

Общество с ограниченной ответственностью «ЗИМАЛЕТО КАМЧАТКА ТРЭВЕЛ»

ОГРН 1234100003884; ИНН 4100049039; КПП 410001001

ПРИКАЗ № 12/02/25 от 11.02.2025 г.

Об утверждении формы Публичной оферты на заключение договора о реализации туристского продукта.

В целях обеспечения договорной работы:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму Публичной оферты на заключение договора о реализации туристского продукта в соответствии с Приложением 1 к настоящему Приказу и разместить текст Публичной оферты о заключении договора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте: www.zimaletokamchatka.ru и www.zimaletokamchatka.com

Приложение 1 «Публичная оферта на заключение договора о реализации туристского продукта» на 15 листах.

Генеральный директор

М. В. Назарова

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Петропавловск-Камчатский

Дата заключения

Общество с ограниченной ответственностью «ЗИМАЛЕТО КАМЧАТКА ТРЭВЕЛ», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Назаровой Марии Вячеславовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый/ая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», действующий/ая своей волей и от своего имени и/или по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА неограниченному кругу потребителей (ЗАКАЗЧИКОВ), заинтересованных в приобретении туристских услуг у ТУРОПЕРАТОРА на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.zimaletokamchatka.ru> (далее — Сайт).

2. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п. 3 ст. 434 ГК РФ в момент получения ТУРОПЕРАТОРОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты, а именно с момента оплаты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ЗАКАЗЧИКОМ порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить такой договор, выраженное путем совершения Конклюдентных действий, а именно: бронирование на сайте ТУРОПЕРАТОРА туров/услуг после выбора и ввода персональных данных; авторизация на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса туристских услуг, заказанного им в «online» режиме на Сайте или оплаты согласно счета выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. ЗАКАЗЧИК на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме комплекс услуг по перевозке и размещению и иные услуги (далее - Туристский продукт или Услуги) посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а ТУРОПЕРАТОР обязуется обеспечить оказание забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг.

2. ТУРОПЕРАТОР извещает ЗАКАЗЧИКА о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством Личного кабинета. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, ТУРОПЕРАТОР направляет ЗАКАЗЧИКУ посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта.

3. Отклонение Поставщиком Услуг (Исполнителем) Заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

4. Информация о составе забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.

5. В случае, когда ЗАКАЗЧИК действует на основании по поручению и в интересах других лиц (далее — туристы ЗАКАЗЧИКА), то их полный список приводится в Приложении №1.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

1. ТУРОПЕРАТОР в форме письменных памяток, размещенных в разделе «Памятки туристам» на сайте <http://www.zimaletokamchatka.ru> предоставляет ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения ЗАКАЗЧИКОМ путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"

2. ТУРОПЕРАТОР, используя способы связи, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг, должен своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от ЗАКАЗЧИКА, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. В случае, если ЗАКАЗЧИК в разумный срок не заменит требования по оказанию услуг, ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

На основании введенных ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг сведений ему предоставляются конфиденциальные логин и пароль для использования Личного кабинета, при помощи которого ЗАКАЗЧИК имеет право на сайте ТУРОПЕРАТОРА в «on-line» режиме получать информацию об Услугах, распечатать текст настоящего Договора и информационных памяток, а также иных документов и информации, необходимых для совершения путешествия. Информирование ЗАКАЗЧИКА производится также размещением информации на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также возможно посредством СМС уведомления и рассылок на указанные ЗАКАЗЧИКОМ адреса электронной почты и номера телефонов.

Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

1. ТУРОПЕРАТОР вправе:

- с согласия ЗАКАЗЧИКА изменить услуги, входящие в туристский продукт в случае, если данные изменения необходимы для соблюдения требований безопасности и соблюдения условий и сроков предоставления услуг (заменить авиакомпанию, маршрут следования, размещения и пр.). Согласие ЗАКАЗЧИКА считается полученным с момента принятия измененных услуг;

- если до и/или после начала путешествия выясняется, что Туристу Поставщиком Услуг не может быть предоставлена часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, ТУРОПЕРАТОР с согласия ЗАКАЗЧИКА предоставляет альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для Туриста. В случае невозможности предоставления альтернативы ТУРОПЕРАТОР производит перерасчет и осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости не оказанных услуг. Согласие ЗАКАЗЧИКА считается полученным с момента принятия альтернативных услуг;

- рассматривать запросы и заявления ЗАКАЗЧИКА и/или туристов (кроме претензий к качеству туристского продукта) в сроки, установленные ТУРОПЕРАТОРОМ;

2. ТУРОПЕРАТОР обязан:

- оказать ЗАКАЗЧИКУ и (или) его Туристам все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ и (или) туристами;

- указать наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА в Приложении №2.

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать ЗАКАЗЧИКУ документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение оплаченных услуг, а также иные документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки). Документы могут быть распечатаны из личного кабинета, или по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ выданы в офисе ТУРОПЕРАТОРА;

- при оформлении билета в электронном виде выдать ЗАКАЗЧИКУ выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

- оказать содействие по требованию ЗАКАЗЧИКА в предоставлении услуг по страхованию рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и страхованию рисков от невыезда ЗАКАЗЧИКА или его туристов);

- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА и туристов, в том числе при их обработке и использовании;
- в случае невозможности предоставления услуг по забронированной заявке по обстоятельствам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА, сообщить ЗАКАЗЧИКУ о возможных изменениях и согласовать внесение таких изменений в заявку. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с внесением изменений в заявку ТУРОПЕРАТОР производит аннуляцию туристского продукта в соответствии с п. 2 ст. 3 Договора;
- в случае аннуляции ЗАКАЗЧИКОМ заявки вернуть денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, удержанных Поставщиком услуг и стоимости оказанных услуг (страховки от невыезда, изготовление визы и пр.).

Статья 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. ЗАКАЗЧИК и его туристы имеют право:

- при обращении к ТУРОПЕРАТОРУ получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;
- получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;
- приобретать дополнительные услуги у Поставщика услуг во время совершения путешествия (экскурсии и иные развлекательные услуги, услуги аренды автомобиля и пр.);
- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- требовать возмещения убытков в случае невыполнения договорных обязательств ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- на содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

2. ЗАКАЗЧИК обязан:

- произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- ознакомить всех Туристов ЗАКАЗЧИКА с содержанием настоящего Договора и Приложений к нему, а также со всей информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ. ЗАКАЗЧИК несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность;
- предоставить ТУРОПЕРАТОРУ свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи;
- предоставить ТУРОПЕРАТОРУ документы и сведения, необходимые для исполнения Договора (в том числе для оформления визы), самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у ТУРОПЕРАТОРА или Туристов по причине предоставления ими ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений ЗАКАЗЧИКОМ или Туристами условий Договора;
- своевременно информировать ТУРОПЕРАТОРА о неокказании или ненадлежащем оказании Услуг;
- отслеживать информацию о забронированном туристском продукте как на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

3. ЗАКАЗЧИК и его туристы должны иметь надлежащим образом оформленные заграничные или Российские паспорта, так как наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью ЗАКАЗЧИКА и его туристов.

4. ЗАКАЗЧИК должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами ЗАКАЗЧИКА правил и условий совершения путешествия, в частности:

- доведение до сведения ТУРОПЕРАТОРА информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания ЗАКАЗЧИКА и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностями национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания, на морском и наземном транспорте;
- соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;
- заблаговременно за 3,5 часа, но не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть в аэропорт начала и окончания путешествия для регистрации и прохождения досмотра и иных предполетных формальностей;
- получить в согласованном месте и в установленное время документы, удостоверяющие право туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт, и своевременно передать их туристам;
- в случае бронирования услуг во время совершения путешествия ознакомиться с информацией о Поставщике услуг, а также об особенностях предоставления приобретенной услуги, порядке отказа от услуг и иных существенных условиях, которые указываются в предоставленных туристам ваучере, договоре, брошюрах или иных документах, подтверждающих право туристов на приобретенную услугу. В случае возникновения споров в части, приобретенной туристами во время совершения путешествия услуги, претензия должна быть составлена и предоставлена непосредственно представителю Поставщика услуг в стране временного пребывания.

Статья 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРПРОДУКТА

1. Общая цена туристского продукта (далее также — цена Договора) указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА с банковской карты ЗАКАЗЧИКА автоматически в момент подтверждения бронирования Заявки, путем оплаты по реквизитам выставленного счета ТУРОПЕРАТОРА, путем внесения оплаты в кассу Туроператора.

2. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, ЗАКАЗЧИКУ предоставляется возможность, посредством Личного кабинета распечатать в «on-line» режиме на сайте <http://www.zimaletokamchatka.com> пакет документов, подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на оплаченные им Услуги. Как правило, пакет включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер, и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

3. В силу того, что после оформления подтверждения бронирования туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР приступает к оказанию услуг по реализации туристского продукта, которые могут включать в себя бронирование мест размещения, морского и речного транспорта (катеров, яхт, рафтов), наземного транспорта (автобусов, джипов, вездеходов), вертолетов и другие услуги, связанные с исполнением настоящего договора, ЗАКАЗЧИК оплачивает не менее 50 % стоимости услуг по реализации туристского продукта не позднее 3 рабочих дней со дня выставления счета.

4. Полная оплата услуг ТУРОПЕРАТОРА должна быть произведена ЗАКАЗЧИКОМ не позднее 35 (тридцати пяти) дней до начала тура/оказания услуг, если иное не предусмотрено условиями бронирования.

5. В случае заказа на выполнение услуг по реализации туристского продукта менее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала поездки/даты оказания услуг, ЗАКАЗЧИК оплачивает 100% стоимости услуг при оформлении подтверждения бронирования туристского продукта.

6. В период повышенного спроса при заказе услуг по реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОР, действуя в интересах ЗАКАЗЧИКА, имеет право по своему усмотрению потребовать от ЗАКАЗЧИКА полной оплаты услуг по реализации туристского продукта при оформлении подтверждения на бронирование туристского продукта, при этом уведомлением ЗАКАЗЧИКА о необходимости произведения полной и окончательной оплаты (доплаты) туристского продукта, является уведомление ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАКАЗЧИКА с использованием любых средств телефонной, факсимильной или электронной связи.

7. В случае просрочки платежей, указанных в п.п. 4–6 настоящего договора, ТУРОПЕРАТОР вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных ЗАКАЗЧИКОМ в срок денежных средств за каждый день просрочки.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

1. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.

2. ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует, что имеет законные основания и полномочия действовать в интересах всех туристов ЗАКАЗЧИКА, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все туристы ЗАКАЗЧИКА предупреждены им об этих обстоятельствах. В случае нарушения данной гарантии ЗАКАЗЧИК обязан компенсировать как туристам, так и ТУРОПЕРАТОРУ понесенные ими убытки.

3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за своевременное получение, отслеживание информации как на сайте ТУРОПЕРАТОРА, так и на сайтах Поставщиков услуг и доведение данной информации до сведения всех туристов.

4. В случае невозможности туристов воспользоваться забронированными услугами по вине ЗАКАЗЧИКА и/или самих туристов, ЗАКАЗЧИК обязан компенсировать затраты, понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ или туристами в полном объеме.

5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность:

- если ЗАКАЗЧИК и/или туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг;

- за несоответствие субъективных ожиданий ЗАКАЗЧИКА действительному состоянию отелей, т.к. описание отелей сформировано на основании информации, предоставленной отелями на момент формирования туристического продукта, и может меняться;

- за опоздание на трансфер, экскурсионные программы по вине ЗАКАЗЧИКОВ;

- за задержку, отмену авиарейсов, потерю багажа (ответственность за которые согласно ВК РФ несет авиаперевозчик);

- за неполучение забронированных и оплаченных туристических услуг по инициативе самих Туристов;

- за ущерб, нанесенный туристам по вине третьих лиц.

- за возможный ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставивших во время совершения путешествия по инициативе ЗАКАЗЧИКА услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему;

- за действия Поставщика услуг, с которыми у ЗАКАЗЧИКА заключены отдельные договоры, если только невозможность исполнения или ненадлежащее оказание услуг возникло по вине ТУРОПЕРАТОРА. В случае возникновения спорных ситуаций по заключенным ЗАКАЗЧИКОМ отдельным договорам во время совершения путешествия, они должны быть решены туристами самостоятельно путем составления претензий в адрес компании, предоставляющих данные услуги в стране тура. ТУРОПЕРАТОР вправе оказать содействие в урегулировании возникшего спора. Решение о компенсации и обоснованности претензии Туристов принимается Поставщиком услуг;

- ненадлежащее исполнение или неисполнение страховщиком своих обязательств по договору страхования. ЗАКАЗЧИК и/или его туристы при наличии нарушений со стороны какого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств;

- за действия посольств (консульств) РФ, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в посольство (консульство) в установленные сроки были представлены все необходимые документы, в этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов ТУРОПЕРАТОРА, а также части выполненной им работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристам во въездной визе;

- за решения российских или иностранных организаций, нанесших ущерб ЗАКАЗЧИКУ и/или его туристам, если только эти решения не были вызваны неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя договорных обязательств;

- за отказ ЗАКАЗЧИКУ и (или) туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к ним органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору;

- если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием

решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершения в течение полета вынужденных посадок.

- за неисполнение обязательств по Договору в случае, если ЗАКАЗЧИК и/или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

6. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за надлежащее оказание ЗАКАЗЧИКУ и туристам забронированных услуг в части принятых настоящим Договором обязательств.

7. ТУРОПЕРАТОР приступает к реализации туристского продукта, указанного в приложении №1 настоящего договора, после внесения ЗАКАЗЧИКОМ не менее 50 % стоимости услуг по реализации туристского продукта.

8. ТУРОПЕРАТОР может внести несущественные изменения в программу и маршрут путешествия (Приложение № 1), не влияющие на качество и сумму за услуги по реализации туристского продукта. ТУРОПЕРАТОР может заменить место размещения, яхту, катер, автомобильный транспорт на аналогичный или более высокой категории.

9. ТУРОПЕРАТОР информирует ЗАКАЗЧИКА о возможности заключения договора добровольного страхования. ЗАКАЗЧИК так же уведомляется о последствиях отсутствия страхового полиса, а именно: о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у ЗАКАЗЧИКА договора добровольного страхования (страхового полиса).

10. ЗАКАЗЧИК, совершающий тур, связанный с экстремальными видами спорта и туризма, если они являются целью путешествия, в обязательном порядке проходит соответствующий инструктаж и должен обладать полной информацией о том, с какими трудностями и опасностями ему предстоит столкнуться. Данная информация доводится ТУРОПЕРАТОРОМ до сведения ЗАКАЗЧИКА в наглядной и доступной форме путем ее размещения в каталогах, справочниках, описаниях туристского продукта, а также иными способами.

11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора, а также должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания или носить общеизвестный характер.

12. В случае возникновения непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон исполнение обязательств по Договору продлевается на срок действия данных обязательств. Сторонами может быть внесено изменение в условия настоящего Договора. Если действия указанных обстоятельств продолжается более трех месяцев, Стороны вправе расторгнуть договор. В случае отказа от исполнения Договора ЗАКАЗЧИКОМ оплате подлежит сумма оказанных услуг и фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, удержанных Поставщиком услуг.

Статья 8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

3. ЗАКАЗЧИК может отказаться от туристского продукта/услуги в любое время до его начала, уведомив ТУРОПЕРАТОРА о своем отказе в письменной форме. Датой аннуляции заказа считается дата получения ТУРОПЕРАТОРОМ соответствующего письменного заявления ЗАКАЗЧИКА. В случае расторжения договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА либо по его вине, ТУРОПЕРАТОР имеет право на удержание фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

4. Под фактическими расходами Стороны договорились понимать любые расходы ТУРОПЕРАТОРА по исполнению настоящего договора, в том числе платежи подрядчикам и административные расходы. Размер удержания будет варьироваться в зависимости от сроков аннуляции:

- в срок более 21 суток при отказе от сборного тура с ЗАКАЗЧИКА удерживается минимальный платеж 1500 рублей, при отказе от индивидуального тура - 8500 рублей за разработку программы;
- в срок от 21 до 14 суток до начала путешествия/оказания услуг – 20% цены туристского продукта;
- в срок от 13 до 8 суток до начала путешествия – 50% цены туристского продукта;
- от 7 до 3 суток до начала путешествия/оказания услуг – 75% цены туристского продукта;
- менее 3 суток до начала путешествия – 100% цены туристского продукта.

Указанные выше данные о размере расходов ТУРОПЕРАТОРА не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования ЗАКАЗЧИКА о возможных последствиях расторжения договора или иных обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

5. ЗАКАЗЧИК проинформирован о праве предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, не противоречащих требованиям законодательства.

6. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае внесение по инициативе ЗАКАЗЧИКА изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные им расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.

7. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения ЗАКАЗЧИКОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

8. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

9. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством РФ.

10. В случае, если до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР доводит до ЗАКАЗЧИКА информацию о том, что соблюдение указаний ЗАКАЗЧИКА и иные, зависящие от ЗАКАЗЧИКА обстоятельства, могут снизить качество услуг, входящих в Туристский продукт, или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то ЗАКАЗЧИК должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество услуг. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания услуг, входящих в Туристский продукт, либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с ЗАКАЗЧИКА сумму понесенных убытков.

11. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания ЗАКАЗЧИКА и/или туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в Туристский продукт. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

Статья 9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в договоре, ТУРОПЕРАТОР рекомендует ЗАКАЗЧИКУ незамедлительно обратиться к представителям ТУРОПЕРАТОРА по телефонам,

указанным в настоящем договоре и приложениях к нему. Если недостатки невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием претензий ЗАКАЗЧИКА. Протокол составляется в двух экземплярах, и подписывается ЗАКАЗЧИКОМ и представителем ТУРОПЕРАТОРА.

2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

3. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указаны в Приложении к настоящему договору.

3. ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие по форме приложения №3, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении №1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОРУ, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

4. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством Личного кабинета ЗАКАЗЧИКА на сайте <http://www.zimaletokamchatka.com>, электронной почты. Фактом согласия ЗАКАЗЧИКА на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора.

5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6. Акцептуя настоящую оферту, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего договора и Приложениями к нему, а также информацией, размещенной на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «ЗИМАЛЕТО КАМЧАТКА ТРЭВЕЛ»

ОГРН 1234100003884 ИНН 4100049039 КПП 410001001

Юр. адрес: 683024, г. Петропавловск-Камчатский, ул. В. Кручины, д. 7, к.27

Расчетный счет 40702810436710000040 в Северо-Восточном отделении №8645 ПАО «Сбербанк»

корр. счет 30101810300000000607 БИК 044442607

электронная почта: ask@zimaletokamchatka.ru

тел.: +7 909 880 71 74

Генеральный директор

М. В. Назарова

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору о
реализации туристского продукта**

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ №
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА туристского ПРОДУКТА
СОСТАВ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

1. Сведения о туристах (на русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	пол (муж, жен.)	Дата рождения	Паспортные данные (паспорт гражданина Российской Федерации и (или) заграничный паспорт) в зависимости от страны посещения
Итого: туристов совершеннолетних, 0 детей до 18 лет			

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

маршрут	Даты пребывания, количество ночей/дней:

3. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Даты заезда и выезда
Категория номера	Тип размещения в номере	Категория питания

4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Дата	Примечание

5. Услуги по перевозке ЗАКАЗЧИКА в стране (месте) временного пребывания:

ФИО туристов	Класс обслуживания	Дата	Примечание

6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

--

7. Иные дополнительные услуги:

--

8. Сведения о договоре добровольного медицинского страхования в пользу туристов

--

9. Визовые услуги:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Оформление визы

10. Общая цена Туристского продукта в рублях: _____

11. Способы и сроки оплаты: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАЯВКЕ НА БРОНИРОВАНИЕ

1. Перечень информации, доведенной до ЗАКАЗЧИКА.

ТУРОРПЕРАТОРОМ ДО ЗАКАЗЧИКА ДОВЕДЕНА СЛЕДУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:
О потребительских свойствах Туристского продукта, о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну временного пребывания; о необходимом для получения визы пакете документов и о порядке и сроках их представления; о требованиях
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета и иных правилах совершения путешествия (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о порядке въезда в РФ несовершеннолетних граждан, в том числе, и без сопровождения законных представителей ребенка
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми Заказчик и туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
О мерах, которые необходимо предпринять для сохранности денег и ценных вещей (в том числе доведение информации о возможности хранения ценностей в сейфе).
О мерах обеспечения личной безопасности и соблюдении требований безопасности во время совершения путешествия
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика
О возможности застраховать свои возможные финансовые риски, которые могут возникнуть вследствие невозможности совершения путешествия (например, по причине внезапного заболевания, не получения въездной визы и т.п.) или вынужденного досрочного возвращения из поездки, заключив договор страхования на случай невыезда или досрочного возвращения.
О праве туроператора удержать фактически понесенные расходы в связи с отказом от услуг. К фактически понесенным расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь, удержания, произведенные с Туроператора Поставщиками услуг

Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая

контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика. О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований

О последствиях отказа заключения договора добровольного страхования

О содержании Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"

Приобретаемый Туристский продукт не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа; в Туристский продукт входит размещение, цена которого рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания, и именно это время и оплачивается Заказчиком и (или) Туристом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля; в случае освобождения Заказчиком номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Заказчика дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа; в непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., при этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам; Заказчик и/или туристы должны за свой счет производить расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа; с доплатой за проживание, в случае если в последний день пребывания номер не будет освобожден до расчетного часа, установленного правилами места размещения; с возмещением третьим лицам ущерба, вызванного виновными действиями или бездействием Заказчика и/или туристов; с оплатой услуг, не входящих в заказанный туристский продукт.

Если авиаперевозка осуществляется чартерными рейсами, то по правилам, установленным перевозчиками, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, при отказе пассажира от услуг перевозки провозная плата возврату не подлежит.

Начало и окончание путешествия определяются датами вылета соответствующих рейсов. Время вылета чартерных рейсов, обозначенное при бронировании, не является окончательным и может быть изменено. За сутки до выезда необходимо уточнять время вылета на сайте перевозчика.

Поставщик услуг вправе урегулировать спор без привлечения Туроператора, в том числе, осуществить компенсацию за не оказанные/ненадлежаще оказанные услуги путем предоставления дополнительных услуг (улучшение категории номера, комплименты от отеля, экскурсионные услуги и пр.). В случае принятия туристами указанных компенсаций спор считается урегулированным
О том, что срок рассмотрения заявлений и запросов Заказчика и/или туристов (за исключением претензий к качеству оказанных услуг) может составить девяносто дней с момента принятия такого заявления и запроса в работу Туроператором. Срок рассмотрения может быть увеличен Туроператором.
Подготовка документов, ответов на запросы, справок и иных документов осуществляется по установленной Туроператором форме.
О правах субъектов персональных данных, закрепленных в главе 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»
О необходимости оформления документов, подтверждающих представление Заказчика от имени Туристов, а также о необходимости получения согласия на передачу Туроператору их персональных данных
О возможности направления Туроператору письменного сообщения об отзыве данного согласия на обработку персональных данных Заказчика, а также всех лиц, от имени и в интересах которых оно дано в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2. Способы информирования ЗАКАЗЧИКА

Для надлежащего исполнения обязательств по Договору ЗАКАЗЧИК поручает ТУРОПЕРАТОРУ использовать следующие возможности для передачи необходимой ЗАКАЗЧИКУ информации, и несет личную ответственность в случае, если ТУРОПЕРАТОР передаст информацию, а ЗАКАЗЧИК не сможет ее получить тем способом, который он ниже указал (не заполненные графы перечеркиваются крестом - X):

Подписанием настоящего Приложения к заявке на бронирование и/или оплатой забронированного туристского продукта Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, в т.ч., но не ограничиваясь, памяток туристов.

Устное сообщение, направление СМС сообщения по номерам телефонов, сообщения через соцсеть Телеграмм	
Электронное письмо по адресу	

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору о
реализации туристского продукта**

Информация о лицах, предоставляющих услуги

1. Сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ЗИМАЛЕТО КАМЧАТКА ТРЭВЕЛ»
Сокращенное наименование	ООО «ЗИМАЛЕТО КАМЧАТКА ТРЭВЕЛ»
Адрес (место нахождения)	683024, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Лукашевского, д. 11, офис 107
Почтовый адрес	683024, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Лукашевского, д. 11, офис 107
Реестровый номер	В031-00161-77/01849891
Телефон	+7 (909) 880-71-74
Электронная почта/Сайт	ask@zimaletokamchatka.ru/ www.zimaletokamchatka.com www.zimaletokamchatka.ru
Режим работы офиса	пн-пт: с 11-00 до 18-00 Сб-вс: выходные дни
Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Страхование гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА
Размер финансового	500 000 рублей (пятьсот тысяч рублей)
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора	Актуальные сведения с указанием номера договора и срока действия, а также возможным изменением размера финансового обеспечения, размещена сайте федерального органа исполнительной власти в сфере туризма: https://tourism.gov
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности опе ато а	Общество с ограниченной ответственностью «СК «ТИТ»
Юридический адрес	115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18, стр. 8

2. ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

3. ЗАКАЗЧИК обязуется довести настоящую информацию до сведения всех туристов, указанных в Договоре.

Письменное согласие заказчика

Я, именуемый в договоре о реализации туристских услуг как ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. полностью:	
Дата, месяц, год рождения:	
Паспортные данные:	
Выдан:	
Дата выдачи:	
Зарегистрированный по адресу:	

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора - в целях бронирования номеров в средствах размещения, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу.

Настоящее согласие действует в течение неопределённого срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Заказчик: _____ / _____ « » _____ 202__ г.

ЗАКАЗЧИК обязуется довести настоящую информацию до сведения всех туристов, указанных в Договоре.

В порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ООО «ЗИМАЛЕТО КАМЧАТКА ТРЭВЕЛ» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а также персональных данных Туристов, указанных в Приложении №1 к заключенному Договору о реализации туристского продукта. Персональные данные в объеме, указанном в Приложении №1 к Договору предоставляются с целью совершения действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», а именно: заключения и исполнения договоров, а также передачу данных третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: Туроператору, Поставщику услуг, перевозчикам, отелям, страховым компаниям и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все вышеперечисленные данные для:

- бронирования туристского продукта;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящим дополнительно мной дается согласие туроператору на хранение и использование персональных данных, как моих так и Туристов, указанных в Приложении №1 в период и после прекращения тура, с целью направления информации (по электронной почте, в письменном виде, посредством смс-информирования и с использованием социальных сетей) об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристских продуктах Туроператора, рекламной информации и продукции, сведений о новых туристских продуктах Туроператора.

Настоящее согласие может быть отозвано в письменной форме.

Считать на срок действия настоящего Согласия мои персональные данные, а также данные всех лиц, от имени и в интересах, которых оно дано - общедоступными персональными данными.

Подписанием настоящего Приложения к заявке на бронирование и/или оплатой забронированного туристского продукта Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, в т.ч., но не ограничиваясь, памяток туристов.