

# **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

«29» сентября 2025 года

## **1. Общие положения, стороны, цель документа**

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки **Обществом с ограниченной ответственностью «Зубарева Айти»** (ИНН: 9707033487, ОГРН: 1247700509385, адрес: 127055, город Москва, Лесная ул, д. 61 стр. 2, помещ. 1ц, далее - «Оператор») в лице Генерального директора Зубаревой Натальи Александровны, информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Пользователь» или «Субъект персональных данных») при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

- 1.1.1. при использовании функций Мобильного приложения, его страниц, их содержимого, а также интернет-сервисов и программного обеспечения, предлагаемого Оператором к использованию;
- 1.1.2. при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем;
- 1.1.3. при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

**1.2.** Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике.**

- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3. Мобильное приложение – мобильное приложение Оператора для устройств под управлением операционных систем iOS или Android, включая, но не ограничиваясь, приложение под названием: Dr.Zubareva.
- 2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с

другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Мобильного приложения;

2.9. Пользователь (Субъект персональных данных) – лицо, получившее доступ к использованию Мобильного приложения;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Правовое основание обработки персональных данных**

#### **3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:**

3.1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороны которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, услугам Оператора. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц.

3.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей

волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

3.2.1. заключение с Оператором договора, такого как, например, Пользовательское соглашение; при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

3.2.2. простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) в Приложении рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности» или аналогичному ему, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

3.3. Совершение конклюдентных действий, указанных в п. 3.2 Политики, а также любое использование Приложения означает:

- полное и безоговорочное принятие условий Политики Пользователем без каких-либо изъятий и ограничений. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом, а также в случае невозможности предоставления гарантий, указанных в Политике, Пользователю необходимо отказаться от использования Приложения;
- что Пользователь имеет все необходимые права на регистрацию в Приложении и их использование;
- соглашается предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе, необходимую для регистрации в Приложении, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
- что Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что Оператор в общем случае не обязан проверять достоверность информации, предоставляемой Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для выполнения обязательств перед Пользователями. Пользователь осознает и соглашается с тем, что информация, размещаемая Пользователем в Приложении, позволяющем отражать информацию о Пользователе в его профиле, доступном для просмотра другим Пользователям такого Приложения или пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», может быть доступна неопределенному кругу лиц с учётом особенностей функциональности и архитектуры Приложения и настроек конфиденциальности.

#### **4. Правила обработки персональных данных.**

##### **4.1. Цель обработки персональных данных:**

###### **4.1.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:**

- 1) заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

4.1.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях

Пользователей в Приложении, улучшения качества Приложения и его содержания.

#### **4.2. Категории и пачень обрабатываемых данных:**

- 4.2.1. Фамилия.
- 4.2.2. Имя.
- 4.2.3. Номер телефона.
- 4.2.4. Электронная почта.
- 4.2.5. Дата рождения
- 4.2.6. Пол
- 4.2.7. Адрес электронной почты.
- 4.2.8. Фотография.

4.2.9. Иные сведения, указанные Пользователем в согласии на обработку персональных данных.

4.3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных - Пользователи Приложения.

4.4. **Способы обработки:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.5. **Срок обработки и хранения:** до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет, если иное не указано в соответствующем согласии Пользователя на обработку персональных данных.

4.6. **Порядок уничтожения персональных данных** при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

#### **4.7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

4.7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [info@zubarevaapp.ru](mailto:info@zubarevaapp.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

4.7.4. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:

4.7.4.1. Удаление Оператором Аккаунта Пользователя в Приложении, либо информации, размещённой Пользователем в Приложении, а также в результате принятия мер по удалению информации по решению регулирующих и/или правоохранительных органов в соответствии с применимым законодательством.

4.7.4.2. Самостоятельное удаление Пользователем Аккаунта в Приложении.

4.7.4.3. Самостоятельное удаление Пользователем Информации из Профиля Пользователя в Приложении.

4.7.4.4. При удалении Аккаунта Пользователя в случаях, указанных в п. 4.7.4 Политики, Оператор выполняет обязанности по хранению на своих электронных носителях необходимой Информации, в течение установленного действующим законодательством срока.

#### **4.8. О технологии куки (cookie):**

4.8.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

4.8.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Приложения могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

### **5. Передача персональных данных.**

#### **5.1. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных:**

Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

- компаниям-правопреемникам в случае реорганизации Оператора, аффилированным компаниям;
- органам власти, правоохранительным органам, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной субъектом персональных данных функции Приложения либо оказания прямо запрошенной услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Оператором.

### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе доступна для ознакомления Пользователю в Приложении.

### **7. Заключительные положения.**

7.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора: [info@zubarevaapp.ru](mailto:info@zubarevaapp.ru)

**7.2.** Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

## **8. Реквизиты Оператора.**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Зубарева Айти»**

ИНН: 9707033487

КПП: 770701001

ОГРН: 1247700509385

Юр. адрес: 127055, г Москва, вн.тер.г муниципальный, округ Тверской, ул Лесная, 61 / строение 2, помещ 1ц

E-mail: [info@zubarevaapp.ru](mailto:info@zubarevaapp.ru)