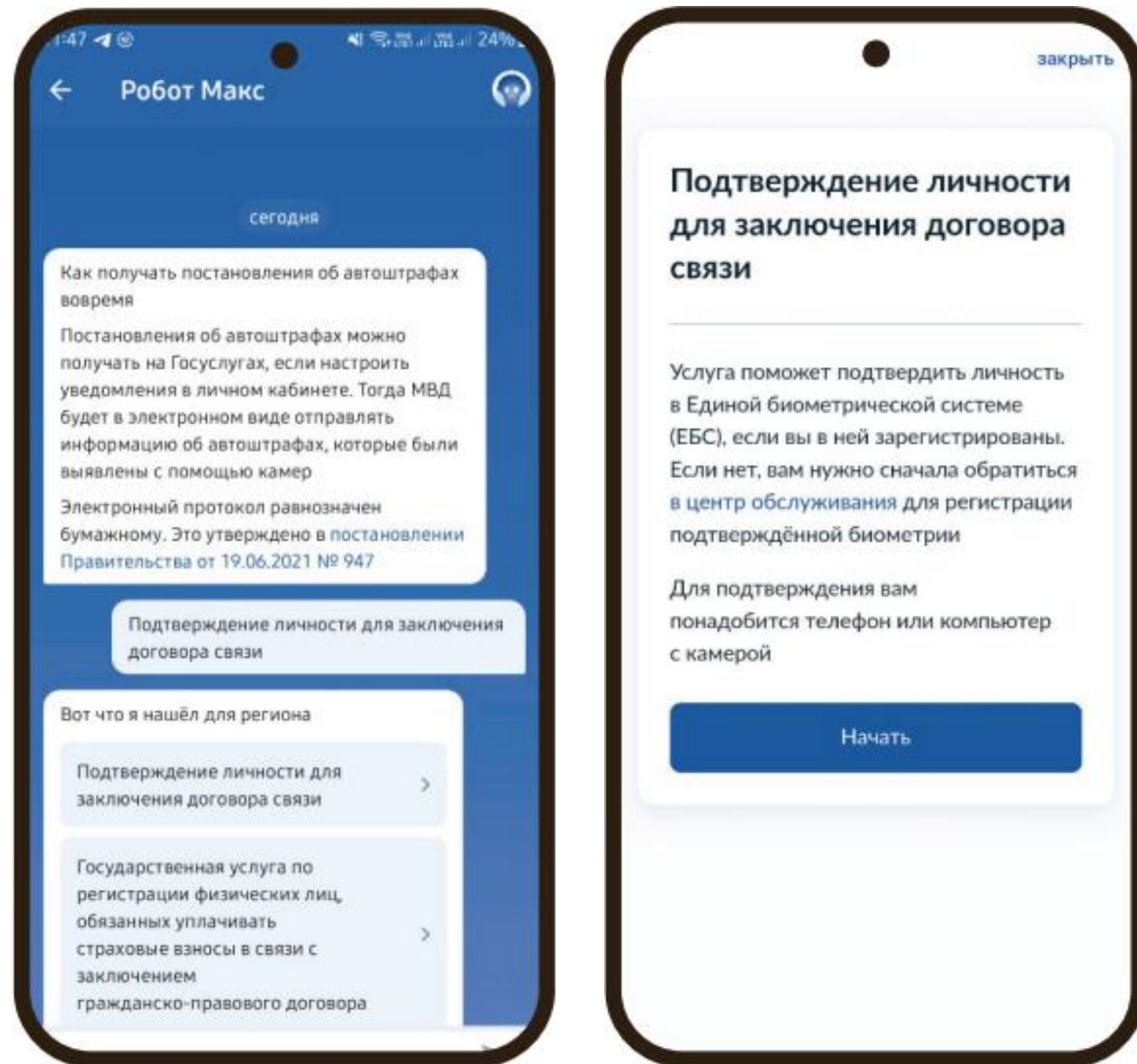
**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ У
ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН**

С

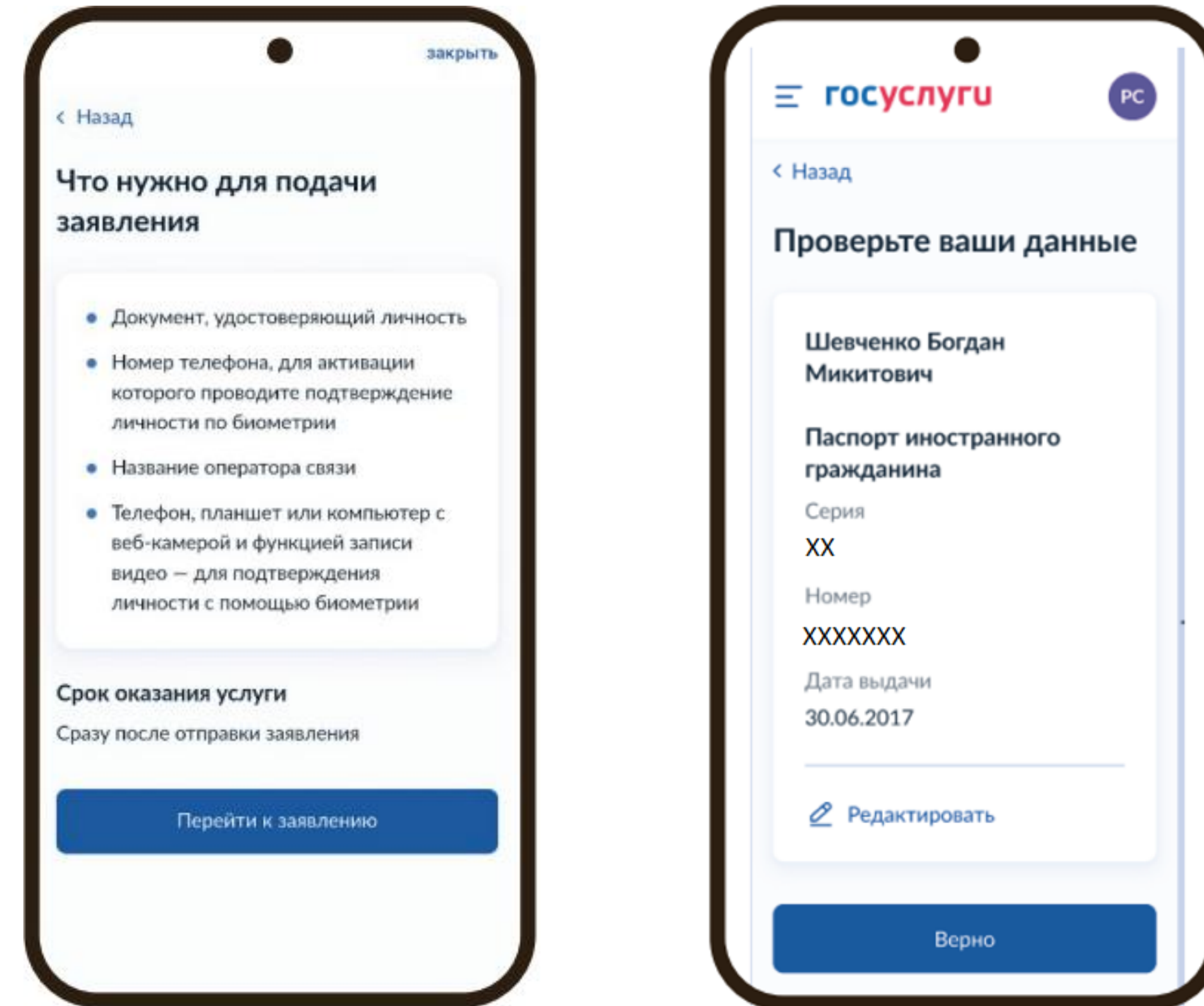
ПОДТВЕРДИТЬ ЛИЧНОСТЬ НА ГОСУСЛУГАХ



1



2



- ✓ Открой Робота Макса и в поиске найди «**Подтверждение личности для заключения договора связи**»
- ✓ Нажми «**Начать**»

- ✓ Изучи список документов для подачи заявления
- ✓ Нажми «Перейти к заявлению»
- ✓ Проверь паспортные данные

✓ ПОДТВЕРДИТЬ ЛИЧНОСТЬ НЕ ПОЛУЧИТСЯ, ЕСЛИ У КЛИЕНТА НЕТ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ГОСУСЛУГ И ПОДТВЕРЖДЕННОЙ БИОМЕТРИИ

ПОДТВЕРДИТЬ ЛИЧНОСТЬ НА ГОСУСЛУГАХ



3

госуслуги

< Назад

Укажите данные для подачи заявления

Укажите номер договора, оператора связи и причину идентификации в Единой биометрической системе (ЕБС)

Оператор

В списке нет нужного оператора

Номер телефона

Причина идентификации

Очистить 1000/1000

Необязательно

Продолжить

- ✓ Укажи данные
- ✓ Проверь данные и нажми «Подтвердить»

4

госуслуги

< Назад

Подтвердите данные для подачи заявления

Оператор
МТС

Номер телефона
+7 XXX XXX-XX-XX

Причина идентификации
+7 XXX XXX-XX-XX добавлен к текущему договору № 123456789 от 12.12.2022

Подтвердить

Отклонить

госуслуги

< Назад

Подтвердите данные по биометрии

Нужно будет посмотреть в камеру и произнести цифры, которые увидите на экране. Когда личность будет подтверждена, вы вернётесь к заявлению

Подтвердить биометрию нужно в течение 15 минут. Если не успеете, попробуйте снова

Подтвердить

- ✓ Подтверди с клиентом данные по биометрии в течение 15 минут
- ✓ Следуй инструкциям на экране
- ✓ Дождись оповещения «Заявление отправлено» и «Услуга оказана»

14:20

госуслуги

Заявление отправлено

[МТС]

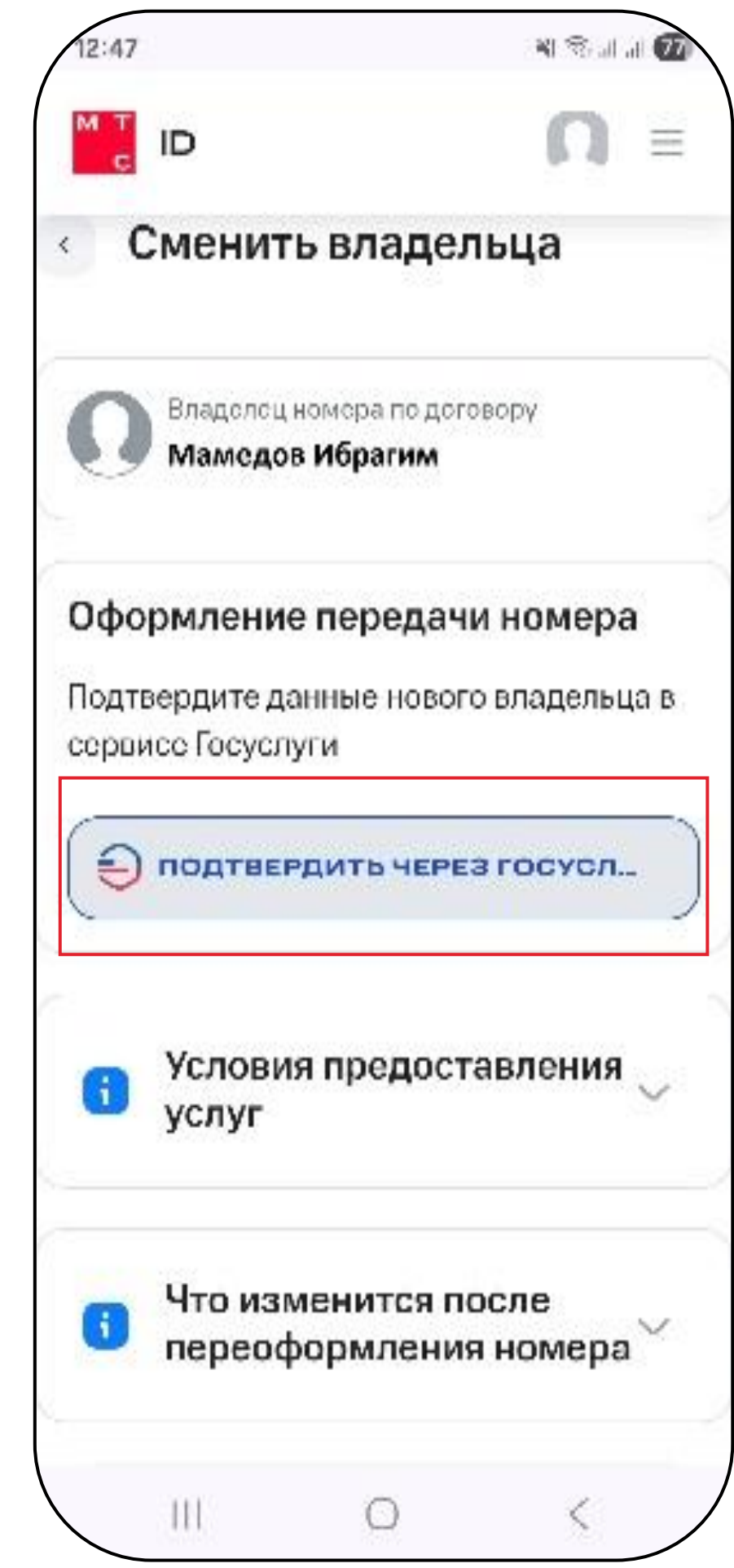
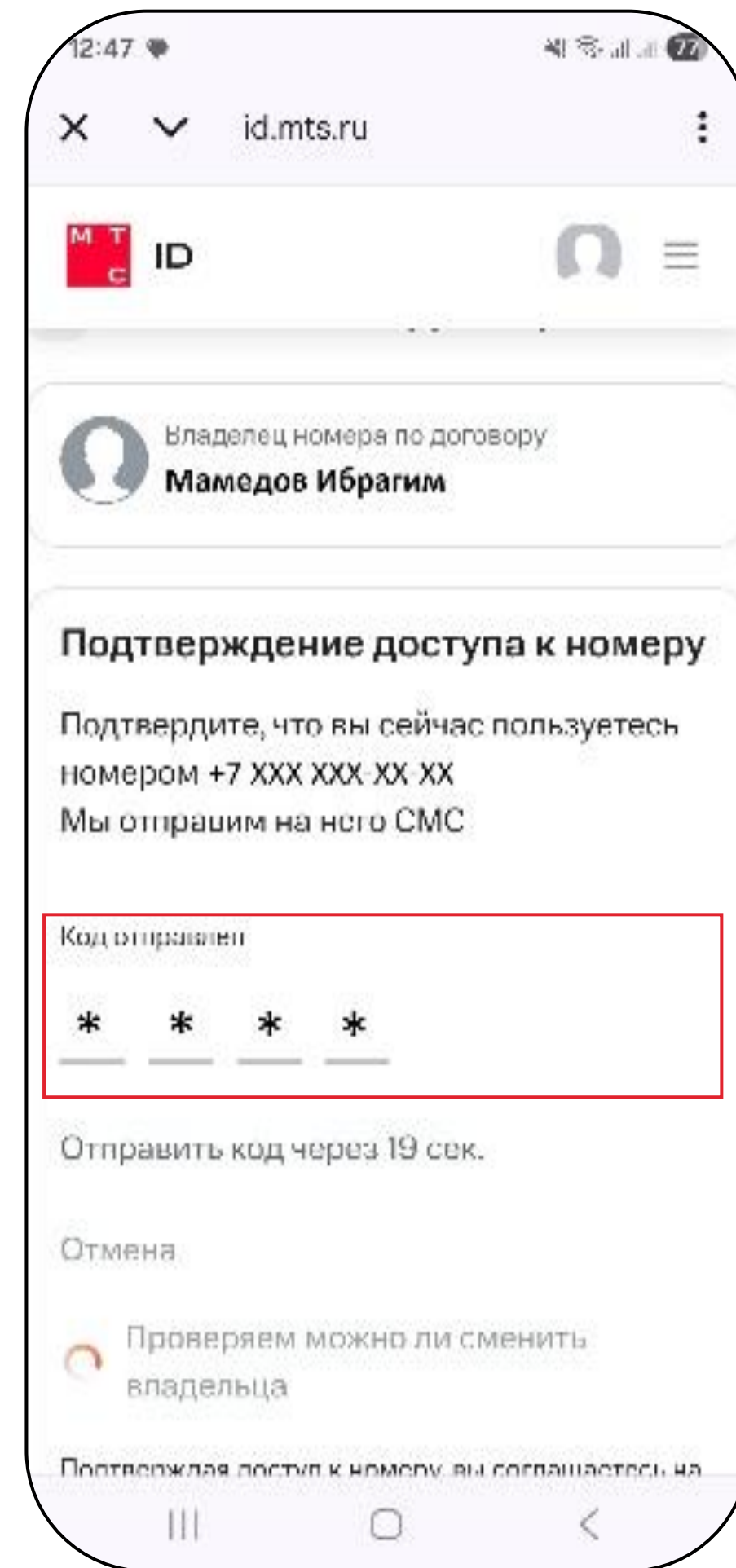
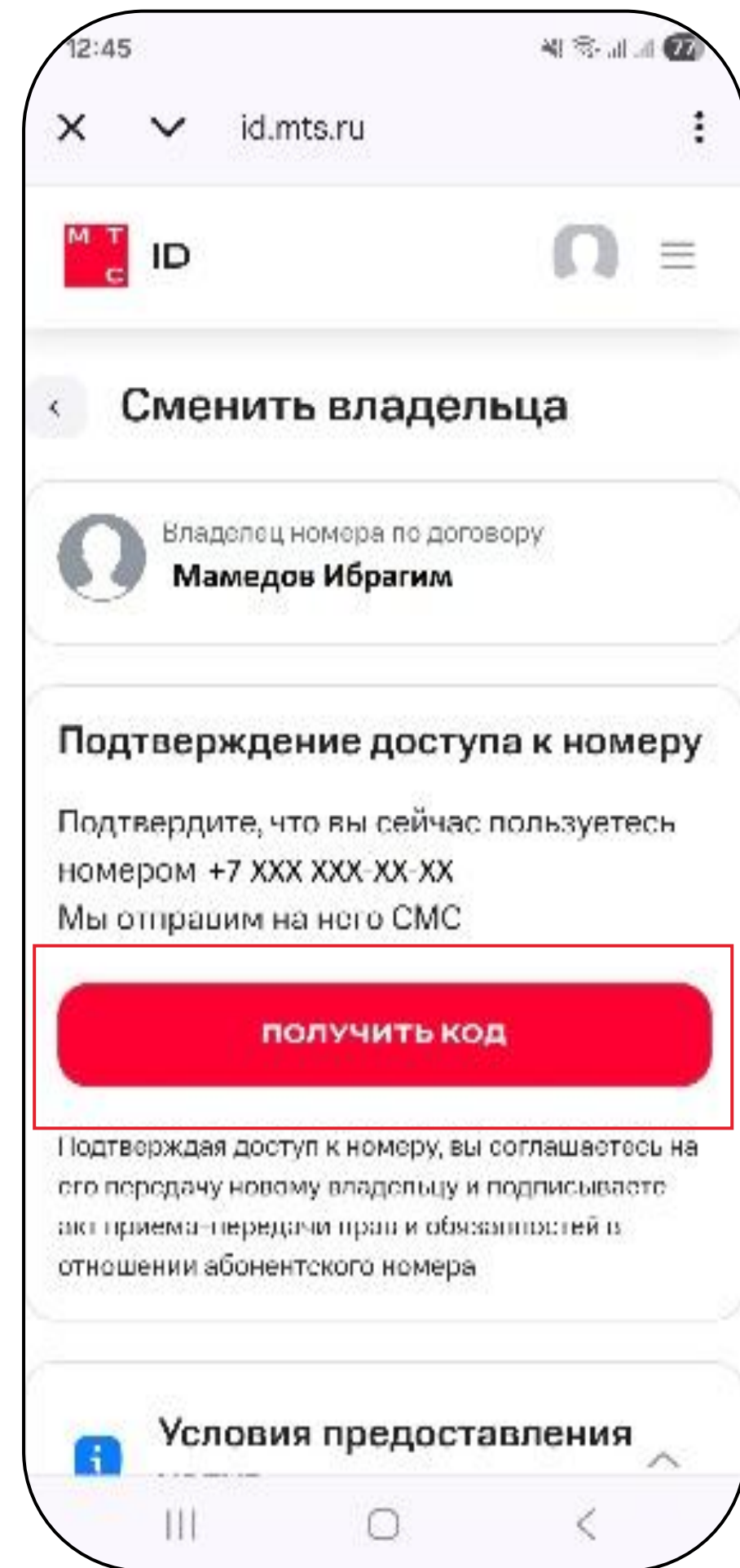
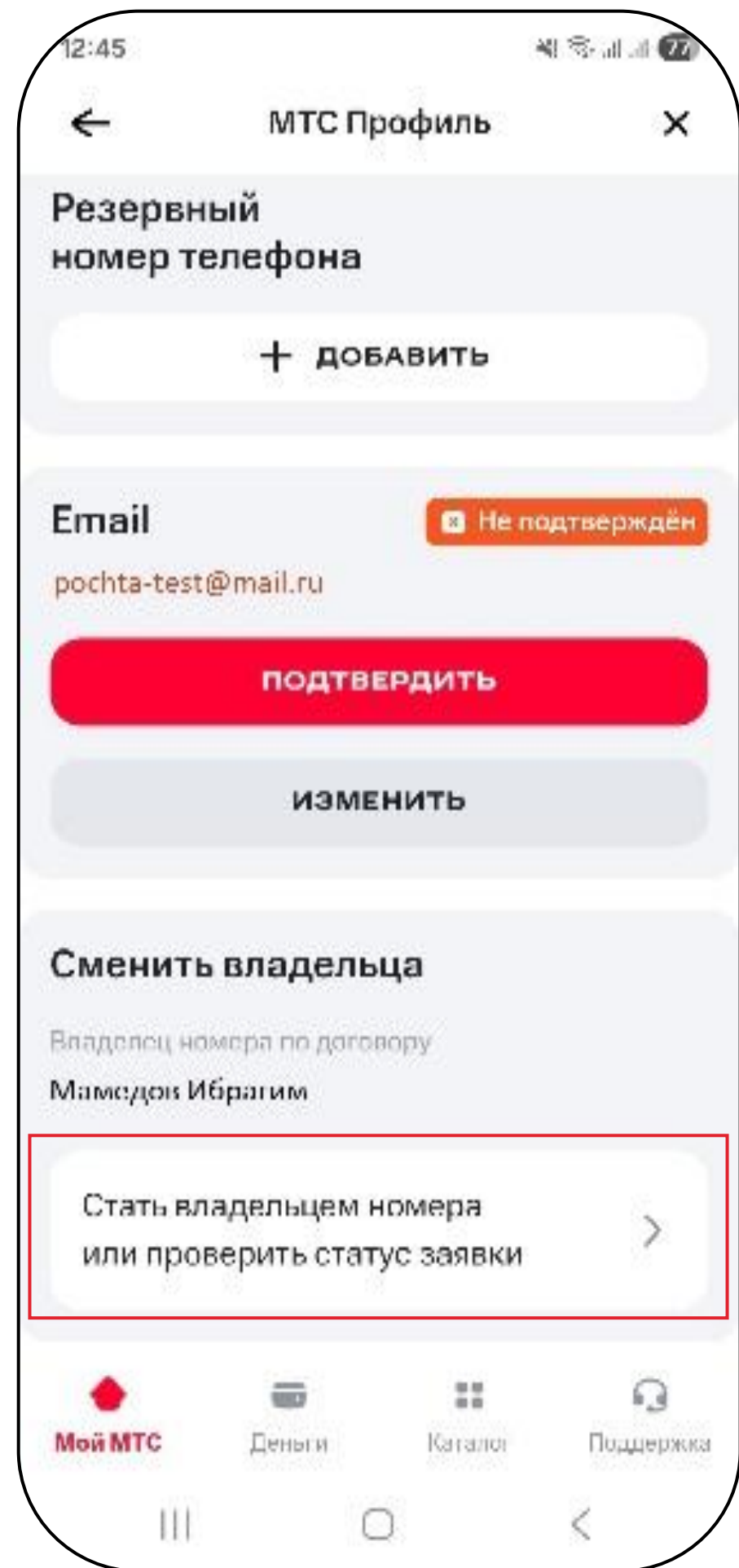
Срок оказания услуги — сразу после обработки заявления оператором

Результат

Информация с результатами идентификации отправлена оператору связи

В личный кабинет

У ВАС ЕСТЬ ПАСПОРТ РФ, ПОДТВЕРДИ ДАННЫЕ ПРИЛОЖЕНИИ МОЙ МТС



- ✓ В разделе «Персональные данные» нажми «Стать владельцем номера или проверить статус заявки»
- ✓ Введи код из СМС для подтверждения использования номера
- ✓ Подтверди данные через Госуслуги



Памятки на удобном языке и
рекомендации смотрите на сайте МТС в
разделе «Поддержка».

Как не остаться без связи

[Как подтвердить сим-карту](#)

Новая сим-карта МФ и Yota

приобрети сим-карту МегаФон или Yota

Необходима подтвержденная учетная запись на Госуслугах

Если нет учетной записи на Госуслугах, создай ее лично в офисе МФЦ или [банка](#)

что потребуется:

- паспорт иностранного гражданина
- нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык
- СНИЛС (обратись с заявлением в [МФЦ](#), [СФР](#) или к своему работодателю)

Зарегистрируй биометрию в банке или в салоне связи МегаФон ([адреса салонов](#))

что потребуется:

- СНИЛС
- паспорт иностранного гражданина

Подтверди личность через Госуслуги

- в профиле Госуслуг перейди в уведомление с текстом "Подтвердите личность по биометрии для заключения договора" или выбери услугу «[Подтверждение личности для заключения договора связи](#)»
- подтверди данные по биометрии
- дождись результата проверки

Сим-картой можно продолжать пользоваться сразу после подтверждения

The image displays three sequential screenshots from the Gosuslugi mobile application, illustrating the biometric verification process for a mobile operator.

- Скриншот 1 (Left):** The screen shows the 'Подтвердите данные для подачи заявления' (Confirm data for application submission) step. It displays the operator 'МегаФон' (Megafon), a partially masked phone number '+7 xxx xxx xx xx', and the reason for identification: '+7 xxxxxxxx добавлен к текущему договору №123456789 от 12.12.2020'. At the bottom are buttons for 'Подтвердить' (Confirm) and 'Отклонить' (Decline).
- Скриншот 2 (Middle):** The screen shows the 'Подтвердите данные по биометрии' (Confirm biometric data) step. It features a cartoon illustration of a person's face and instructions: 'Нужно будет посмотреть в камеру и произнести цифры, которые увидите на экране. Когда личность будет подтверждена, вы вернётесь к заявлению' (You will need to look at the camera and say the numbers you see on the screen. When the identity is confirmed, you will return to the application). A timer indicates 'Подтвердить биометрию нужно в течение 15 минут. Если не успеете, попробуйте снова' (You need to confirm biometrics within 15 minutes. If you don't have time, try again). The 'Подтвердить' button is at the bottom.
- Скриншот 3 (Right):** The screen shows the 'Заявление отправлено' (Application sent) step. It confirms the operator 'МегаФон' and states the service term: 'Срок оказания услуги — сразу после обработки заявления оператором' (Service term — immediately after processing the application by the operator). The result is 'Информация с результатами идентификации отправлена оператору связи' (Information with identification results sent to the mobile operator). A button at the bottom leads to 'В личный кабинет' (To personal cabinet).

Green arrows indicate the flow from the first screen to the second, and then to the third.

Если сим-карта МФ и Yota уже есть

сим-карта оформлена на твои персональные данные

Подтверди учетную запись на Госуслугах

если нет учетной записи на Госуслугах, создай ее лично в офисе МФЦ или [банка](#)

что потребуется:

- паспорт иностранного гражданина
- нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык – при наличии
- СНИЛС (обратись с заявлением в [МФЦ](#), [СФР](#) или к своему работодателю)

Зарегистрируй биометрию в банке или в салоне связи МегаФон ([адреса салонов](#))

что потребуется:

- СНИЛС
- паспорт иностранного гражданина

Подтверди личность через Госуслуги

- в Госуслугах введи название процедуры «[Подтверждение личности для заключения договора связи](#)» и перейди в найденную услугу
- подтверди данные по биометрии
- дождись результата проверки

Сим-картой можно продолжать пользоваться сразу после подтверждения

The image displays three sequential screenshots of the Gosuslugi website interface, illustrating the process of confirming identity for a mobile service contract.

- Скриншот 1 (Left):** Shows the 'Идентификация в Единой биометрической системе' (Identification in the Unified Biometric System) page. It includes a description of the service and a 'Начать' (Start) button.
- Скриншот 2 (Middle):** Shows the 'Что нужно для подачи заявления' (What is needed for filing a statement) page. It lists requirements: a document confirming identity, a phone number for activation, the name of the operator, and a device with a camera. It also shows the 'Срок оказания услуги' (Service provision period) as 'Сразу после отправки заявления' (Immediately after submitting the statement) and a 'Перейти к заявлению' (Go to statement) button.
- Скриншот 3 (Right):** Shows the 'Укажите данные для подачи заявления' (Specify data for filing a statement) page. It prompts the user to enter the contract number, operator, and reason for identification. It includes a search bar for the operator, a text input for the phone number, and a dropdown for the reason. A 'Продолжить' (Continue) button is at the bottom.

Arrows indicate the flow from the first screenshot to the second, and from the second to the third.

Если сим-карта МФ и Yota уже есть

сим-карта оформлена **НЕ** на твои персональные данные

Подтверди учетную запись на Госуслугах

если нет учетной записи на Госуслугах, создай ее лично в офисе МФЦ или [банка](#)

что потребуется:

- паспорт иностранного гражданина – для иностранца
- нотариально заверенный перевод паспорта на русский язык – при наличии
- СНИЛС (обратись с заявлением в [МФЦ](#), [СФР](#) или к своему работодателю)

Зарегистрируй биометрию в банке или в салоне связи МегаФон ([адреса салонов](#))

что потребуется:

- СНИЛС
- паспорт иностранного гражданина – для иностранца

Обратись в салон связи МегаФон, чтобы переоформить номер на себя

Подтверди личность через Госуслуги

- в Госуслугах введи название процедуры «[Подтверждение личности для заключения договора связи](#)» и перейди в найденную услугу
- подтверди данные по биометрии
- дождись результата проверки

Сим-картой можно продолжать пользоваться сразу после подтверждения

The image displays three sequential screenshots of the Gosuslugi website interface, illustrating the process of confirming identity for a mobile service contract. The first screenshot shows the 'Идентификация в Единой биометрической системе' (Identification in the Unified Biometric System) page, which explains the service and provides a 'Начать' (Start) button. The second screenshot shows the 'Что нужно для подачи заявления' (What is needed for the application) page, listing required documents and a 'Перейти к заявлению' (Go to application) button. The third screenshot shows the 'Укажите данные для подачи заявления' (Specify data for the application) page, with fields for 'Оператор' (Operator) and 'Номер телефона' (Phone number), and a 'Продолжить' (Continue) button.

С МегаФон и Yota оставаться на связи ЛЕГКО!

[Как подтвердить сим-карту](#)

[Салоны связи МегаФон, где можно пройти биометрию](#)