

Политика

в области обработки персональных данных

19.02.2025

Документ принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью “ЕКОМ ГЛОБАЛ” (далее - Компания) и определяет порядок обработки персональных данных, которые Компания получает или может получить от Пользователей Сайта.

Прежде чем начать использование Сайта, вы должны ознакомиться с настоящей Политикой в области обработки персональных данных (далее - Политика). Если вы не согласны с политикой, не заполняйте формы на Сайте.

1. Термины:

- 1.1. Сайт - программный комплекс, находящийся по адресу: <https://www.15min.store> (в том числе <https://seller.15min.store>, а также чат-боты [@darkstore_hello_bot](#), [@polka_selleru_bot](#)). Сайт (включая поддомены Сайта) принадлежат Компании.
- 1.2. Компания - ООО “ЕКОМ ГЛОБАЛ” в лице генерального директора Чеканова Кирилла Алексеевича.
- 1.3. Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт Компании.
- 1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2. Общие положения:

- 2.1. Целями Политики является защита обеспечение защиты прав и свобод Пользователя Сайта, а также соблюдение требований, установленных законодательством РФ в области персональных данных, исполнение прав и обязанностей в соответствии №152-ФЗ “О персональных данных”.
- 2.2. Компания обрабатывает персональные данные на основании оферты, размещенной на Сайте, а также на основании согласия на обработку персональных данных, полученного Компанией с помощью заполнения Пользователем форм на Сайте.
- 2.3. Компания собирает персональные данные:
 - при заполнении Пользователем форм на Сайте Компании или на программных комплексах партнеров Компании.

- с помощью средств коммуникации (эл. почта, телефон, мессенджер).
- автоматически при заполнении своих данных на Сайте с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок.
*Пользователь может изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов.

2.4. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3. Информация об обрабатываемых данных:

- 3.1. Пользователь гарантирует Компании, что предоставленные персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ. Если предоставленные персональные данные относятся к третьему лицу, то пользователь получил согласие третьего лица на передачу персональных данных Компании для обработки персональных данных.
- 3.2. Компания не проверяет дееспособность Пользователя и достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.

3.3. Перечень персональных данных: телефонный номер, эл. почта.

3.3.1. Категория персональных данных - общая.

3.3.2. Цели обработки:

- направление Пользователю сообщений информационного характера.
- ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сайта, уведомления об изменениях документов, размещенных на Сайте.
- консультирование по услугам Компании.

3.3.3. Сроки обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

3.4. Перечень персональных данных: никнейм (ID) в Telegram.

3.4.1. Категория персональных данных - общая.

3.4.2. Цели обработки:

- направление Пользователю сообщений информационного характера.
 - ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сайта, уведомления об изменениях документов, размещенных на Сайте.
 - консультирование по услугам Компании.
- 3.4.3. Сроки обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.
- 3.5. Перечень персональных данных: эл. почта, телефонный номер, название компании Пользователя.
- 3.5.1. Цель обработки: создание личного кабинета на Сайте.
- 3.5.2. Сроки обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.
- 3.6. Перечень персональных данных общей категории:
- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.
 - сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках.
 - информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies.
- 3.6.1. Цели обработки: обеспечение работоспособности и безопасности Сайта.
- 3.6.2. Сроки обработки: до достижения цели или отзыва согласия на обработку.
-
- 3.7. Компания обрабатывает персональные данные с использованием метрического сервиса “Яндекс.Метрика”, который доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
- 3.7.1. “Яндекс. Метрика” принадлежит ООО “Яндекс” (ИНН: 7736207543, ОГРН: 1027700229193, адрес: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16).
- 3.7.2. ООО “Яндекс” хранит информацию в файлах cookies на своих сервисах. Пользователь дает согласие на обработку и передачу данных ООО “Яндекс”.
- 3.7.3. Пользователь может, заблокировать сервис “Яндекс.Метрики” (при блокировке сервиса некоторые функции Сайта могут быть недоступны).

3.8. Компания не обрабатывает биометрические и специальные категории персональных данных.

4. **Хранение и передача персональных данных:**

4.1. Компания хранит персональные данные:

- на сервисах, находящихся на территории РФ.
- на защищенных электронных носителях.
- только в целях, предусмотренных Политикой до момента отзыва согласия Пользователем или истечения достижения целей обработки персональных данных.

4.2. Для защиты персональных данных Компания использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ "О персональных данных".

4.3. Доступ к персональным данным Пользователем предоставляется только уполномоченным работникам Компании с соблюдением правил защиты.

4.4. Компания может передать данные третьим лицам:

- по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

4.5. Компания передает ООО "Яндекс" (ИНН: 7736207543, ОГРН: 1027700229193, адрес: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16) и ООО "Яндекс Облако" (ИНН: 7704458262, ОГРН: 1187746678580, адрес: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16, помещ. 528) такие персональные данные как телефонный номер, адрес эл. почты, название компании Пользователя и никнейм (ID) в Telegram в целях использования "Yandex Cloud" для хранения персональных данных Пользователей.

4.6. В целях направления специальных предложений и предоставления доступов к промо-кодам партнеров Компании Пользователю через чат-бот [@polka_selleru_bot](https://t.me/polka_selleru_bot), Компания собирает следующие данные Пользователя после получения им согласия: телефонный номер, эл. почта и никнейм (ID) в Telegram. В целях оказания услуг, Компания передает указанные данные следующим третьим лицам:

- 4.6.1. АО «Точка» (ИНН: 9705120864).
 - 4.6.2. ООО «Платежный сервис провайдер» (ИНН: 9701010050).
 - 4.6.3. ИП Попов Илья Викторович (ИНН: 771701318654).
 - 4.6.4. ООО «Маниплейс» (ИНН: 9723183521).
 - 4.6.5. ООО «Инсейлс Рус» (ИНН: 7714843760).
 - 4.6.6. ООО «Альбато» (ИНН: 7731399880).
- 4.7. Компания может хранить персональные данные до истечения срока исковой давности, установленного законодательством РФ для обеспечения защиты, безопасности и интересов Компании: телефонный номер, адрес эл. почты, название компании Пользователя и никнейм (ID) в Telegram.

5. Актуализация и уничтожение персональных данных:

- 5.1. Компания актуализирует персональные данные, если подтверждается факт их неточности.
- 5.2. Компания уничтожает персональные данные в случае:
 - наличия угрозы безопасности Сайта.
 - истечение срока хранения персональных данных.
 - достижения целей обработки персональных данных.
 - по заявлению Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных.
- 5.3. Компания уничтожает Персональные данные путем стирания.

6. Права Пользователя:

- 6.1. Пользователь вправе запросить у Компании следующую информацию относительно обработки персональных данных Пользователя:
 - подтверждение факта обработки;
 - правовые основания обработки;
 - цели и способы обработки;
 - какие именно персональные данные обрабатываются и источник их получения;
 - сроки обработки, в том числе сроки хранения персональных данных;
 - порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством РФ;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. Пользователь может направить соответствующий запрос Компании по адресу эл. почты: darkstoreads@15min.store.

7. Обязанности Компании:

7.1. Компания обязуется:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке персональных данных или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки персональных данных;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных.
- прекратить обработки персональных данных и уничтожить персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

8. Порядок направления обращений:

8.1. Пользователь или его представитель может направлять обращения/запросы Компании по адресу электронной почты: darkstoreads@15min.store.

8.2. Содержание обращения/запроса:

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (телефонный номер, имя);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
- подпись Пользователя или представителя.

8.2.1. Компания рассматривает обращения/запросы в течении 10 рабочих дней с момента получения.

9. Заключительные положения:

- 9.1. Компания вправе вносить изменения в Политику. В таком случае, новая редакция вступает в силу с момента ее публикации. Продолжая использовать Сайт после вступления в силу новой редакции, Пользователь соглашается с положениями новой Политики Компании.
- 9.2. Политика Компании действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователя в соответствии с Политикой исключительно через Сайт.

Реквизиты

Наименование компании ООО "ЕКОМ ГЛОБАЛ"

Юридический адрес: 125080, г. Москва, ул. Сурикова, д. 21а, кв. 2, 3

ИНН 7743372428

КПП 774301001

ОГРН 1217700633501

Телефон 8 (499) 288-75-26

e-mail darkstoreads@15min.store