

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП»
АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

Город Петропавловск-Камчатский

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе сети Интернет по адресу: www.zimaletokamchatka.ru, является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия агентского договора на реализацию турпродукта.

Общество с ограниченной ответственностью «ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП» (ООО «ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП»), именуемое далее "ТУРОПЕРАТОР", ПРЕДЛАГАЕТ НЕОПРЕДЕЛЕННОМУ КРУГУ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, далее именуемых ТУРАГЕНТЫ в соответствии с нормами п. 2 ст. 437 ГК РФ заключить настоящий договор оферты (далее Договор) на условиях, указанных ниже.

Согласие ТУРАГЕНТА с условиями настоящей оферты (акцепт оферты) означает заключение агентского договора на реализацию турпродукта между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ. Согласием ТУРАГЕНТА является направление ТУРАГЕНТОМ заявки на бронирование Услуг или получение ТУРОПЕРАТОРОМ Заявления о присоединении к настоящей оферте по форме, утвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ в Приложении "2 к настоящему Договору (далее Заявление).

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. ТУРАГЕНТ обязуется от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА совершать за вознаграждение юридические и иные действия по продвижению и реализации Туристам или иным заказчикам (далее Туристы) туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА (далее - Услуги), забронированного ТУРАГЕНТОМ на сайте www.zimaletokamchatka.com, (далее - Сайт).
2. ТУРОПЕРАТОР, действуя от своего имени реализует на территории Российской Федерации туристский продукт в сфере международного въездного и внутреннего туризма. Контрагенты ТУРОПЕРАТОРА, связанные с формированием турпродукта в сфере внутреннего туризма и/или международного, далее именуются по тексту-Поставщики Услуг.
3. При необходимости отступления от указаний ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ запрашивает его согласие посредством направления письменного сообщения по электронной почте. ТУРОПЕРАТОР выражает свое согласие или несогласие путем направления письменного ответа ТУРАГЕНТУ в срок, не превышающий 10 календарных дней.

Статья 2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

1. ТУРАГЕНТ реализует Услуги на основе сделок-Договоров о реализации Туристского продукта, заключаемых с Туристами, используя рекомендованную ТУРОПЕРАТОРОМ форму такого договора, размещенную на сайте или в Личном кабинете. ТУРАГЕНТ вправе заключать договоры с Туристами по иной форме, условия которой не должны противоречить рекомендованной ТУРОПЕРАТОРОМ форме договора. Договор ТУРАГЕНТА с Туристом должен включать все существенные условия рекомендованной ТУРОПЕРАТОРОМ формы, относящиеся к обязательствам Сторон перед Туристом, в том числе условия о порядке отказа от Услуг, а также условия в части обязательств ТУРАГЕНТА по информированию Туриста и оплате.

2. ТУРАГЕНТ приступает к выполнению поручения ТУРОПЕРАТОРА по заключению договора о реализации туристического продукта с Туристами, на условиях, указанных в заявке на бронирование. Обязательства считаются исполненными, если ТУРАГЕНТ, согласно условиям настоящего договора, в полном объеме исполнил обязательства по передаче ТУРОПЕРАТОРУ денежных средств, полученных от Туристов, в результате выполнения поручения по реализации туристического продукта, а Турист воспользовался услугами, входящими в туристический продукт.
3. ТУРАГЕНТ имеет право оказывать Туристу иные дополнительные услуги, связанные с организацией путешествия, но не входящие в туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА. При этом ТУРАГЕНТ обязан письменно информировать Туриста, что такие дополнительные услуги не входят в туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА.
4. ТУРАГЕНТ должен выполнять поручение в соответствии с условиями настоящего Договора и иными указаниями ТУРОПЕРАТОРА, доведенными до ТУРАГЕНТА с использованием любых доступных средств связи, а также путем размещения информации на сайте www.zimaletokamchatka.com. ТУРАГЕНТ реализует Услуги по цене, не ниже цены, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ, в противном случае ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ разницу между ценой, по которой ТУРАГЕНТ реализовал Услуги, и стоимостью Услуг, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ.
5. По договорам, заключенным ТУРОПЕРАТОРОМ с Поставщиками Услуг, последние оставляют за собой право в зависимости от сезонных факторов спроса на Услуги, от объема или ассортимента реализации Услуг ТУРАГЕНТОМ устанавливать или изменять ТУРАГЕНТУ систему торговых скидок на стоимость Услуг. Система торговых скидок и условия их предоставления Поставщиками Услуг доводиться до ТУРАГЕНТА ТУРОПЕРАТОРОМ посредством опубликования на Сайте.

Статья 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. После получения от ТУРАГЕНТА Заявления на присоединение к Договору, ТУРОПЕРАТОР в течении 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить ТУРАГЕНТУ право доступа к Сайту для совершения конклюдентных действий по заказу Услуг и контролю Заявки, на основании полученных от ТУРОПЕРАТОРА "логина" и "пароля" (далее-Личный кабинет).
 - 1.1. ТУРОПЕРАТОР вправе ограничить ТУРАГЕНТУ доступ к Личному кабинету в следующих случаях:
 - нарушение ТУРАГЕНТОМ условий настоящего договора;
 - превышение ТУРАГЕНТОМ установленного ТУРОПЕРАТОРОМ максимального количества Заявок, по которым оплата не поступила, а также лимита денежных сумм.
 2. Стороны признают конклюдентные действия ТУРАГЕНТА по бронированию Услуг посредством Заявки на бронирование турпродукта (далее Заявка), в том числе, направленной с использованием конфиденциальных "логина" и "пароля", юридически значимым выражением воли ТУРАГЕНТА совершить сделку на предлагаемых в данном Договоре и в Заявке условиях.
 3. ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность и полноту указанных в заявке данных, перечень которых должен соответствовать форме заявки, установленной в Личном кабинете и опубликованной на Сайте.
 4. ТУРОПЕРАТОР письменно извещает ТУРАГЕНТА о принятии или отклонении Заявки на бронирование Услуг. Принятие Заявки на бронирование для дальнейшего совершения действий по бронированию Услуг у Поставщиков Услуг подтверждается путем отображения в личном кабинете. При наличии возможности бронирования Услуг (наличие мест в гостинице, транспорте и т. д.) для дальнейшей их реализации Туристам, ТУРОПЕРАТОР уведомляет ТУРАГЕНТА в Личном кабинете статусом Заявки "доступно к оплате", что означает наличие мест и готовность Поставщиков Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке.

5. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта и предлагает альтернативные варианты Услуг. Если ТУРАГЕНТ в течении 48 часов не направил согласие на бронирование новых Услуг, Заявка аннулируется без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.
6. Изменения в Заявке производятся ТУРАГЕНТОМ по правилам ТУРОПЕРАТОРА, предусмотренным данным Договором. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право осуществить перерасчет стоимости Услуг и потребовать от ТУРАГЕНТА осуществления доплаты в связи с изменением стоимости Услуг, обусловленной изменением Заявки и/или аннуляцией Заявки.
7. В случае существенного изменения обстоятельств ТУРАГЕНТУ могут быть предложены альтернативные варианты Услуг. ТУРОПЕРАТОР имеет право изменить сроки рассмотрения заявок, направления Подтверждений, изменить форму Подтверждения.
8. С момента появления статуса "доступно для оплаты", возникает обязанность ТУРАГЕНТА сформировать или запросить у ТУРОПЕРАТОРА счет и произвести оплату Услуг согласно Заявке и на условиях данного Договора. Обязательство ТУРОПЕРАТОРА по предоставлению Услуг Туристу в соответствии с Заявкой ТУРАГЕНТА возникает с момента зачисления на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА денежных средств в размере полной стоимости забронированных Услуг.
9. После полной оплаты забронированных Услуг ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ Подтверждение бронирования Услуг, после чего отношения по бронированию Услуг согласно Заявке на бронирование, считаются исполненными.

Статья 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ И ВИЗ

1. Услуга по содействию оформления виз не входит в состав туристского продукта, может быть заявлена отдельно. В услугу входит предоставление образцов типовых анкет, необходимых для оформления визы и передача предоставленных Туристом/ТУРАГЕНТОМ готовых документов в уполномоченное учреждение. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста о возможности отказа уполномоченным учреждением в выдаче визы в том числе, но не ограничиваясь, по причине предоставления туристом недостоверных или неполных сведений. Данные основания отказа в выдаче визы могут не подпадать под понятие "страхового случая" при наличии договора страхования убытков в связи с невозможностью совершить путешествие.
2. ТУРАГЕНТ обязан в срок, указанный ТУРОПЕРАТОРОМ, а в случае необходимости оформления въездных виз - не позднее, чем официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать ТУРОПЕРАТОРУ достоверные сведения о Туристе, а также надлежащим образом оформленные документы для формирования Пакета документов, необходимых Туристу для совершения путешествия, в соответствии с ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ" и подтверждающих право Туриста на получение оплаченных Услуг. В случае, если для сдачи документов на визу, оформления или получения визы необходимо личное присутствие Туриста для прохождения формальностей, предусмотренных правилами выдачи визы соответствующего государства (сдача отпечатков пальцев и пр.), ТУРАГЕНТ должен обеспечить явку Туриста в указанные ТУРОПЕРАТОРОМ время и дату в консульское учреждение, посольство или визовый центр иностранного государства.
ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действие уполномоченных для оформления виз учреждений, за отказ/задержку в выдаче визы, за задержку выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов о выдаче визы, за изменение правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличение срока для рассмотрения документов и др.
3. Информацию о порядке, сроках, возможности оформления транзитных виз, а также виз для иностранных граждан ТУРОПЕРАТОР предоставляет по письменному запросу ТУРАГЕНТА.
4. Только после полной оплаты Услуг, ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность получить Пакет документов в электронной форме, для последующей их передачи Туристу.

ТУРОПЕРАТОР при этом не несет ответственности за несвоевременное получение ТУРАГЕНТОМ документов, в том числе вследствие сбоя в работе каналов электронной связи. В случае, когда исполнения обязанности по передаче Пакета документов электронным способом невозможно, ТУРАГЕНТ обязан обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ с мотивированным запросом о выдаче Пакета документов на Услуги на бумажном носителе, ТУРОПЕРАТОР обязуется организовать возможность получения ТУРАГЕНТОМ необходимых документов. ТУРАГЕНТ обязан ознакомиться с порядком и условиями использования Сайта, а также со всей необходимой информацией, связанной с получением Пакета документов ТУРАГЕНТОМ для целей обеспечения возможности Туриста использовать комплекс заказанных Услуг. Выдача документов представителю ТУРАГЕНТА осуществляется только на основании доверенности.

5. ТУРАГЕНТ несет ответственность за своевременную подготовку Пакета документов и передачу его Туристу вместе с оригиналом договора о реализации турпродукта не позднее 24 часов до момента начала путешествия, а также за ненадлежащее хранение переданного ТУРОПЕРАТОРОМ или оформленного самостоятельно Пакета документов. При оформлении билета в электронном виде Туристу выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. За утрату или повреждение документов, входящих в Пакет, а равно его использование третьими лицами против интересов Туриста, ТУРАГЕНТ отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ в размере убытков, причинённых Туристу данными обстоятельствами, к которым, в том числе относятся, фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА.

Статья 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПЕРЕСМОТР ЦЕНЫ

1. Общая стоимость Услуг указывается в рублях РФ, состоит из суммы к оплате ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ и вознаграждения ТУРАГЕНТА, которое последний удерживает самостоятельно, указывается в счете на оплату, выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ и подтверждаемого отчетом агента.
2. ТУРАГЕНТ обязан перевести на счет ТУРОПЕРАТОРА 100 % от стоимости Услуг в течении 1 (одного) рабочего дня с момента направления ему уведомления посредством Личного кабинета о том, что Заявка доступна к оплате. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право устанавливать иной срок и порядок оплаты путем опубликования на Сайте. ТУРАГЕНТ осуществляет оплату Услуг ТУРОПЕРАТОРА в безналичном порядке на основании выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ счета путем перечисления средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ вправе производить оплату иными способами, не противоречащими закону, в частности самостоятельная оплата может быть произведена самим Туристом посредством терминалов по приему платежей, банкоматов и через отделение банков. Обязательства ТУРАГЕНТА по передаче денежных средств считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА.
3. Если Поставщики Услуг, предлагая реализацию Услуг по СПО (специальное ценовое предложение) или в рамках СМА (специальная маркетинговая акция), устанавливают иные сроки и условия оплаты Услуг, то ТУРАГЕНТ, реализуя Услуги Туристам в рамках данных СПО или СМА, должен производить оплату Услуг в сроки и на условиях, которые указываются непосредственно в таких СПО и СМА, публикуемых на Сайте.
4. В случаях нарушения сроков оплаты, установленных ТУРОПЕРАТОРОМ, или не поступление денежных средств согласно условиям настоящего Договора, Заявка аннулируется, и ТУРОПЕРАТОР удерживает денежные средства в размере фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов (далее по тексту "ФПР"). Если ФПР ТУРОПЕРАТОРА превышают сумму предоплаченных ТУРАГЕНТОМ денежных средств по Заявке, ТУРАГЕНТ обязуется в течении 5 (пяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования со стороны ТУРОПЕРАТОРА, возместить ТУРОПЕРАТОРУ оставшуюся часть ФПР. ТУРАГЕНТ, подписывая настоящий договор, признает свою обязанность компенсировать ФПР с момента предоставления претензии ТУРАГЕНТУ. Услуги при аннуляции Заявки не могут быть приняты ТУРОПЕРАТОРОМ к исполнению, и обязательства ТУРОПЕРАТОРА по предоставлению Услуг Туристам считаются прекращенными с момента аннуляции Заявки, о чём ТУРАГЕНТ обязан проинформировать Туристов. В указанных случаях ответственность перед Туристами за

невозможность бронирования /или оказания Услуг возлагается на ТУРАГЕНТА, в связи с неисполнением обязательств перед туристом по передаче денежных средств ТУРОПЕРАТОРУ.

5. Все расходы ТУРАГЕНТА, связанные с перечислением денежных средств ТУРОПЕРАТОРУ, относятся на счет ТУРАГЕНТА. В случае поступления денежных средств на расчетный счет после 18 часов, в выходные и/или нерабочие дни, датой их поступления и оплаты для целей Договора будет считаться следующий рабочий день.
6. Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена ТУРОПЕРАТОРОМ в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов. ТУРОПЕРАТОР после получения соответствующего извещения от поставщиков Услуг без неоправданной задержки письменно уведомляет ТУРАГЕНТА об изменении стоимости, а ТУРАГЕНТ производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.
- 6.1. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста о том, что, если он при наступлении обязательств, предусмотренных п. 5.6 настоящей статьи, не принимает новую стоимость Услуг, то каждая из сторон договора о реализации туристского продукта вправе потребовать его изменения или расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.
7. За нарушение сроков оплаты Услуг ТУРОПЕРАТОР имеет право обязать ТУРАГЕНТА на основании соответствующего требования выплатить в течении пяти банковских дней пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости Услуг. Выплата пени не освобождает ТУРАГЕНТА от исполнения обязательств, предусмотренных настоящей статьей.

Статья 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

1. За каждую реализованную в рамках настоящего Договора сделку ТУРАГЕНТУ выплачивается агентское вознаграждение в размере 50 (пятьдесят) рублей за каждого взрослого туриста, которому были реализованы Услуги. В случае невыполнения ТУРАГЕНТОМ установленного в п. 7.2 настоящего договора минимума продаж, ТУРОПЕРАТОР имеет право пересмотреть размер агентского вознаграждения ТУРАГЕНТА.
2. В случае частичной оплаты Услуг ТУРАГЕНТ не имеет права на пропорциональный авансовый платеж в счет агентского вознаграждения.
- 2.1. За Заявки, переданные ТУРАГЕНТОМ, но не подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ, либо впоследствии аннулированные, одной из Сторон, вознаграждение не выплачивается.
3. Если у ТУРАГЕНТА при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают ее за ТУРАГЕНТОМ, и дополнительные полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением ТУРАГЕНТА.
4. ТУРОПЕРАТОР не возмещает ТУРАГЕНТУ издержки, понесенные им, при исполнении поручения и не обеспечивает ТУРАГЕНТА средствами, необходимыми для исполнения поручения (за исключением рекламной продукции для продвижения турпродукта).
5. ТУРАГЕНТ ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ с использованием факсимильной и электронной связи Отчет агента об исполнении поручения и счет-фактуру на агентское вознаграждение. Одновременно ТУРАГЕНТ направляет оригиналы Отчета и счета-фактуры курьером или почтой.
- 5.1. Проект отчета агента доступен в личном кабинете на Сайте для просмотра ТУРАГЕНТУ и ТУРОПЕРАТОРУ. ТУРАГЕНТ обязан направить подписанный в двух экземплярах Отчет агента и передать оригинал Отчета ТУРОПЕРАТОРУ до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем начала путешествия Туристов, либо предоставлять письменный мотивированный отказ от подписания Отчета в этот же срок. Если в указанные сроки Отчет не будет подписан ТУРАГЕНТОМ, и не будет предъявлен письменный мотивированный отказ от его подписания, Отчет считается принятым и утвержденным в редакции ТУРОПЕРАТОРА, а поручение по

реализации турпродукта выполненным.

- 5.2. Если ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ возражение по Отчету агента, то ТУРАГЕНТ обязан устранить нарушения и направить новый Отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.
- 5.3. Если ТУРОПЕРАТОР в течении 30 дней после получения не сообщил об утверждении Отчета агента и не направил ТУРАГЕНТУ вознаграждения по Отчету, то Стороны считают Отчет агента принятым ТУРОПЕРАТОРОМ без каких-либо замечаний.
6. Если ТУРАГЕНТ ненадлежащим образом исполнил договорные обязательства по предоставлению документов, указанных в п.6.5 настоящей статьи, или предоставил их с нарушением указанных в настоящей статье сроком, то он обязан по требованию ТУРОПЕРАТОРА в течении пяти банковских дней выплатить неустойку в размере 1% от суммы, указанной в Заявке, за каждый день просрочки исполнения обязательства по п. 6.5, 6.5.1, 6.5.2

Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о туристическом продукте и услугах, о его потребительских качествах, а именно (но не ограничиваясь): информация о продолжительности путешествия, условиях перевозки, проживания, питания, мерах безопасности и особенностях поведения в стране временного пребывания, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм. Данная информация дополняет условия настоящего Договора, опубликована на сайте www.zimaletokamchatka.com по каждому туристическому направлению в виде каталога отелей, Памяток туриста, специальных предложений, оперативной и другой информации, необходимой для осуществления выбора и определения потребительских свойств заказываемого туристского продукта (Услуг) и является публичной. Информация может быть также предоставлена по запросу ТУРАГЕНТА.
2. ТУРАГЕНТ принимает обязательства обеспечить гарантируемый минимум продаж: ежемесячно реализовывать Туристам услуги ТУРОПЕРАТОРА.
3. ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристу полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с п. 7.1 Договора, своевременно доводить до сведения Туриста актуальные сведения об изменениях любой информации, имеющей отношение к забронированному турпродукту и услугам, о фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходах, связанных с аннуляцией заявки и т. д.
4. ТУРАГЕНТ обязан выполнять поручения ТУРОПЕРАТОРА самостоятельно и не вправе без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА привлекать субагентов. При наличии такого согласия, условия субагентского договора должны соответствовать условиям настоящего договора. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за действия своих субагентов, в том числе за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг. ТУРАГЕНТ также не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.
5. ТУРАГЕНТ обязан оперативно отслеживать изменения, касающиеся сроков и условий путешествия Туриста, и своевременно (если того требуют обстоятельства, то и в нерабочие дни, и в нерабочее время) доводить их до сведения Туриста. ТУРОПЕРАТОР публикует данную информацию в открытом доступе на Сайте.

Статья 8. ОТКАЗ ОТ СДЕЛКИ

1. ТУРАГЕНТ имеет право в письменной форме или своими конклюдентными действиями в Личном кабинете отказать от сделки (аннулировать Заявку). В этом случае ТУРОПЕРАТОР по письменному заявлению возвращает полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данной сделке. ТУРОПЕРАТОР сообщает сумму понесенных им расходов в письменном виде.
2. В случае аннуляции недоступной к оплате Заявки ранее 5 (пяти) календарных дней с момента

направления Заявки на бронирование, Заявка аннулируется согласно Договору.

3. ТУРАГЕНТ обязан аннулировать забронированные Услуги в день отказа Туриста от Услуг. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом, если не исполнил указанное обязательство либо нарушил сроки его исполнения, что повлекло невозможность ТУРОПЕРАТОРА своевременно отменить бронь заявленных Услуг и минимизировать фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА. В некоторых случаях ФПР ТУРОПЕРАТОРА могут составлять полную стоимость Услуг. На размер ФПР ТУРОПЕРАТОРА влияет наличие услуги перевозки без условия возврата провозной платы и иные факторы.
4. ФПР, связанные с исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств, вкачают расходы ТУРОПЕРАТОРА, оплаченные согласно договорным условиям с Поставщиками Услуг, которые могут предусматривать обязательства оплаты услуг после аннуляции.
5. В случае аннуляции (отказа) от Услуг, оплата за которые поступила от Туриста или иного физического лица, ТУРОПЕРАТОР возвращает денежные средства за вычетом ФПР по письменному заявлению Туриста, с указанием реквизитов для перечисления денежных средств. Образец заявления опубликован на сайте ТУРОПЕРАТОРА. При условии дальнейшей минимизации ФПР, ТУРОПЕРАТОР осуществляет возврат денежных средств за вычетом минимизированных ФПР. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста о том, что по письменному заявлению Туриста ФПР могут быть минимизированы Поставщиками Услуг после даты окончания оказания услуг по аннулированной Заявке.
6. В случае, когда до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР письменно сообщает ТУРАГЕНТУ, что соблюдение указаний Туриста и иные, зависящие от последующего обстоятельства, могут снизить качество и/или изменить состав Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в указанные в Заявке сроки, а Турист не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг, то ТУРАГЕНТ после разумного срока ожидания, но не позднее дня, предшествующего началу путешествия, обязан письменно аннулировать Заявку. ТУРОПЕРАТОР в этом случае возвращает ТУРАГЕНТУ полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по аннулированной сделке.
7. ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать Заявку по причине нарушения ТУРАГЕНТОМ договорных обязательств без выплаты ТУРАГЕНТУ каких-либо компенсации, пеней, неустоек и т. д. и с удержанием ФПР ТУРОПЕРАТОРА. В этом случае вся ответственность перед Туристами возлагается на ТУРАГЕНТА.

Статья 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

1. ТУРАГЕНТ несет ответственность за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг, услугах по перевозке Туриста в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика. Информация о забронированном туристском продукте представлена в Подтверждении бронирования Заявки, а также посредством размещения информации в открытом доступе на Сайте и представлена в режиме "on-line" в Личном кабинете, установленной для ТУРАГЕНТА на Сайте а также путем предоставления пояснений по запросам ТУРАГЕНТА.
2. ТУРАГЕНТ на стадии заключения письменной сделки обязан информировать Туриста обо всех исключениях условиях настоящего Договора, относящихся к обязательствам Сторон перед Туристом.
3. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста об особенностях законодательства в сфере въезда-выезда за границу и необходимости оформления разрешительных документов на выезд за рубеж несовершеннолетнего гражданина РФ, а также проверять срок действия правильность оформления общегражданских заграничных паспортов Туристов. ТУРАГЕНТ не вправе осуществлять бронирование турпродукта при наличии несоответствий в заграничных паспортах туристов требованиям страны временного пребывания. Осуществление такого бронирования расценивается как превышение полномочий ТУРАГЕНТОМ. В этом случае, все убытки Туристов, ТУРАГЕНТ компенсирует им самостоятельно.

4. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом: за своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения Туристом путешествия; за доведение в полном объеме до Туриста необходимой ему для совершения путешествия информации, в том числе : в соответствии с нормами данного Договора; размещенной на Сайте в разделе "Памятки туристам"; об условиях страхования от невыезда; об условиях страхования от несчастного случая; Правилах добровольного страхования и программах страхования; об условиях оплаты и аннуляции Услуг, в состав которых входит перевозка; а также за своевременное информирование Туриста о заявлениях МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органах власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.
5. ТУРАГЕНТ должен информировать Туриста о том, что он имеет право отказаться от Услуг и после начала путешествия. Обязанность доказательства наличия обстоятельств, из которых Турист исходил, принимая решение об отказе от договора, возлагается на Туриста.
6. Если после начала путешествия выясняется, что Туристу Поставщиками Услуг не может быть предоставлена часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, ТУРОПЕРАТОР через ТУРАГЕНТА обязан предложить соответствующие уменьшение цены Услуг либо их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для Туриста, а также возместить Туристу разницу, при ее наличии, от стоимости ранее забронированных и цены реально предоставленных Услуг. ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно в письменной форме информировать ТУРОПЕРАТОРА о получении жалоб от Туриста во время путешествия. Расчет разницы стоимости осуществляется на основании информации, предоставленной Поставщиком Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных Туристом.
7. Если Туристу на основании его жалобы взамен услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена повторная или альтернативная услуга, и Турист эту услугу принял и ею воспользовался, то Стороны будут считать претензию о непредставлении или ненадлежащем предоставлении услуги удовлетворенной, и в этом случае услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.
8. ТУРАГЕНТ должен информировать Туриста о том, что, если Турист считает, что им обнаружены существенные отступления от условий Договора или существенные недостатки оказанной услуги, то Турист вправе отказаться от исполнения договора реализации туристского продукта, заключенного с ТУРАГЕНТОМ. В этом случае ТУРОПЕРАТОР оказывает содействие Туристу в возвращении в пункт отправления и обязан возместить разницу между ценой ранее забронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные Туристом в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредставлением Услуг.
9. Турист несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он принял предоставленный ему комплекс Услуг, а затем в период путешествия по собственной инициативе, необусловленной недостатками предоставленных Услуг, отказался от некоторых или от всех забронированных для него Услуг.
10. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста о том, что:
 - у Туриста есть возможность застраховать риски расходов в связи с отменой поездки или изменения сроков поездки (например, в виду заболевания или невыдачи/несвоевременной выдачи визы, а также по иным причинам);
 - после исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по воздушной перевозке и страхованию, и вручения Туристу именного авиабилета или электронного билета, распечатанного на бумажном носителе (маршрут/квитанция электронного билета) и страхового полиса Стороны несут перед Туристом ответственность за качество услуг воздушной перевозки и страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам

ответственность перед туристом несут соответственно авиационная и страховая компании. Именной билет (или электронный билет, распечатанный на бумажном носителе и посадочные талоны) и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договора с этими организациями.

- ТУРОПЕРАТОР не является фрахтователем воздушного судна, и не формирует расписание рейсов.
- В случае, если туристы добираются до аэропорта из других городов, туроператор не гарантирует стыковки забронированных авиарейсов с внутренними перевозками (авиа и иным видам транспорта), не вошедшими в турпродукт. Туристы информированы, что при расчете стыковок, внутренних рейсов с забронированным авиарейсом в страну временного пребывания необходимо учесть возможность изменения времени вылета/выезда транспорта.
- ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности, если для обеспечения безопасности пассажиров, условия договора перевозки были изменены, что может выражаться в т.ч. в отмене или изменении условий выполнения рейса, замене воздушного судна и изменении маршрута перевозки (в т.ч. воздушное судно может совершить посадку для дозаправки топливом). Данные правила также применимы к изменениям условий перевозки вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, неблагоприятных метеорологических условий.
- Приобретаемый комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселению из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа. В соответствии с международной практикой расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.
- Перед приобретением Услуг Турист должен быть уведомлен ТУРАГЕНТОМ, что в комплекс услуг может входить размещение, цена которого рассчитывается исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Туристом, вне зависимости от того, насколько неполностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения Туристом номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Туриста дополнительной оплаты, часто в размер стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. При длительном перелете дата вылета и дата заселения могут отличаться. Данная информация отображается в подтверждении бронирования.
- В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

11. ТУРАГЕНТ обязан довести до сведения Туриста информацию о том, что:

- Даже если для въезда в страну планируемого посещения не требуется полис медицинского страхования, Туристу рекомендуется застраховать на время путешествия свои возможные финансовые риски, заключив при посредничестве Сторон договор страхования Туриста на случай его внезапного заболевания и от несчастного случая, произошедших во время путешествия.

12. В случае отказа Туриста от медицинского страхования ТУРАГЕНТ обязуется взять расписку с Туриста и уведомить об этом ТУРОПЕРАТОРА. При совершении путешествия в пределах РФ, туристу рекомендуется иметь при себе полис медицинского страхования.

-Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА указываются в Приложении №1 к данному Договору.

Статья 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

1. Сторона виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне.
2. Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Туриста или по вине третьего лица, непричастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.
3. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющимися предметом настоящего Договора, не оговоренные в ваучере, и вызванные инициативой самого Туриста во время совершения путешествия.
4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие: воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.
5. Невозможность исполнения Услуг по Заявке, возникшая по вине ТУРАГЕНТА, не предоставляет ТУРАГЕНТУ право на отказ от платежа по Заявке.
6. В случае, если ТУРАГЕНТ бронирует Услуги с указанием данных Туриста не соответствующих действительности, если срок действия паспорта Туриста не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания Туриста в период путешествия, если ТУРАГЕНТ реализует Услуги без проверки наличия у Туриста визы (иного разрешения требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и РФ и данные обстоятельства повлекут невозможность использования Услуг, будут препятствовать Туристу пересечь границу временного пребывания, ТУРАГЕНТ обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ и Туристу все возникшие вследствие этого убытки в течении 10 дней с даты письменного требования.
7. Материальная ответственность ТУРОПЕРАТОРА по исполнению обязательств перед Туристом обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий (см. Приложение №1 к данному Договору)
8. Существенное нарушение ТУРАГЕНТОМ условий настоящего договора Стороны рассматривают как неисполнение существенных договорных обязательств, означающие отказ ТУРАГЕНТА от Заявки на бронирование или забронированных услуг, налагающих на ТУРАГЕНТА обязанности выплаты по требованию ТУРОПЕРАТОРА в течении пяти банковских дней компенсации в размере стоимости Услуг.

В случае отступления от указаний ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОР вправе требовать взыскания с ТУРАГЕНТА причиненных убытков.

9. ТУРАГЕНТ по требованию ТУРОПЕРАТОРА обязуется в обеспечение исполнения своих обязательств в течении пяти банковских дней перевести на счет ТУРОПЕРАТОРА обеспечительный платеж, сумма которого устанавливается ТУРОПЕРАТОРОМ дополнительно в письменном требовании. ТУРОПЕРАТОР вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору в части бронированных Услуг до поступления на его счет суммы обеспечительного платежа.
- 9.1. Обеспечительный платеж может быть использован ТУРОПЕРАТОРОМ без дополнительного согласования с ТУРАГЕНТОМ на покрытие обязательств ТУРАГЕНТА по оплате неустоек, пени,

ущерба и иных затрат ТУРОПЕРАТОРА, связанных с виновными действиями ТУРАГЕНТА и предусмотренных нормами настоящего Договора.

9.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 10.9.1 настоящей Статьи, ТУРАГЕНТ обязан в течении пяти банковских дней перевести на счет ТУРОПЕРАТОРА полную сумму средств необходимых для восполнения обеспечительного платежа до его первоначального объема.

9.3. Обеспечительный платеж или его часть могут быть зачтены ТУРОПЕРАТОРОМ в счет оплаты оказанных или забронированных Услуг.

9.4. Обеспечительный платеж, неиспользованный в счет оплаты Услуг подлежит возврату ТУРАГЕНТУ по окончании срока Договора, либо в случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из Сторон при условии добросовестного исполнения ТУРАГЕНТОМ своих договорных обязательств на основании письменного заявления ТУРАГЕНТА.

Обеспечительный платеж по окончании срока Договора и по соглашению Сторон может быть перенесен в том же качестве на другой договор без движения денежных средств.

9.5. На сумму Обеспечительного платежа проценты, установленные статьей 317.1 ГЛ РФ, не начисляются.

10. ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать у ТУРАГЕНТА обеспечить исполнение его обязательств иными способами, не противоречащими закону:

- применить к ТУРАГЕНТУ удержание Пакета документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Услуг;

- удержать не перечисленные ТУРАГЕНТОМ суммы по оплате Услуг, доплатам за услуги или выставленным неустойкам и пени из любых очередных платежей ТУРАГЕНТА, при этом данные обстоятельства не освобождают ТУРАГЕНТА от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг.

11. ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать у ТУРАГЕНТА обеспечить исполнение его обязательств иными способами, непротиворечащими закону.

12. В случае нарушения обязательств, предусмотренных ст. 12 и пунктом 7.8 настоящего Договора, ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере 10 % от общей цены туристского продукта в течении 7 дней с момента получения требования от ТУРОПЕРАТОРА.

Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

1. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством РФ меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Туристов (далее также - ПДи) при их обработке Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

2. Направляя Заявку ТУРОПЕРАТОРУ, ТУРАГЕНТ гарантирует наличие у него соответствующего требованием законодательства согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения.

3. Обязанность предоставления доказательств наличие согласия всех субъектов персональных данных поименованных в Заявке на бронирование Услуг, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством и указанном в настоящей статье, передачу их

персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения возлагается на ТУРАГЕНТА.

4. Стороны осуществляют обработку персональных данных Туриста на основании письменного договора, заключенного с ними ТУРАГЕНТОМ и в целях:
 - исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Турист, а также для заключения договора по инициативе Туриста или договора, по которому Турист будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - исполнения обязательств Сторон и осуществления прав Сторон по настоящему Договору в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ и Федерального закона №132-ФЗ от 24.11.1996 года "Об основах туристской деятельности в РФ".
5. ТУРОПЕРАТОР осуществляет обработку переданных ему ТУРАГЕНТОМ персональных данных Туриста на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
6. При обработке персональных данных ТУРАГЕНТ обязан принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных Туриста в соответствии с требованием Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 "О персональных данных".
7. ТУРОПЕРАТОР имеет право поручить обработку персональных данных Туриста другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах Туриста и на основании договора с этим другим лицом. Если ТУРАГЕНТ поучает обработку персональных данных Туриста другому лицу, ответственность перед Туристом за действие указанного лица несет ТУРАГЕНТ.

Статья 12. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТА

1. ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно сообщить ТУРОПЕРАТОРУ о получении им от Туриста жалобы о невыполнении или ненадлежащие выполнении Услуг либо обращения, связанного с отказом от Услуг и предоставить данные документы ТУРОПЕРАТОРУ с приложением сопроводительного письма, договора о реализации продукта и иных документов, имеющих отношение к заявлению Туриста.
2. Документы, указанные в п. 12.1 могут быть направлены ТУРОПЕРАТОРУ:
 - на бумажном носителе по юридическому адресу ТУРОПЕРАТОРА, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.
 - в виде отсканированного документа, составленного на бумажном носителе, в соответствии с Порядком приема и рассмотрения обращений Туристов и Турагентов, являющимися частью настоящего договора и опубликованном на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
3. ТУРАГЕНТ обязан разъяснять Туристу порядок и правила требования денежной компенсации (страхового возмещения) по Договору страхования гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА или банковской гарантии.

Статья 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. ТУРАГЕНТ принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, в том числе, сведения об объемах торговых операций, о логине и пароле, предоставляемых ему ТУРОПЕРАТОРОМ для совершения конклюдентных действий на Сайте.

Статья 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.
2. В соответствии с нормами статьи 160 ГЛ. РФ Стороны признают правомочность и законность документов, завизированной факсимильной или электронной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная или электронная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
3. Стороны согласно п. 14.2 настоящей статьи осуществляют обмен документами посредством факсимильной или электронной связи и признают письменным документом сообщения, переданные по электронной почте или факсимильной связи. При этом электронная подпись или факсимильная подпись, имеет такую же силу, как и оригинальная подпись уполномоченного лица на соответствующем документе. В случае возникновения споров и разногласий Сторон по документам ТУРОПЕРАТОРА, переданным по факсимильной, электронной связи или посредством Личного кабинета. Стороны будут руководствоваться оригиналом текста таких документов.
4. Стороны признают и подтверждают, что письменное предложение заключить Договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п. 3 ст. 434 ГК РФ в том случае, когда ТУРОПЕРАТОР подтверждает возможность исполнения забронированных Услуг и/или выставит счет на оплату Услуг, а ТУРАГЕНТ совершит определенное действие по исполнению условий настоящего Договора.
5. Каждая из сторон обязуются незамедлительно в письменном виде уведомлять другую Сторону, в том числе посредством Личного кабинета, обо всех изменениях в адресах, телефонах и иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре.
6. ТУРАГЕНТ информирован и согласен с тем, что информация о туристском продукте и/или условия предоставления Услуг ТУРОПЕРАТОРОМ содержаться на Сайте. Перед осуществлением бронирования любых Услуг ТУРАГЕНТ обязан ознакомиться с актуальной информацией об Услугах и условиях их предоставления на Сайте, полное и безоговорочное согласие с которыми ТУРАГЕНТ подтверждает каждый раз путем осуществления действий по отправке Заявки в системе бронирования в отношении тех или иных туристских услуг.
7. Для целей выполнения данного Договора допускается направление Заявки, Подтверждений, выставление счетов, аннуляций в персонифицированной системе бронирования.
8. Документы направляются согласно типу документа в соответствующее подразделение согласно адресам электронных почт, на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
9. Стороны согласовали, что по данному Договору предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ. Срок рассмотрения претензии -20 (двадцать) календарных дней. Претензия должна быть направлена стороной, которая считает, что ее права нарушены (далее-заинтересованная сторона) в письменном виде с обязательным перечислением своих требований, основанных на нормах закона или договора к другой стороне. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенных в ней обстоятельства. При невозможности достичь согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Петропавловска-Камчатского.

Статья 15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует в течении неопределенного периода времени.
2. ТУРОПЕРАТОР вправе в любое время без объяснения причин в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив ТУРАГЕНТУ уведомление об отказе любым из следующих способов: публикация уведомления на Сайте или Личном кабинете, направление уведомления по электронной почте, указанной в Заявлении или Почтой России. Договор будет считаться прекращенным с момента направления уведомления или его публикации соответственно.
3. ТУРОПЕРАТОР также вправе вносить изменения в условия настоящей оферты, о чём ставит в известность ТУРАГЕНТА одним из способов, указанных в п.15.2. Договор считается измененным с момента публикации его новой редакции на Сайте. Направление ТУРАГЕНТОМ очередной Заявки после публикации новой редакции Договора, признается акцептом изменённых или дополненных условий Договора.
4. Обстоятельства сторон по сделкам, заключенным на условиях настоящего Договора до публикации сообщения об отмене или изменения оферты, исполняются сторонами на условиях, изложенных в настоящем Договоре до моментов их исполнения.

Статья 16. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ООО «ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП»

ОГРН 1204100000576 ИНН 4101191486 КПП 410101001

Юр. Адрес: 683006, Россия, Камчатский край,

г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, д. 10, кв. 45

р/с 40702810210000628304 в АО "Тинькофф Банк"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974 ОКПО 43451463 ОКАТО 30401000000

ОКВЭД 79.11,

Адреса электронной почты указаны на Сайте zimaletokamchatka.ru

Генеральный директор:

Ангелина Ивановна Свотина

§1. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

1. ТУРАГЕНТ обязан в письменном виде (например, включить в текст договора) довести до сведения Туриста нижеследующую информацию о ТУРОПЕРАТОРЕ

1.1. Услуги Туристу на условиях настоящего Договора оказываются ТУРОПЕРАТОРОМ: Общество с ограниченной ответственностью "ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП" (ООО "ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП"), туроператором по международному выездному и внутреннему туризму, реестровый номер РТО 022245 в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму, ОГРН 1204100000576, ИНН 4101191486. Адрес места нахождения: 683024, Россия, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Лукашевского, д. 11, офис 107 тел. +7(4152) 480-750 адрес электронной почты: ask@zimaletokamchatka. Сайт www.zimaletokamchatka.ru

1.2. Финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРА составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей

1.3. Финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРУ предоставлено ООО «ТИТ» (по тексту – страховая компания или СТРАХОВЩИК), по договору страхования гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА №УБК_ДЖ_ТГО22-1500149 от 01/02/2022. Срок действия финансового обеспечения с 25 мая 2022 г. по 24 мая 2023 г. Адрес места нахождения СТРАХОВЩИКА: 115088, г. Москва, ул. 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18, стр. 8, тел. 8(4212) 315-533.

1.4. Финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРУ предоставлено ООО «ТИТ» (по тексту – страховая компания или СТРАХОВЩИК), по договору страхования гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА №УБК_ДЖ_ТГО23-1500240 от 02/03/2023. Срок действия финансового обеспечения с 25 мая 2023 г. по 24 мая 2024 г. Адрес места нахождения СТРАХОВЩИКА: 115088, г. Москва, ул. 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18, стр. 8, тел. 8(4212) 315-533.

§2 СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К СТРАХОВЩИКУ, ПРЕДОСТАВИВШЕГО ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА:

1.1. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

1.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

1.3. Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

1.4. К существенным нарушениям ТУРОПЕРАТОРОМ договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт Услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

1.5. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или

ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом ТУРОПЕРАТОРУ либо ТУРОПЕРАТОРУ и страховщику совместно.

1.6. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА не лишает Туриста права требовать от ТУРОПЕРАТОРА возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

2.1. в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору перед Туристом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно Страховщику, предоставившего финансовое обеспечение.

2.2. в требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество участника путешествия, а также сведения от иного заказчика (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности ТУРОПЕРАТОРА;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование ТУРОПЕРАТОРА, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику.
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

2.3. К требованию Туриста прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору.

2.4. Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

2.5. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

2.6. Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

2.7. Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА не

позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй.

2.8. в случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА к страховщику обратились одновременно более одного участника путешествия и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

2.9. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

2.10. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.11. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, если страховой случай наступил вследствие умысла ТУРОПЕРАТОРА.

§3 ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ТУРАГЕНТА ОБ ИЗМЕНЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ

- Так как сведения, приведенные в §1 и §2 настоящего Приложения (реквизиты финансового обеспечения, реестровый номер туроператора, адреса, телефоны и т. Д.), могут или должны регулярно изменяться, то Стороны пришли к согласию, что ТУРОПЕРАТОР должен без неоправданной задержки информировать о таких изменениях ТУРАГЕНТА, направив последнему соответствующую информацию на электронный адрес, а также путем своевременного опубликования изменений данных на Сайте. Опубликование информации на сайте является основным источником информирования.
- После исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных п. 1 §3 настоящего Приложения, подписание между Сторонами какого-либо двустороннего соглашения по данному поводу не требуется.
- Стороны согласились, что изменения данных, указанных в §1 и § 2 настоящего Приложения, не будет являться поводом для утраты настоящим Договором силы, поскольку они являются общедоступными, размещены в открытом доступе на сайтах: www.zimaletokamchatka.com, www.zimaletokamchatka.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Агентскому договору

Настоящим _____,
(полное наименование юридического лица или ИП)
именуемый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице _____,
(полное наименование должности руководителя)

_____ (Ф.И.О. руководителя полностью)
действующей/его на основании _____
(Устава/государственной регистрации ИП/доверенности)

- заявляет ТУРОПЕРАТОРУ ООО «ЗИМАЛЕТО ТРЭВЕЛ ГРУПП» (ОГРН 1204100000576, ИНН 4101191486) О ПОЛНОМ И БЕЗОГОВОРОЧНОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ К Агентскому договору (далее Оферта), опубликованному в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу (www.zimaletokamchatka.ru), в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.
- подтверждает, что:
-все положения Оферты ТУРАГЕНТУ разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе ТУРАГЕНТ согласен с тем, что ТУРОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится ТУРОПЕРАТОРОМ до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, установленном Офертой;
-настоящее Заявление является акцептом Оферты, адресованным ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ;
-сведения, указанные ниже достоверны.

СВЕДЕНИЯ О ТУРАГЕНТЕ И ЕГО СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя на иностранном языке (при наличии)	
Адрес места нахождения в соответствии с Уставом/ Адрес места регистрации ИП (домашний адрес)	
Фактический и почтовый адреса офиса	
Фактический и почтовый адреса филиалов/структурных подразделений	
Телефон	
Адрес электронной почты (e-mail)	
Факс	
Ф.И.О. Генерального директора (e-mail)	
Ф.И.О. Главного бухгалтера (e-mail)	
Номер в реестре Турагентов	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Код отрасли по ОКПО	

ОКВЭД	
Полное наименование банка	

Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Система налогообложения (Обычная или упрощенная. В случае применения упрощенной системы налогообложения необходимо предоставить копию уведомления налоговой инспекции)	
Направлено ли уведомление в Роспотребнадзор о начале осуществления турагентской деятельности	

ТУРАГЕНТ

Генеральный директор/ИП

(наименование организации/ИП)

_____ Ф.И.О. (подпись) м.п.