

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Настоящие Условия использования Ресурса Пользователями регулируют отношения между физическим лицом, которое достигло возраста 18 (восемнадцати) лет и обладает необходимым объемом дееспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта (заключения) настоящих условий и исполнения своих обязательств по ним (далее – **«Пользователь/Заказчик»**) и Обществом с ограниченной ответственностью «Зигмунд Онлайн» (далее – **«Компания»**), участником проекта по осуществлению исследовательской деятельности и коммерциализации ее результатов в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "СКОЛКОВО", в связи с использованием Пользователем сервисов и функционала площадки Zigmund.Online, размещенной на Ресурсе в сети Интернет по адресу: <https://zigmund.online/>, а также в интернет-магазинах приложений, и используемых Ресурсом программах для электронной вычислительной машины (ЭВМ), в том числе приложениях для мобильных устройств, исключительные права на которые в полном объеме принадлежат Компании (далее – **«Соглашение»**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Анкета» – форма, которая заполняется Пользователем при Регистрации в системе или во время ее использования. Анкета включает в себя поля для заполнения Пользователем в отношении его имени, контактных данных, описания запроса и иных данных, которые Пользователь указывает в свободной форме и которые необходимы для пользования Ресурсом и Сервисами. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность сведений, указанных о нем в Анкете и на Ресурсе. Компания вправе изменять данные о Пользователе для упрощения восприятия, не искажая и не изменяя при этом сами данные.

«База данных» – это совокупность данных, полученных Компанией о Пользователях и Исполнителях, включающих информацию, указанную в Анкете, и находящихся на Ресурсе и/или Сервисах, обработанных с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ) и систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и использованы Исполнителем, готовым предоставить Консультацию, которую запрашивает Пользователь.

«Услуги» – осуществление деятельности Компанией по предоставлению права доступа к программному обеспечению и возможностям использования функционала Ресурса Заказчиком и Исполнителем. Посредством доступа к функционалу Ресурса (Сервисам) в рамках оказания Компанией Услуг, Заказчик получает ряд возможностей, в том числе возможность доступа к выбору Исполнителя для получения Консультаций, возможность получения Консультаций в определенном объеме, а также иные возможности Сервиса.

«Консультация» – одна сессия, в рамках которой осуществляется предоставление услуг Исполнителем Заказчику или иному указанному Компанией лицу, включающих в себя предоставление психологических консультаций, коучинга, юридических консультаций, а также иных услуг, указанных на Ресурсе Компании, посредством программного обеспечения и функционала (Ресурса) и/или иных предусмотренных Сервисом средств коммуникации и связи, в соответствии Соглашением и/или функционала иных интернет-ресурсов или в ином согласованном сторонами формате. Данная сессия также по предварительному согласованию с Исполнителем и в соответствии с алгоритмом, установленным Ресурсом, может проводиться в единовременном формате для Пользователя/Заказчика и третьего лица (далее также – **«Парная Консультация»**).

«Заказ/Заявка» – предложение/запрос Заказчика/Пользователя, направленный посредством функционала Ресурса или иным разрешенным Соглашением способом, для подбора Исполнителей и организации проведения Консультаций, проводимых посредством интернет-каналов связи с использованием функционала Ресурса и/или функционала иных интернет-ресурсов, или в ином согласованном сторонами формате, адресованный одному или нескольким Исполнителям. Заявка распределяется конкретному Исполнителю алгоритмами Ресурса, по решению Компании и/или Заказчика/Пользователя из предложенного списка Исполнителей.

«Исполнитель» – физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход и/или индивидуальным предпринимателем, осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению Консультаций, которое достигло возраста 18 (восемнадцати) лет, полностью соответствует внутренним профессиональным и этическим требованиям Сервиса и получившее дополнительное и/или основное образование по своему направлению деятельности (направлению проводимой Консультации) в любом государственном и/или негосударственном образовательном учреждении и имеющее сертификат и/или иной документ, подтверждающий такое обучение и наличие у него необходимых знаний и навыков, осуществляющее Консультации по Заявкам Заказчиков/Пользователей, и предоставившее свою Анкету посредством Регистрации в системе для включения информации, содержащейся в ней, в Базу данных.

«Пакет» – абонемент, вследствие оплаты которого у Пользователя/Заказчика возникает право требования к Компании по оказанию Услуг, в рамках которых Пользователю/Заказчику предоставляется возможность получения Консультаций с привлечением одного или нескольких Исполнителей в установленном абонементом количестве Консультаций в течение установленного абонементом времени.

«Регистрация в системе» - регистрация Пользователя/Заказчика на Ресурсе для включения информации о нем в Базу данных, осуществляемая для получения Услуг, которая происходит путем формирования Пользователем/Заказчиком Заявки на Ресурсе или иным предусмотренным функционалом Ресурса способом.

«Сайт» – Интернет-сайт Компании, расположенный по адресу <https://zigmund.online/>, являющийся наравне с Приложением Ресурсом Компании, посредством которого Компания, оказывая Услуги, осуществляет коммерциализацию результатов исследовательской деятельности в качестве резидента «Сколково».

«Приложение» – программа для ЭВМ, воспроизводимая при помощи операционных систем IOS и/или Android, располагаемая Компанией на соответствующих ресурсах (в интернет-магазинах приложений), являющийся наравне с Сайтом Ресурсом Компании, посредством которого Компания, оказывая Услуги, осуществляет коммерциализацию результатов исследовательской деятельности в качестве резидента «Сколково».

«Ресурс» – программное обеспечение, выраженное в виде Сайта и/или Приложения, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, исходный код, дизайн, фото, видео и аудио материалы, содержание текстов и статей, а также иное содержимое Сайта и/или Приложения и все без исключения составные части, расположенные в сети Интернет в сервисе Zigmund.Online под доменным именем zigmund.online или его поддоменами, интернет-магазинах приложений, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы, учетные записи Компании в социальных сетях и иные ресурсы Компании в отношении использования Ресурсов.

«Сервис(ы)» - функционал Ресурса, все сервисы, предлагаемые Компанией через Ресурс, в том числе связанные с оказанием Консультаций Пользователю/Заказчику Исполнителем.

«Контент» – все аудио/фото/видео/визуальные/текстовые элементы Ресурса и Сервисов, созданные Компанией или третьими лицами, База данных, включая любые (все) объекты интеллектуальных прав на любые (все) данные, информацию, тексты, графические и звуковые изображения, иллюстрации, аудио- или видео материалы, аудиовизуальные произведения (включая, в том числе: рекламные фрагменты (трейлеры) или эпизоды из фильмов), элементы оформления, фотографии, дизайн и /или контент, являющиеся частью Ресурса, код Ресурса и Сервисов, товарные знаки, фирменные наименования, лого, бренды, доменные имена и знаки обслуживания и иные средства индивидуализации, содержащиеся на Ресурсе или доводимые до всеобщего сведения посредством Ресурса, а также все чат-боты и их архитектуру, дополнительные сервисы и иные ресурсы Компании и другие объекты прав на интеллектуальную собственность и объекты прав собственности и другое содержимое, предоставляемое через Ресурс и учетные записи Компании в социальных сетях, принадлежащие Компании на законных основаниях.

«Учетная запись Пользователя/Заказчика» – совокупность данных о Пользователе/Заказчике, которая необходима для его идентификации и последующего предоставления доступа к Сервисам Ресурса. Компания оставляет за собой право запрашивать любую дополнительную информацию, в том числе копию документов, необходимых для однозначной идентификации Пользователя/Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Пользователь/Заказчик, осуществляя любые (все) действия, в том числе, но не ограничиваясь, Регистрацию, создание Учетной записи Пользователя/Заказчика, направление Заявки и иное использование функционала Ресурса, совершает акцепт Соглашения в полном объеме (а в части финансовых обязательств - в момент Регистрации Пользователя/Заказчика), тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями Соглашения и принимая на себя обязательства и ответственность за его исполнение.
- 1.2. Компания предоставляет Пользователю/Заказчику Услуги, включая право использования Ресурса и его функционала согласно условиям Соглашения, а также использования Сервисов в полном объеме, включая, но не ограничиваясь, право осуществлять Регистрацию, создавать Учетную запись Пользователя/Заказчика, оформлять Заявки на подбор алгоритмами Сервиса Исполнителя для проведения Консультаций, осуществлять перенос/отмену Консультаций через Учетную запись на Ресурсе на условиях Соглашения.
- 1.3. Исполнители не осуществляют деятельности по предоставлению медицинских и/или телемедицинских услуг, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов Пользователям/Заказчикам.
- 1.4. Вся информация, размещенная на Ресурсе, касающаяся Услуги и Сервисов, является частью Соглашения.
- 1.5. Пользователь/Заказчик оплачивает Услуги исходя из условий Соглашения и в указанном на Ресурсе размере непосредственно Сервису с использованием возможностей, предусмотренных на Ресурсе в момент оплаты.

- 1.6. Компания не состоит с Исполнителями в каких-либо трудовых отношениях, не осуществляет услуги, связанные с трудоустройством временного или постоянного характера. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Компанией и Пользователем/Заказчиком агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма или каких-либо иных отношений, помимо отношений по использованию Ресурса и Сервисов Компании.
- 1.7. Компания самостоятельно не осуществляет Консультации и не несет ответственности за их качество. Компания не является представителем ни Пользователя/Заказчика, ни Исполнителя. Компания самостоятельно оказывает Услуги и не несет ответственности за действия и отдельные Консультации, оказанные Исполнителем посредством функционала Ресурса или иным разрешенным Соглашением способом.
- 1.8. Использование Пользователем/Заказчиком любого дополнительного Сервиса на Ресурсе может подчиняться особым условиям, применяющимся к такому Сервису. Компания при необходимости размещает такие условия, применяющиеся к конкретному Сервису, на Ресурсе. Все общие условия использования Сервисов включены в Соглашение. В случае каких-либо расхождений между особыми условиями, применяющимися к конкретному Сервису, и условиями, содержащимися в Соглашении, преимущественную силу имеют особые условия, относящиеся к конкретному Сервису.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА

- 2.1. Пользователь/Заказчик обязуется:
 - 2.1.1. соблюдать положения Соглашения, а также иных документов и регламентов, размещенных на Ресурсе, в интерфейсе Ресурса, руководствоваться порядком и правилами подготовки, отмены и переноса Консультаций, которые обозначены в Соглашении и в интерфейсе Ресурса;
 - 2.1.2. предоставлять Компании информацию о себе при регистрации и формировании Заявки посредством Ресурса. Пользователь/Заказчик на свое усмотрение может скрыть свои действительные данные для сохранения анонимности в случаях получения Консультаций, заключающихся в оказании психологической помощи, но не ограничиваясь ими. По запросу Компании, Пользователь предоставляет действительные и актуальные данные о себе. В этом случае Компания обязана обеспечивать конфиденциальность таких данных в соответствии с Политикой о данных пользователя Сайта, расположенной по интернет-адресу: <https://zigmund.online/terms-of-use/?termsType=personalDataTerms>, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения;
 - 2.1.3. при согласовании и получении услуги Парной Консультации четко следовать всем инструкциям, указанным на Ресурсе, а также самостоятельно получить согласие на сбор, обработку и передачу Исполнителю и Компании Персональных данных третьего лица, привлекаемого Пользователем/Заказчиком на Парную Консультацию;
 - 2.1.4. при регистрации в качестве Пользователя/Заказчика не представляться чужим именем или не выступать от чужого имени, не использовать чужую электронную почту или

электронную почту, на которую у Пользователя нет соответствующего права пользования, не размещать номера телефонов, право на использование которых отсутствует у Пользователя;

- 2.1.5. не сообщать Компании, а также не размещать заведомо недостоверную или ложную информацию о себе и третьих лицах;
- 2.1.6. регулярно и своевременно обновлять контактную информацию в Учетной записи Пользователя/Заказчика самостоятельно или путем сообщения новой контактной информации Компании;
- 2.1.7. не размещать на Ресурсе, в социальных сетях, а также на любых других источниках, не использовать в противоправных и в коммерческих целях Персональные данные Исполнителя, полученные вследствие оказания Консультаций Исполнителем, без согласия Исполнителя;
- 2.1.8. не применять и воздерживаться от использования при формировании отзыва об Исполнителе нецензурную лексику, сведения, порочащие честь и достоинство Исполнителя, а также не раскрывать тайну личной переписки с Исполнителем и конфиденциальные сведения без согласия Исполнителя;
- 2.1.9. сохранять конфиденциальность данных, необходимых для доступа к Учетной записи Пользователя/Заказчика. Пользователь/Заказчик несет полную ответственность за любое использование Сервисов и/или Учетной записи Пользователя/Заказчика. Доступ к Учетной записи не может передаваться другим лицам, и Пользователь/Заказчик несет полную ответственность за весь ущерб, причиненный ему самому, Компании и/или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или не намеренной передачи Пользователем доступа к своей Учетной записи третьему лицу.
- 2.1.10. не проводить действий с использованием Ресурса, которые могут быть расценены как размещение, распространение, сохранение, загрузка, уничтожение и/или использование иным образом материалов (информации) в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;
- 2.1.11. не размещать и/или не передавать посредством Ресурса рекламу, а также иную информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, каким-либо образом вредить третьим лицам, а также нарушать их права и законные интересы;
- 2.1.12. не уничтожать и/или не изменять любые материалы на Ресурсе, которыми Пользователь/Заказчик не владеет;
- 2.1.13. направлять на указанную Компанией электронную почту копии документов и/или информацию, запрашиваемую Компанией в соответствии с Соглашением;

- 2.1.14. при наличии Пакета использовать его для оплаты Консультаций в течение срока его действия и согласно применимым к нему условиям;
 - 2.1.15. при пользовании Ресурсом и использовании Сервисов соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также правила, установленные Соглашением и нести риски их нарушения;
 - 2.1.16. осуществлять коммуникацию с Компанией и Исполнителями через Ресурс или предусмотренные Ресурсом механизмы на основании Соглашения. Пользователю/Заказчику запрещается осуществлять коммуникацию с Исполнителем, производить оплату Консультаций напрямую в адрес Исполнителя и без использования функционала Ресурса или в не предусмотренном Соглашением порядке в течение действия Соглашения и 3 (трех) лет после его расторжения;
 - 2.1.17. по требованию Компании, предоставлять данные и документацию, подтверждающие соблюдение требований выше, в установленный Компанией срок. В случае нарушения, в том числе при предоставлении данных или документации не в полном объеме или с нарушением срока, Компания вправе удалить Учетную запись и расторгнуть Соглашение во внесудебном порядке без предварительного уведомления и предоставления доказательств незамедлительно при наступлении нарушения;
 - 2.1.18. не осуществлять видео и аудиозапись Консультаций, их ретрансляцию;
 - 2.1.19. не осуществлять регистрацию более, чем одного аккаунта. В случае утраты атрибутов доступа к аккаунту обратиться к Компании за помощью в восстановлении доступа к аккаунту;
 - 2.1.20. не предпринимать до или во время Консультации действий, которые могут повлиять на надлежащий порядок проведения Консультации;
 - 2.1.21. своевременно вносить оплату за предоставление Услуг, а также за организацию Консультаций, согласно тарифам, установленным на Ресурсе, Соглашением, а также условиями Пакета.
- 2.2. Пользователь/Заказчик вправе:
- 2.2.1. использовать Ресурс и возможности Сервиса в соответствии с условиями Соглашения;
 - 2.2.2. получать Услуги высокого уровня качества;
 - 2.2.3. оформлять Заявки на Консультации посредством Ресурса;
 - 2.2.4. участвовать в Парных Консультациях;
 - 2.2.5. рассчитывать на полную конфиденциальность информации, относящейся к предмету оказания Услуг, включая организацию и проведение Консультаций;

- 2.2.6. осуществлять перенос/отмену Консультаций через Учетную запись на Ресурсе не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) календарного месяца при условии, что до начала такой Консультации осталось как минимум 8 (восемь) часов. В этом случае Пользователь может: либо перенести Консультацию 2 (два) раза, либо отменить ее 2 (два) раза, либо 1 (один) раз перенести Консультацию и 1 (один) раз отменить ее в течение 1 (одного) календарного месяца. **При расчете возврата стоимость неиспользованных сессий вычитается из общей стоимости приобретенного сертификата. Если при приобретении сессий действовала скидка или специальные условия, пересчет осуществляется пропорционально стоимости сессий без учета скидки/специальных условий. В случае неиспользования Пользователем Сертификата в полном объеме в установленный для него срок остаток неиспользованных сессий по общему правилу переносу не подлежит.**

При нарушении срока уведомления и/или при превышении лимита переноса/отмены Пользователь полностью оплачивает проведение Консультации на условиях, установленных Соглашением.

Компания может на свое усмотрение использовать техническую возможность на Ресурсе по применению мер по ограничению таких переносов и/или отмен, в том числе фактической возможности переноса/отмены при нарушении лимита переноса/отмены, по ограничению возможности переноса/отмены при нарушении срока уведомления Компании и Исполнителя и иным основаниям исходя из Соглашения;

Актуальный порядок и правила подготовки, отмены и переноса Консультаций обозначены в интерфейсе Учетной записи.

- 2.2.7. обращаться к Компании за технической поддержкой и помощью по телефону, почте, мессенджерам и/или иным доступным обеим Сторонам каналам связи;
- 2.2.8. приобрести Пакет на изложенных на Ресурсе условиях и/или воспользоваться Пакетом при оплате одной или нескольких Консультаций согласно оплаченному количеству Консультаций по установленным Пакетом условиям использования;
- 2.2.9. в любой момент удалить свою Учетную запись Пользователя/Заказчика путем направления Компании сообщения на электронный адрес: support@zigmund.online или посредством функционала Ресурса, если такой функционал предусмотрен, при условии отсутствия претензий и/или споров в связи с использованием Сервиса с участием Пользователя/Заказчика. Удаление учетной записи осуществляется Компанией в течение 30 дней с момента получения запроса Пользователя/Заказчика, после проведения внутренней проверки на наличие задолженности, претензий и исполнения Пользователем/Заказчиком иных условий использования Ресурса. Вместе с отказом/расторжением Соглашения Пользователь/Заказчик отказывается от Услуг Компании. После отказа/расторжения Пользователь/Заказчик обязуется не осуществлять сотрудничество с Исполнителями напрямую на условиях Соглашения.
- 2.2.10. Запрет на направление автоматических запросов: Пользователь/Заказчик не имеет права направлять автоматические запросы любого вида на Ресурс или Сервисы без явного

выраженного предварительного разрешения со стороны Компании. Направление автоматических запросов включает, среди прочего:

- использование любого программного обеспечения, которое направляет запросы на Ресурс для определения того, как Ресурс ранжирует различные запросы;
- мета-поиск;
- осуществление поисков в автономном режиме на любом веб-Ресурсе, принадлежащем Компании.

2.2.11. Использовать функционал автоматического платежа, предусмотренный Сервисом, и сохранять данные токена банковской карты для осуществления оплаты.

2.3. Третье лицо может оплатить Услуги и/или приобрести Пакет за Пользователя/Заказчика с использованием функционала Ресурса или любым иным согласованным способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

3.1. Компания обязуется:

3.1.1 оказывать Пользователю/Заказчику Услуги;

3.1.2. обеспечить организацию Консультаций посредством Ресурса/Сервисов при внесении соответствующей оплаты;

3.1.3. предоставить Пользователю/Заказчику возможность зарегистрироваться (создать Учетную запись Пользователя) на Ресурсе в соответствии с условиями Соглашения и использовать Сервисы и Ресурс в полном объеме в соответствии с условиями Соглашения;

3.1.4. предоставить Пользователю/Заказчику разъяснения или консультацию на предмет использования Ресурса и Сервисов по запросу Пользователя/Заказчика.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. вносить любые редакторские правки, изменения и/или коррективы в Анкету, не искажающие смысл исходного текста;

3.2.2. вводить дополнительные Сервисы, в том числе платные;

3.2.3. определять структуру наполнения Ресурса, информацию, содержащуюся на Ресурсе, и функционал Ресурса;

3.2.4. приостанавливать работу Ресурса для проведения профилактических и регламентных работ на Ресурсе (технологические перерывы) без уведомления Пользователя и применения штрафных санкций к Компании и возмещения убытков Пользователя/Заказчика;

3.2.5. в любое время, по своему усмотрению, без объяснения причин и без извещения Пользователя/Заказчика, удалить Учетную запись Пользователя/Заказчика, Анкету, личную фотографию и/или видеопрезентацию Пользователя/Заказчика, а также

отказать Пользователю/Заказчику в создании Учетной записи Пользователя/Заказчика и/или в размещении Анкеты и отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке без применения штрафных санкций в отношении Компании. Вместе с удалением Учетной записи Компанией правоотношения по оказанию Услуг с Пользователем/Заказчиком прекращаются;

- 3.2.6. удалить или заблокировать Учетную запись Пользователя/Заказчика в случае нарушения последним любого из пунктов, перечисленных в Соглашении. В случае обнаружения или выявления противоправных действий Пользователя/Заказчика, передать информацию о Пользователе/Заказчике в правоохранительные органы Российской Федерации без предварительного уведомления Пользователя/Заказчика;
- 3.2.7. по согласованию с Пользователем/Заказчиком использовать фотографии и/или видеопрезентации Пользователя/Заказчика, размещенные Пользователем/Заказчиком или Компанией на страницах Ресурса, для целей рекламы или маркетингового продвижения Компании всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь, путем доведения до всеобщего сведения через сеть Интернет, сообщения в эфир и по телевидению, использования в газетах, журналах, листовках, буклетах, на щитах наружной рекламы и в любых других рекламных материалах по выбору Компании в силу того, что Пользователь/Заказчик, акцептуя Соглашение, дает свое согласие на такое использование;
- 3.2.8. в любой момент потребовать от Пользователя/Заказчика предоставить документы и информацию, позволяющие подтвердить сведения, указанные в Анкете, в том числе однозначно идентифицировать личность Пользователя/Заказчика, включая копии паспорта и водительского удостоверения;
- 3.2.9. предоставлять доступ Исполнителю к информации о Пользователе/Заказчике, в том числе об имени (никнейм) и иных данных согласно Анкете, которые необходимы Исполнителю для надлежащего проведения Консультаций. Компания не раскрывает Исполнителю информацию о контактных данных Пользователя и иные данные, которые позволяют идентифицировать Пользователя/Заказчика с точки зрения законодательства о персональных данных. Компания предоставляет доступ к иным данным исключительно на основании предварительного согласия Пользователя/Заказчика;
- 3.2.10. в одностороннем порядке изменить условия Соглашения, в том числе условия маркетинговых акций (размер скидки, сроки проведения и другие условия) без предварительного и последующего оповещения Пользователей/Заказчиков.

4. МАРКЕТИНГОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Компания оказывает Пользователю/Заказчику Услуги, включая услуги по доступу к Ресурсу/Сервисам для проведения Консультаций, на особых условиях тарификации при наступлении определенных обстоятельств и/или событий, при наличии жалобы Пользователя/Заказчика на качество Услуг, непосредственно оказываемых Компанией, или в иных случаях по решению Компании, на условиях, предусмотренных и размещенных на Ресурсе. Такие условия могут меняться Компанией в одностороннем порядке. В случае

изменения условий Компания информирует Пользователя/Заказчика путем размещения такой информации на Ресурсе. Изменения вступают в силу с даты опубликования изменений на Ресурсе без предварительного уведомления Пользователя/Заказчика. Пользователь/Заказчик соглашается с изменением путем использования Ресурса после изменений.

- 4.2. Пользователь/Заказчик соглашается с тем, что Компания может по своему усмотрению изменять условия тарификации услуг в одностороннем порядке.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Размер вознаграждения Компании за предоставление Услуг, а также за организацию Консультаций устанавливается на Ресурсе.
- 5.2. Размер вознаграждения Компании, устанавливаемый на Ресурсе, может меняться и зависеть от применимых маркетинговых акций, местоположения Пользователя/Заказчика, типа банковской карты (страны банка эмитента), с которой осуществляется оплата; количества Консультаций, доступ к проведению которых приобретает Пользователем/Заказчиком одновременно, а также иных обстоятельств.
- 5.3. Компания оставляет за собой право взимать дополнительные платежи за использование дополнительных Сервисов, о чем предупреждает отдельно в условиях соответствующих Сервисов.
- 5.4. Все финансовые операции между Пользователем/Заказчиком и Компанией, в том числе возврат средств, проводятся посредством сервисов оплаты, интегрированных на Ресурсе, с соблюдением действующего законодательства РФ.
- 5.5. **Пользователь вправе привязать банковскую карту к Личному кабинету. Привязка карты осуществляется при регистрации в Сервисе, оплате сертификата при бронировании или приобретении Сертификата. При оплате Сессии денежные средства списываются с привязанной банковской карты в размере стоимости соответствующей Сессии. Списание денежных средств осуществляется исключительно при совершении Пользователем соответствующего действия, подтверждающего согласие на оплату - нажатие кнопки на Ресурсе.** В случае невозможности обработки транзакции платежной системой, интегрированной на Ресурсе, по причине недостаточности средств и/или любой другой причине, Консультация отменяется автоматически.
- 5.6. Компания обрабатывает токен банковской карты Пользователя/Заказчика исключительно в целях проведения платежей на Ресурсе за Услуги Компании.
- 5.7. При оплате Услуг банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную и/или иную сертификацию. Это значит, что Конфиденциальные данные (реквизиты карты, банковские и регистрационные данные и др.) не поступают в распоряжение Компании, их обработка полностью защищена, и никто, в том числе Компания, не может

получить персональные и банковские данные Пользователя/Заказчика. При этом Компания получает информацию от провайдера о статусе платежа.

- 5.8. Пользователь/Заказчик, либо третье лицо, действующее в интересах Пользователя/Заказчика, может приобрести Пакет на Услуги Компании в определенном объеме, установленном Пакетом, в пределах срока его действия.
- 5.9. Пакет предоплачивается. В рамках использования Пакета Пользователь/Заказчик может воспользоваться специальными возможностями Ресурса.
- 5.10. В случае неиспользования Пользователем Пакета в полном объеме в установленный для него срок остаток неиспользованных Консультаций **по общему правилу** переносу не подлежит.
- 5.11. Оплата Пакета Заказчиком подтверждается автоматически генерируемым Ресурсом специальным буквенно-цифровым кодом, который должен быть использован при непосредственном получении доступа к Консультации на Ресурсе в специальном поле на Ресурсе для оплаты Консультации за счет Пакета. В случае приобретения Пакета для целей самостоятельного использования код может применяться автоматически в момент совершения покупки.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

- 6.1. Ресурс, Контент, их элементы, полностью или в части, являются интеллектуальной собственностью Компании и принадлежат Компании и/или его лицензиарам или контент-провайдерам и защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности.
- 6.2. Кроме случаев, однозначно разрешенных Компанией в письменной форме, запрещается копирование, воспроизведение, исполнение, передача, продажа, лицензирование, изменение Контента и его любых элементов, публичная демонстрация, интеграция с помощью перекрестных ссылок или вставок, распространение, эксплуатация и иное использование полностью или частично Контента на любом другом веб-Ресурсе или в иного рода объединенной в сети компьютерной или иной среде, в том числе с помощью любых средств, не известных на сегодняшний день, которые могут быть изобретены в дальнейшем (каждый случай нарушения настоящего положения считается **«Несанкционированным использованием»**).
- 6.3. Любое Несанкционированное использование является нарушением исключительных прав, авторских прав и других прав на интеллектуальную собственность Компании и/или её лицензиаров и контент-провайдеров, а также нарушением Соглашения. Последствием любого Несанкционированного использования являются санкции, предусмотренные законодательством Российской Федерации и иными применимыми правовыми нормами. В случае нарушения исключительных прав Компании, по ее запросу, Пользователь/Заказчик в связи с нарушением компенсирует Компании убытки и расходы, в том числе на юридических представителей, в размере согласно запросу.
- 6.4. В случае нарушения положений пунктов 6.2. и 6.3. Соглашения помимо возмещения ущерба, нанесенного таким нарушением, Пользователь/Заказчик обязуется уплатить Компании штраф

в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения в предусмотренном Соглашением порядке сверх убытков.

6.5. Компания рассматривает уведомления о предполагаемых нарушениях права на интеллектуальную собственность и после проведения расследования может удалить Учетные записи Пользователей/Заказчиков, допускающих нарушения, и/или блокирует доступ к ним, и/или удаляет любые материалы, нарушающие права, без предварительного уведомления Пользователя/Заказчика и предоставления доказательств нарушения.

6.6. Если Пользователь/Заказчик добросовестно считает, что его произведение или средство индивидуализации, или другой объект интеллектуальной собственности был использован любым образом или способом, который представляет собой нарушение права на интеллектуальную собственность, в том числе Несанкционированное использование, Пользователь/Заказчик обязан предоставить Компании следующую информацию:

- имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты;
- описание произведения, защищенного авторским правом, или другого объекта интеллектуальной собственности, право на который, по мнению Пользователя/Заказчика, было нарушено;
- выдержку или копию правоустанавливающего документа/материала, указывающего на то, что Пользователь/Заказчик является обладателем исключительного права на произведение или средство индивидуализации, или другой объект интеллектуальной собственности;
- описание места на Ресурсе, в котором расположен материал, нарушающий, по утверждению Пользователя/Заказчика, авторские права или другие права интеллектуальной собственности;
- заявление Пользователя/Заказчика, которое подтверждает, что оспариваемое использование не было разрешено обладателем исключительного права, его представителем или по закону;
- заявление о том, что приведенная выше информация, содержащаяся в уведомлении Пользователя/Заказчика, является точной и полной и что Пользователь/Заказчик является обладателем исключительного права или уполномочен действовать от имени обладателя такого права;
- электронная или собственноручная подпись обладателя исключительного права или лица, которое уполномочено действовать от имени обладателя такого права.

6.7. Пользователь/Заказчик соглашается и гарантирует, что весь (любой) пользовательский контент, размещаемый им на Ресурсе, а также использование размещаемого им пользовательского контента не нарушает и не будет нарушать никаких прав, в том числе никаких интеллектуальных прав, третьих лиц. Пользователь/Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что лицо, которое размещает пользовательский контент, а не Компания, несет исключительную ответственность за такой контент, а также несет исключительную

ответственность за все действия с таким контентом, а также несет любые убытки или ущерб, включая убытки или ущерб, вытекающие из нарушения прав интеллектуальной собственности, которые могут быть вызваны таким контентом. Компания не осуществляет мониторинг пользовательского контента или какой-либо редакторский контроль за пользовательским контентом. В этой связи Компания не может гарантировать точность, достоверность или качество такого контента. Несмотря на это, Компания вправе, но не обязана, удалять или вносить изменения в любой пользовательский контент или его часть в той мере, в которой изменения не искажают замысел владельца прав.

- 6.8. Пользователь/Заказчик разрешает претензии и/или споры в связи с пользовательским контентом своими силами и за свой счет. В случае претензий и/или споров, направленных Компании в связи с пользовательским контентом, по запросу Компании Пользователь/Заказчик компенсирует Компании убытки и расходы, в том числе на юридических представителей, в связи с претензией и/или спором в размере согласно запросу путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании в течение 3 (трех) банковских дней с даты запроса во внесудебном порядке и оказывает оперативное содействие в их разрешении в любой форме согласно запросу.
- 6.9. Пользователь/Заказчик соглашается, что, размещая пользовательский контент (фото, видео и другие материалы и/или информацию, которая может быть признана объектом интеллектуальной собственности) на Ресурсе, Пользователь на безвозмездной основе предоставляет Компании неисключительную лицензию с правом передачи, переуступки, переработки и предоставления сублицензий на использование такого Пользовательского контента на территории всего мира и на весь срок охраны интеллектуальных прав на такой Пользовательский контент, нижеследующими способами:
- опубликовать и обнародовать пользовательский контент и любые его составляющие и элементы;
 - воспроизводить (копировать) пользовательский контент и любые его составляющие и элементы, включая воспроизведение в памяти ЭВМ устройств пользователей Сервиса;
 - распространять пользовательский контент и любые его составляющие, и элементы, а также доводить пользовательский контент и любые его составляющие, и элементы до всеобщего сведения посредством Ресурса;
 - публично показывать и публично исполнять Пользовательский контент и любые его составляющие и элементы;
 - сообщать Пользовательский контент и любые его составляющие и элементы в эфир и по кабелю;
 - переводить, адаптировать и модифицировать Пользовательский контент и любые его составляющие и элементы;
 - использовать Пользовательский контент и любые его составляющие, и элементы в целях продвижения Сервисов и Ресурса, включая использование Пользовательского контента и любых его составляющих и элементов в рекламе любого рода.
- 6.10. Пользователь/Заказчик соглашается и предоставляет Компании свое разрешение на использование размещаемого им на Ресурсе пользовательского контента как с указанием его имени, так и без его указания или анонимно по усмотрению Компании, как на коммерческой, так и некоммерческой основе по единоличному усмотрению Компании.

- 6.11. При санкционированном (правомерном) копировании материалов Ресурса в газетах, журналах и иных неэлектронных СМИ обязательно указание наименования Компании следующим образом: Zigmund.Online. При публикации (перепосте) материалов Сайта в сети Интернет обязательно наличие активной ссылки на соответствующие страницы Ресурса Zigmund.Online.

7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Пользование Ресурсом и Сервисами означает, что Пользователь/Заказчик понимает и соглашается с нижеследующим:

- 7.1. Право использования Сервисов предоставляется Компанией исключительно в информационных целях и в целях их использования в рамках предоставленного интерфейсом Ресурса функционала. Никакой размещенный на Ресурсе или на странице Компании в социальных сетях Контент не предназначен к использованию в качестве профессиональных рекомендаций любого рода. Компания не несет ответственности и обязательств в связи с любыми последствиями, возникающими прямо или опосредованно в результате любых действий или бездействия со стороны Пользователя/Заказчика и Исполнителя, основанных на информации, услугах или иных материалах, которые можно найти на Ресурсе или с его помощью.
- 7.2. Компания не предоставляет заверений и гарантий на предмет того, что Сервисы, Ресурс, База данных или любой Контент, продукты, услуги, информация или иные материалы, полученные Пользователем, будут: (1) отвечать его потребностям; (2) предоставляться бесперебойно, безопасным образом и без ошибок; (3) полученные результаты будут актуальными, точными, полными и достоверными.
- 7.3. Компания не гарантирует Пользователю/Заказчику, что на основании его Заявки ему будет подобран алгоритмами Ресурса или Компанией непосредственно хотя бы один Исполнитель.
- 7.4. Пользователь/Заказчик несет полную ответственность за сохранность своей Учетной записи, в том числе самостоятельно несет все убытки, которые могут возникнуть по причине использования его Учетной записи.
- 7.5. Пользователь/Заказчик самостоятельно отвечает за информацию, размещаемую им или от его имени, и за последствия этого размещения на Ресурсе. Пользователь/Заказчик несет ответственность за информацию, размещенную в связи с Соглашением для общего доступа или переданную в частном порядке в связи с Ресурсом.
- 7.6. Оформляя Заказ/Заявку, Пользователь/Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за дальнейшую коммуникацию и взаимоотношения с Исполнителем. Ни при каких обстоятельствах Компания не будет нести какой-либо ответственности за любую информацию, размещенную Пользователем/Заказчиком или Исполнителем на Ресурсе, в том числе, без ограничения, за любые ошибки, упущения или неверные сведения, содержащиеся в такой информации, или за любые убытки или ущерб, возникающие в связи с такой информацией или данными и/или в результате любого их использования.

- 7.7. В случае нарушения обязанности о получении согласия на сбор, обработку и передачу Персональных данных третьего лица в рамках заказа и получения Парной Консультации, Заказчик обязуется взять на себя урегулирование всех споров, в т.ч. в судебном порядке, а также возместить убытки Исполнителю и/или Компании в случае, если такое нарушение их повлекло.
- 7.8. Пользователь/Заказчик гарантирует и обязуется не участвовать и не быть вовлеченным в следующую деятельность:
- создание сервиса, в том числе в форме Ресурса или приложения, который «копирует» или «зеркалит» Ресурс или Сервисы, их элементы, фирменный стиль, лого, бренды или иным образом позиционирует себя в качестве сервиса Zigmund.Online или деятельности Компании;
 - переманивание членов команды Ресурса и Сервисов и команды аффилированных лиц и партнеров к работе сервиса Пользователя/Заказчика или сервисам конкурентов;
 - сотрудничество с Исполнителями напрямую без использования Ресурса, Сервисов, в том числе оплата Консультаций Исполнителя без использования интегрированного на Ресурсе платежного сервиса, в отношении предмета Соглашения;
 - разглашение информации Ресурса и Сервиса, в том числе Базы данных, лицам, которые осуществляют конкурирующую или схожую деятельность с Компанией.

Список деятельности не является исчерпывающим.

Требование применяется независимо от формы соглашения (устной или письменной) и от того, осуществляется ли такое сотрудничество прямо или косвенно, например, через третье лицо с преимуществом для Пользователя/Заказчика.

Положение применяется в течение срока действия Соглашения и 5 (пяти) лет после прекращения отношений между Пользователем/Заказчиком и Компанией.

В случае нарушения Пользователь/Заказчик по требованию Компании выплачивает штраф сверх убытков Компании в размере 100 000 (сто тысяч) рублей во внесудебном порядке.

- 7.9. Любые претензии в отношении некачественно предоставленной Консультации со стороны Исполнителя направляются Компании, которая адресует соответствующие претензии конкретному Исполнителю. Компания вправе самостоятельно рассмотреть уведомления Пользователя о качестве Консультаций Исполнителя и принять решение на основании уведомления на свое усмотрение: в отношении удовлетворения или отказа в удовлетворении требований Пользователя/Заказчика.
- 7.10. Компания прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Ресурса неактуальную, ложную или неполную информацию, при этом ответственность за размещение указанной информации лежит исключительно на разместивших ее лицах. Ресурс является лишь средством для передачи информации, и Компания не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, размещаемой Пользователем/Заказчиком или Исполнителем.

- 7.11. Компания прилагает все усилия для обеспечения ежедневной бесперебойной работы Ресурса в круглосуточном режиме. Компания не может гарантировать доступность Ресурса вследствие действий администраторов, операторов, провайдеров сети Интернет или проведения технических или регламентных работ на Ресурсе. Функционал Ресурса предоставляется Пользователям/Заказчикам в режиме «как есть», то есть в том объеме и доступности, которые существуют в момент обращения Пользователя/Заказчика к Ресурсу. Компания не несет ответственности за любые убытки и /или ущерб, возникшие в результате вышеуказанных проблем доступа и особенностей технического обслуживания Ресурса.
- 7.12. Компания не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Ресурсом, свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Ресурса повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Компания не несет за это ответственности.
- 7.13. Соглашаясь с условиями Соглашения, Заказчик отдаёт себе отчёт в том, что проведение Консультаций не гарантирует достижения ожидаемого Заказчиком результата, а отсутствие улучшений в психологическом состоянии Заказчика (а также третьих лиц в случае Парной Консультации) не свидетельствует о некачественном оказании Услуг со стороны Компании или о недостаточной квалификации Исполнителя.
- 7.14. Компания и/или Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или иные технические проблемы в телефонных сетях, линиях связи или системах связи, а также за любые иные технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении Консультации, если такие проблемы находятся вне контроля Компании и/или Исполнителя. Для проведения Консультации Исполнитель и Пользователь обязаны обеспечить подключение к сети интернет и возможность использования предусмотренных систем связи.
- 7.15. Пользователь/Заказчик обязуется возместить Компании ущерб в связи с любыми претензиями, судебными делами, основаниями для иска, требованиями и иными разбирательствами, возникающими из указанного ниже или в связи с нижеуказанным (далее – Требования): (1) Неправомерным использованием Пользователем/Заказчиком Ресурса, невозможностью использования Ресурса другими Пользователями/Заказчиками, возникшей из-за действий Пользователя/Заказчика; (2) любым нарушением Соглашения со стороны Пользователя/Заказчика или посредством принадлежащей Пользователю/Заказчику Учетной записи; (3) нарушением Пользователем/Заказчиком любых прав посетителя Ресурса, Исполнителей, Пользователей/Заказчиков или любого другого третьего лица. Кроме того, Пользователь/Заказчик обязуется возместить Компании по ее требованию любые суммы ущерба, убытков, расходов, судебных решений, сборов, штрафов и иных затрат, которые указанные выше лица могут понести в результате любого Требования (Требований) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании в течение 10 (десяти) банковских дней с даты запроса Компании во внесудебном порядке.
- 7.16. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые нанесены Пользователю/Заказчику вследствие его Регистрации в системе, использования или невозможности использования Сервисов Компании, изменения условий Соглашения, в том числе тарифов, получения данных, сообщений, неуполномоченного доступа к Учетной записи

Пользователя/Заказчика или изменения передаваемых им или хранящихся на сервере данных, заявлений или поведения любого лица на Ресурсе, а также в иных случаях, имеющих отношение к предмету Соглашения.

- 7.17. Пользователь/Заказчик обязуется возместить все убытки Компании и любой третьей стороне, которая понесла убытки, вследствие нарушения Пользователем/Заказчиком п. 2.1.16, а также выплатить Компании штраф в размере 500 000(пятьсот тысяч) рублей.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ко всем вопросам, не урегулированным Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.
- 8.2. Компания имеет право уступить или передать Соглашение, а также любые, в том числе все, права, выгоды или обязательства по нему любому третьему лицу или лицам без предварительного уведомления Пользователя/Заказчика об этом. Пользователь/Заказчик не имеет право передавать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу.
- 8.3. Компания вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя/Заказчика. Пользователь/Заказчик обязан самостоятельно на регулярной основе отслеживать такие изменения. Пользователь/Заказчик соглашается с изменениями Соглашения путем продолжения использования Ресурса после внесения изменений.

Соглашение в новой редакции применяется к отношениям сторон с момента его опубликования на Ресурсе.

Условия ранее заключенного Пользователями/Заказчиками Соглашения применяются к отношениям сторон, возникшим до публикации новой редакции Соглашения, и действуют до завершения всех взаиморасчетов и исполнения обязательств Сторон по действующим и незавершенным на момент публикации новой редакции Соглашения Заказам Пользователей/Заказчиков.

ООО «Зигмунд Онлайн»

ОГРН 1197746417660

Адрес 105064, г. Москва, пер Яковоапостольский, д. 7 стр. 1