

## Чек-лист для подготовки к экзамену

### 1. До регистрации на экзамен

Экзамен проводится онлайн, с прокторингом. Чтобы принять в нём участие, понадобятся:

- компьютер или ноутбук с Windows или MacOS и работающей камерой;
- смартфон, который будет использоваться как вторая камера.
- Проверьте, что ваше оборудование отвечает этим требованиям.

Подробные технические требования к оборудованию можно найти [на этой странице](#).

### 2. После регистрации на экзамен

- Изучите информацию:
  - [об экзамене](#);
  - [список](#) проверяемых компетенций и сервисов;
  - [перечень рекомендуемых материалов](#) для подготовки к экзамену.
- Ответьте на [примерные экзаменационные вопросы](#) (это поможет понять, как будет выглядеть экзамен).
- Составьте план подготовки к экзамену.
- Прежде всего, изучите [стандарт по защите облачной инфраструктуры](#).
- Если увидите необходимость структурирования или углубления своих знаний по тем или иным доменам стандарта, используйте рекомендованные онлайн-курсы, записи вебинаров и документацию Yandex Cloud.

Рекомендации:

- при прохождении курсов не только изучайте теорию, но и выполняйте практические задания;
- изучите [практические руководства](#) по обеспечению безопасности в документации;
- уделите подготовке достаточно времени.

### 3. За несколько дней до экзамена

- Внимательно изучите [правила проведения экзамена](#).
- Ознакомьтесь с [инструкцией](#) по настройке оборудования и [протестируйте](#) подключение к системе прокторинга

*Рекомендации:*

- *тестировать подключение лучше на том рабочем месте, где вы будете сдавать экзамен;*
- *позаботьтесь о стабильном интернет-соединении со скоростью не менее 3 Мбит/с.*

- Подумайте, как обустроить рабочее место, где вы будете проходить тестирование.

*Рекомендации:*

- *в помещении не должно быть посторонних лиц;*
- *в помещении должно быть достаточно светло, чтобы было легко видно вас, монитор и рабочее место;*
- *организуите рабочее место так, чтобы яркие источники света не слепили камеру;*
- *подумайте, как расположить смартфон (понадобится подставка).*

### 4. Перед экзаменом

- Не забудьте паспорт. Его понадобится сфотографировать перед началом экзамена.

*Рекомендация: перед отправкой фотографии паспорта в систему прокторинга убедитесь, что информация на ней читается (изображение четкое, без бликов).*

- Убедитесь, что ваш ноутбук и смартфон полностью заряжены, а лучше – подключены к питанию.

*Рекомендация: на время экзамена отключите на смартфоне режим энергосбережения.*

- Отключите от компьютера/ноутбука все лишнее оборудование (например, второй монитор), закройте все ненужные программы (особенно это касается программ удаленного доступа, VPN и т. п.).

## Топ-5 причин, по которым результаты экзамена могут быть не засчитаны

- ✗ Медленное и/или нестабильное подключение к интернету (это приводит к пропускам в видеозаписи экзамена).
- ✗ Отсутствии фото документа.
- ✗ Проговаривание вопросов вслух.
- ✗ Использование наушников.
- ✗ Фиксация вопросов экзамена на черновике.

## Как получить помощь или ответ на вопрос

Любые вопросы о программе сертификации в целом или о конкретном экзамене, предложения, жалобы и апелляции направляйте на почту [certification@cloud.yandex.ru](mailto:certification@cloud.yandex.ru).

Вопросы о работе платформы тестирования StartExam (проблемы с личным кабинетом, регистрацией на экзамен, оплатой и т. д.), направляйте в службу поддержки StartExam через чат в личном кабинете или на почту [support@startexam.com](mailto:support@startexam.com).

Если вы столкнетесь с техническими проблемами во время теста оборудования или в ходе экзамена, обращайтесь в Службу заботы Экзамус через чат в защищённом браузере, Телеграм-бот <https://t.me/examusbot> или по почте [support@examus.com](mailto:support@examus.com).