

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения.

1.1. Предметом регулирования настоящей Политики конфиденциальности (далее – «Политика») являются отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Коктейль» ОГРН 1212600009038, ИНН 2632118346 (далее именуемое - «Коктейль» или «Компания») и Вами (физическим лицом пользователем сети Интернет), далее «Пользователь», по поводу обработки информации о Пользователе, включая персональные данные, в процессе использования таким лицом следующих сервисов (далее – «Информация»), правообладателем которых является Компания (далее – «Сервисы»):

- сервис «ЗаЕдой», доступный через мобильное приложение и иными способами, определяемыми Компанией.

1.2. Отношения, связанные с обработкой информации, включая, но не ограничивая сбор, использование, хранение, распространение и защиту информации о Пользователях Сервисов, регулируются настоящей Политикой, и иными правилами, размещёнными в мобильном приложении «ЗаЕдой», а также действующим законодательством Российской Федерации. Перед тем как начать использование Сервисов Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми другими применимыми правилами.

1.3 При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервисов.

## 2. Состав Информации.

2.1 Обрабатываемая Компанией Информация о Пользователях, включает в себя:

2.1.1 Учетные данные, под которым понимаются:

(а) данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания аккаунта в процессе регистрации в Сервисах;

(б) дополнительная информация, заполняемая Пользователем при редактировании сведений в аккаунте в процессе использования Сервисов;

(в) данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем, вытекающих из соглашения о предоставлении Сервисов, например, имя, фамилия, дата рождения, пол, номер мобильного телефона и т.п.;

(г) данные о заказе и составе заказа, обрабатываемые в совокупности с персональными данными Пользователя;

Полученные Компанией Учетные данные в объеме, необходимом и достаточном для их отнесения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к персональным данным, обрабатываются в Компании как персональные данные на условиях настоящей Политики.

2.1.2 Иные данные, не являющиеся персональными данными, необходимые для функционирования Сервисов, а именно:

(а) данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сервисом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета);

(б) информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием закладок (cookies);

(в) информация, создаваемая пользователями в Сервисе вне раздела редактирования сведений в аккаунте;

(г) обобщенная аналитическая информация об использовании интернет-сервисов.

2.2. В таблице ниже более подробно указан перечень Информации, которая обрабатывается Компанией в целях исполнения соглашения с Пользователями:

*Таблица 1. Информация, представляемая Пользователем при использовании Сервиса*

Собираемая Информация	Цель обработки
<b>Общая для всех платформ (приложения для Android и iOS)</b>	
<b>Учетные данные (персональные данные), а именно:</b>  1) Данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем для создания аккаунта в процессе регистрации в Сервисе: имя, телефон, адрес электронной почты; 2) Дополнительная информация, заполняемая Пользователем при редактировании своего аккаунта в процессе использования Сервиса: адрес доставки;	Исполнение соглашения с Пользователем, в частности для предоставления доступа к Сервису, для управления Сервисом, для подтверждения принадлежности аккаунта в Сервисе заявителю, обратившемуся с

<p>3) Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Компании (сведения, указанные Пользователем в аккаунте, как например, имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона);</p> <p>4) Данные о заказе, оформленном с использованием Сервиса, обрабатываемые в совокупности с персональными данными Пользователя.</p>	<p>запросом о восстановлении доступа к аккаунту.</p>
<p><b>Иные данные(не персональные данные),</b> а именно:</p> <p>5) Данные, которые становятся доступными Компании в процессе использования Пользователем приложения, в том числе тип устройства, имя устройства, Firebase ID, Amplitude ID, Device ID, OpenUDID, имя и версия ОС, модель устройства, часовой пояс, гео-координаты, учетная запись Пользователя, привязанные к учетной записи пользователя номер телефона, название Wi-Fi сети, MAC точки доступа Wi-Fi, наименование оператора сотовой связи, код сети оператора (MNC), User ID, версия приложения, тип интернет соединения, Apps Flyer UID), количество прошлых заказов в сервисе.</p>	<p>Исполнение соглашения с Пользователем, в частности для управления Сервисом, для улучшения работы и персонализации Сервиса.</p>

2.3 Компания не проверяет предоставленные Пользователем Учетные данные и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Учётных данных. Тем не менее Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Учетные данные, своевременно обновляет их, а также достиг допустимого возраста использования Сервиса в соответствии с применимым законодательством РФ.

2.4 Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем в Сервисах в общедоступной форме.

2.5 Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим

непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

2.6 Компания имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на мобильный телефон (смс, телефонные звонки, Push-уведомления).

### **3. Условия обработки Информации.**

3.1 Обработка Информации о Пользователях осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

3.1.1 законности целей и способов обработки Информации;

3.1.2 добросовестности Компании;

3.1.3 соответствия целей обработки Информации целям, заранее определенным и заявленным при ее сборе, а также полномочиям Компании;

3.1.4 соответствия объема и характера обрабатываемой Информации, способов ее обработки целям обработки Информации;

3.1.5 недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Информацию Пользователей.

#### **3.2 Цели обработки Информации.**

Компания осуществляет обработку Учетных данных (в том числе персональных данных) и Иных данных Пользователей Сервиса в целях исполнения заключенного с Пользователями соглашения по предоставлению Сервиса, а именно:

- Пользовательского соглашения Сервиса.

#### **3.3 Сбор Информации.**

Сбор Учетных данных Пользователя осуществляется при его регистрации в Сервисе; (подробнее см. пользовательское соглашение Сервиса), а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе Учетных данных (если применимо) с помощью инструментария Сервиса.

Сбор Иных данных осуществляется Компанией самостоятельно в процессе использования Пользователем Сервиса. В ряде случаев сбор Иных данных Пользователя начинается с момента получения Пользователем доступа к Сервису (например, при запуске приложения) до момента его регистрации в соответствующем Сервисе.

#### **3.4 Обработка и Передача Информации.**

Учетные и Иные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей

Политикой, а также иными применимыми правилами, а также применимым законодательством РФ. В частности, Учетные и Иные данные Пользователей могут передаваться по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

Компания вправе осуществлять передачу Учетных и Иных данных третьим лицам, в число которых входят Партнеры Сервиса.

Компания вправе осуществлять трансграничную передачу Учетных и Иных данных Пользователей третьим лицам для целей исполнения соглашения по предоставлению Сервиса Пользователям, в том числе при обработке отзывов, жалоб, запросов Пользователей, связанных с исполнением соглашений о предоставлении Сервиса Компанией. Трансграничная передача осуществляется Компанией с соблюдением законодательства РФ о персональных данных.

В целях предоставления качественных, многофункциональных, удобных в использовании и ориентированных на персональные потребности и интересы Пользователей услуг в рамках Сервиса, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал сервиса (информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), а также сервиса, повышающих качество обслуживания Пользователей при оказании Пользовательских услуг, являющихся неотъемлемой частью соглашения по предоставлению Сервиса Пользователем в том числе с участием аффилированных лиц и/или партнеров.

Принимая во внимание изложенное, Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять, а также поручать аффилированным лицам и/или партнерам осуществлять обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Учетных и Иных данных Пользователя, включая результаты их автоматизированной обработки, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, передачу, в том числе трансграничную передачу Учетных и Иных данных аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) от аффилированных лиц и/или партнеров и совместную обработку Учетных и Иных данных Пользователя.

Применительно к настоящему пункту Политики, под аффилированными лицами и партнерами понимаются лица, обеспечивающие исполнение договорных обязательств Компании перед Пользователями и/или лица, оказывающие самостоятельные услуги Пользователям и обеспечивающие, в целях реализации заключенных с Компанией соглашений, законные основания обработки данных Пользователей.

### 3.5 Хранение Информации.

Учетные и Иные данные пользователей хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Учетных и Иных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.

### 3.6 Сроки хранения Информации.

Учетные и Иные данные хранятся Компанией в течение срока действия соглашений с Пользователем о предоставлении соответствующего Сервиса, а после прекращения действия соглашения – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.7 Прекращение обработки Информации

При достижении целей обработки Информации Компания прекращает обработку Учетных и Иных данных одним из способов, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

## **4. Права и обязанности Пользователей при обработке их Информации.**

Пользователи вправе:

4.1. получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра аккаунта Пользователя в Сервисе (в случае, если использование соответствующего Сервиса подразумевает наличие аккаунта);

4.2. с помощью инструментария соответствующего Сервиса установить в отношении информации о себе желаемый уровень конфиденциальности (условия доступа к информации) с учетом функционала Сервиса (если применимо);

4.3. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем редактирования информации в аккаунте Пользователя, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию (если применимо);

4.4. удалять информацию о себе путем редактирования информации в аккаунте (если применимо); при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из аккаунта Пользователя может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к соответствующему Сервису.

4.5. требовать от Компании уточнения информации о Пользователе, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является

неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал соответствующего Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;

4.6. на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Информации о Пользователе.

4.7. осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления с просьбой прекратить обслуживание его аккаунта по адресу, указанному в п. 7.2 настоящей Политики.

## **5. Меры по защите информации.**

5.1 Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2 Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к Информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки Информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты Информации о Пользователях.

## **6. Ограничение ответственности Компании.**

6.1. Компания не несет ответственности за разглашение и распространение Информации о Пользователе третьими лицами в случае, если такие лица получили доступ к указанной Информации в соответствии с выбранным Пользователем настройками уровня конфиденциальности в соответствующем Сервисе, либо в случае необеспечения Пользователем сохранности устройств и данных, используемых для авторизации в соответствующем Сервисе.

## **7. Обращения Пользователей.**

7.1 Сведения об обрабатываемых Компанией данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им соответствующего Сервиса предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

7.2 Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Компании (357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Первомайская, д. 92, к. 1, кв. 17) или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

7.3 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **8. Изменения и дополнения настоящей Политики.**

8.1 Настоящая Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке, внесенные Компанией изменения, вступают в силу с момента их утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, путем удаления созданного ранее им аккаунта, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса и всех предоставленных ему ранее прав.

8.3 Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.