

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«29» сентября 2025 года

Настоящий документ регулирует отношения между Пользователем и **Обществом с ограниченной ответственностью «Зубарева Айти»** (ИНН: 9707033487, ОГРН: 1247700509385, адрес: 127055, город Москва, Лесная ул, д. 61 стр. 2, помещ. 1ц, далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Зубаревой Натальи Александровны, представляющим доступ к Мобильному приложению “Dr.Zubareva”.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Мобильное приложение** (приложение) – мобильное приложение Оператора для устройств под управлением операционных систем iOS или Android, включая, но не ограничиваясь, приложение под названием: Dr.Zubareva.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Пользовательского соглашения. Согласие с условиями Пользовательского соглашения может быть выражено Пользователем через совершение любого из следующих действий:

- простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) в Приложении рядом с текстом вида: «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» или аналогичному ему, при условии, что Пользователю предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящего Соглашения.
- фактическое использования Пользователем функционала мобильного приложения;

1.3. **Доступ** – право Пользователя просматривать, знакомиться, создавать и иным образом пользоваться функциями Мобильного приложения.

1.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.5. Акцепт Пользователя означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и подтверждение Пользователем того, что его условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.6. Осуществляя Акцепт, Пользователь подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. В случае отсутствия толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.8 Использование Мобильного приложения разрешается исключительно на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, он не вправе использовать Мобильное приложение в каких-либо целях. Любое использование Мобильного приложения с нарушением или несоблюдением хотя бы одного из положений настоящего Соглашения запрещено.

2. АКЦЕПТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения считается совершение любого из следующих действий:

- простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) в Приложении рядом с текстом вида: «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» или аналогичному ему, при условии, что Пользователю предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящего Соглашения.

фактическое использования Пользователем функционала мобильного приложения;

2.2. Совершая действия по Акцепту, Пользователь подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ к Мобильному приложению. Порядок оказания Исполнителем услуг определяется в Мобильном приложении.

3.2. Услуга, указанная в п. 3.1 настоящего Соглашения, считается оказанной (исполненной) с момента предоставления Пользователю фактического доступа к функционалу Мобильного приложения. С этого момента Исполнитель исполнившим свои обязательства с надлежащим качеством и в полном объеме.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Исполнитель имеет право в любое время изменять условия тарифа оказания услуг (в том числе функционал Мобильного приложения). Об изменениях Исполнитель обязуется предупредить Пользователей опубликовав соответствующую информацию в Мобильном приложении.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление Пользователю доступа к материалам Мобильному приложению в случае открытого нарушения Пользователем правил пользования Мобильным приложением.

4.3. Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователю к Мобильному приложению без объяснения причин.

4.4. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Услуги не заменяют и не дополняют профессиональных медицинских услуг.

4.5. В случае наличия в составе Услуг рекомендаций о выборе продуктов питания, напитков, пищевых добавок и состава рациона питания, Исполнитель ни коим образом не принимает на себя ответственность за качество продуктов питания, напитков и пищевых добавок и их срок годности (далее – Продукты питания), о воздействии отдельных компонентов и ингредиентов Продуктов питания на организм Заказчика или третьих лиц. Заказчик обязан ознакомиться со всей

информацией о Продукте питания от производителя Продукта питания, изложенные на этикетке, упаковке, в том числе (но не ограничиваясь): содержание питательных веществ, пищевых добавок, консервантов, красителей, пищевых аллергенов. Всю ответственность за Продукты питания несет их производитель.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ГАРАНТИИ

5.1. Исполнитель:

5.1.1. Мобильное приложение и связанные с ним услуги предоставляются на условиях «как есть». Исполнитель не гарантирует, что сервис удовлетворит требования и субъективные представления Пользователя, будет работать бесперебойно и безошибочно. Исполнитель не несёт ответственности за временные перебои, перерывы и любые иные сбои в работе Мобильного приложения, в том числе вызванные проведением технических работ или обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя (форс-мажор, действия третьих лиц, технические сбои и т.д.).

5.1.2. Обязуется обеспечить корректное функционирование Мобильного приложения в соответствии с его техническими характеристиками, за исключением случаев, вызванных действиями Пользователя, программным или аппаратным обеспечением, не связанным с Мобильным приложением, а также техническими сбоями, не зависящими от Исполнителя.

5.1.2.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, расходы или ущерб, понесённые Пользователем в результате использования или невозможности использования Мобильного приложения. Это включает, но не ограничивается, сбои, ошибки, перерывы в работе, задержки в передаче данных, удаление или утрату информации, а также изменения функций или дефекты, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.1.2.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить работу Мобильного приложения для проведения технического обслуживания, обновлений или устранения неполадок, уведомляя Пользователей по возможности заранее.

5.1.2.3. Исполнитель не несет ответственности за действия несовершеннолетних, если они пользуются сервисом без согласия родителей.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Соблюдать правила использования Мобильного приложения, установленные Исполнителем. Не использовать Мобильное приложение для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.2.2. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением.

5.2.3. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

5.2.4. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Соглашением, а также тот факт, что ему понятны положения Соглашения и документов, на которые ссылается Соглашение.

5.2.5. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, направив на электронную почту Исполнителя подписанное заявление.

5.2.6. Пользователь при использовании функций Мобильного приложения обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, а также права третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам).

5.2.7. Пользователь обязуется использовать созданные с использованием функционала Мобильного приложения результаты исключительно для личного и самостоятельного использования, без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции, передачи третьим лицам, создания производных продуктов, свободной реализации или продажи третьим лицам. Любое использование результатов, выходящее за пределы личного использования, допускается только с предварительного письменного согласия Исполнителя. Для получения согласия для использования сгенерированных изображений Пользователь может по адресу: info@zubarevaapp.ru.

5.2.8. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к Мобильному приложению, включая идентификаторы, пароли или иные средства авторизации. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его данных для доступа, и обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о любом несанкционированном использовании или утрате данных для авторизации.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается в Мобильном приложении.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования услуг Исполнителя на основе анализа указанной информации, а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Мобильного приложения и публикуемой в нем информации, как объекта интеллектуальных прав Исполнителя.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@zubarevaapp.ru.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.1 Соглашения.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

9.1. Все права на Мобильное приложение, включая программное обеспечение, дизайн и отдельные его элементы, а также использованную в нем технологию искусственного интеллекта, принадлежат Исполнителю и не подлежат отчуждению Пользователю.

9.1.1. Право использования сгенерированных материалов:

Все материалы, сгенерированные Пользователем с помощью Мобильного приложения (Сгенерированные материалы), признаются результатами творческой деятельности, осуществляемой с использованием средств автоматизации (искусственного интеллекта, нейросети). При условии соблюдения настоящего Соглашения права на Сгенерированные материалы принадлежат Пользователю.

Пользователь несёт полную ответственность за использование Сгенерированных материалов и обязуется соблюдать права третьих лиц, а также не допускать нарушения авторских, смежных, патентных прав, прав на товарные знаки и иных исключительных прав.

9.2. Лицензия на использование Сгенерированных материалов Исполнителем:

9.2.1. Пользователь предоставляет Исполнителю согласие на безвозмездное использование преобразованных с помощью искусственного интеллекта изображений, созданных с использованием Мобильного приложения на основе данных Пользователя, а также его отзывов, имени, никнейма или иных идентификаторов, на основании безвозмездной и безотзывной неисключительной лицензии любыми законными способами на территории всего мира на срок действия исключительных прав с правом предоставления сублицензии третьим лицам. Исполнитель вправе использовать указанные данные, в том числе, но не ограничиваясь: для публикации в социальных сетях, на сайтах, в приложениях и на других ресурсах, а также в коммерческих целях, включая рекламу, продвижение и демонстрацию возможностей сервиса.

9.3. Правила пользования Мобильного приложения:

9.3.1. Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение для загрузки, воспроизведения, распространения или иного использования контента, который нарушает авторские или иные исключительные права третьих лиц, а также не предпринимать действий, способных привести к нарушению законодательства Российской Федерации и норм международного права.

9.3.2. Запрещено использовать Мобильное приложение для:

- распространения порнографических материалов или иных материалов неприемлемого характера, включая сцены жестокости и насилия, а также контента, нарушающего общественную мораль;

- пропаганды терроризма, экстремизма, разжигания национальной или религиозной вражды;
- проведения политических кампаний, связанных с продвижением либо дискредитацией конкретных лиц, партий, движений;
- умышленного введения в заблуждение третьих лиц, включая выдачу Сгенерированных материалов за подлинные доказательства событий;
- загрузки материалов, заведомо запрещённых к распространению действующим законодательством Российской Федерации.

9.3.3. Пользователь не вправе осуществлять несанкционированный доступ к Мобильному приложению или его инфраструктуре, пытаться обойти средства защиты, проводить DDoS-атаки (хакерская атака на вычислительную систему с целью довести её до отказа) , а также собирать личные данные третьих лиц незаконным путём.

9.3.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению приостанавливать или блокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению, удалять или блокировать любые материалы Пользователя в случае нарушений настоящих правил, а также информировать об этих нарушениях компетентные органы, если этого требуют нормы законодательства.

9.4. Порядок уведомления и удаления контента

9.4.1. Любое лицо (далее – «Заявитель»), считающее, что его авторские или иные исключительные права нарушены посредством использования Мобильного приложения, вправе направить Исполнителю письменное (в том числе электронное) уведомление, содержащее:

- Ф. И. О. (для физического лица) или наименование (для юридического лица), контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- ссылку или иное точное описание контента, который, по мнению Заявителя, нарушает его права;
- доказательства наличия исключительных прав у Заявителя;
- описание сути нарушения (каким образом Мобильное приложение нарушает права Заявителя).

9.4.2. Исполнитель рассматривает поступившее уведомление в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9.4.3. Пользователь, не согласный с удалением (блокировкой) его контента, вправе направить Исполнителю встречное уведомление, содержащее обоснование и доказательства отсутствия нарушения. Исполнитель рассматривает встречное уведомление в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней и выносит окончательное решение по спорному контенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность, установленную Соглашением и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Соглашению явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война,

восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, сбой инфраструктурных сервисов, запрет со стороны госорганов, DDoS-атаки, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Пользователя и(или) за его субъективную оценку.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователя к его услугам.

10.5. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

10.6. В случае нарушения Пользователем условий пунктов 5.2.7, 5.2.8 настоящего Соглашения, включая использование созданных с помощью Мобильного приложения результатов с нарушением ограничений, передачу третьим лицам данных для доступа или несоблюдение их конфиденциальности, Исполнитель вправе заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению и требовать оплаты штрафа в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение.

10.7. В случае, если третьи лица предъявляют претензии или иски к Исполнителю в связи с действиями Пользователя, нарушающими права третьих лиц (в том числе права интеллектуальной собственности) при использовании Мобильного приложения или созданных с его помощью материалов, Пользователь обязуется:

- возместить Исполнителю все убытки, включая судебные расходы, расходы на оплату услуг представителей (адвокатов), государственную пошлину и другие затраты, понесённые Исполнителем в связи с указанными претензиями или исками;
- вступить в судебный процесс в качестве третьего лица на стороне Исполнителя по первому требованию Исполнителя либо принять иные необходимые меры для защиты интересов Исполнителя в рамках такого разбирательства;
- предоставить Исполнителю все необходимые документы, доказательства и сведения, а также оказать иную разумную помощь в разрешении спора или урегулировании претензий третьих лиц.

Обязательства, указанные в п. 10.7., сохраняют свою силу в течение всего срока действия настоящего Соглашения и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

11. ОТКАЗ ЗАКАЗЧИКА ОТ УСЛУГ.

11.1. Пользователь может в любое время отказаться от предоставления доступа к Мобильному приложению путем отправки соответствующего запроса по адресу: info@zubarevaapp.ru.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Настоящее Соглашение действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Соглашения, является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Соглашения и определить, что все споры рассматриваются в Кировском районном суде города Санкт-Петербурга, в случае если пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии со ст. 37 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

12.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Соглашения, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Соглашения, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения.

12.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя info@zubarevaapp.ru

- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации в мобильном приложении.

12.9. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Зубарева Айти»

ИНН: 9707033487

КПП: 770701001

ОГРН: 1247700509385

Юр. адрес: 127055, г Москва, вн.тер.г муниципальный, округ Тверской, ул Лесная, 61 / строение 2, помещ 1ц

E-mail: info@zubarevaapp.ru